	<b>Informativa Privacy Clienti – Dati personali trattati da Marche Multiservizi Falconara Srl</b>	
	EDIZIONE <i>maggio 2018</i>	REVISIONE
	Pagina 1 di 2	
<b>Art. 13 GDPR UE 2016/679</b>		

Protocollo n. \_\_\_\_\_

Gentile Cliente,  
la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento cui sono soggetti i suoi dati personali, trattati nell'ambito del rapporto con Lei instaurato.

**Interessati**

*Tutti i Clienti che fruiscono dei servizi di Marche Multiservizi Falconara Srl.*

**Titolare del trattamento**

*Titolare del trattamento è Marche Multiservizi Falconara Srl con sede legale in Falconara M.ma (AN), Via G. Marconi 114, cap 60015, Tel. 071.590241 fax 071.5902450*

**Dati Personali Raccolti**

*I dati personali dei clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti:*

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico
- indirizzo di recapito fatture
- dati relativi al contratto
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie

*Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.*

*I dati personali possono includere:*

*dati pubblici o conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati*

- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche, dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

**Fonte dei dati personali**

*Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.*

**Base giuridica**

*Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:*

*l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta in relazione alle lettere a) e b) di cui al paragrafo "Finalità" che segue*

*l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria in relazione alle lettere c) e d) di cui al paragrafo "Finalità" che segue*

*l'interesse legittimo dei titolari del trattamento in relazione alle lettere e) ed f) di cui al paragrafo "Finalità" che segue*

**Finalità**

*Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità:*

- a) consentire la conclusione del contratto e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.)
- e) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti;
- f) svolgere indagini telefoniche per la rilevazione della soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti.

**Natura del conferimento**

*Il conferimento dei dati di cui alle finalità di cui alle lettere a) b) c) d) è necessario per consentire la stipulazione e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali e precontrattuali. L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.*

*Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere e) ed f) è facoltativo e non inficia l'esecuzione del contratto: è fatto salvo l'esercizio del suo diritto di opposizione, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.*


**Modalità**

*I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.*

**Destinatari**

*I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.*

*Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità*

	<b>Informativa Privacy Clienti – Dati personali trattati da Marche Multiservizi Falconara Srl</b>	
	EDIZIONE <i>maggio 2018</i>	REVISIONE
	Pagina 2 di 2	
<b>Art. 13 GDPR UE 2016/679</b>		

*amministrative e contabili, nell'ambito delle citate finalità, i dati potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati (quali ad esempio istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo, famigliari dell'interessato o soggetti delegati dall'interessato, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, ecc.) e a Società del Gruppo Hera; i dati saranno inoltre portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento, designati dai Titolari e dai suddetti soggetti.*

#### **Periodo di conservazione dei dati**

*I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge. I dati per finalità di cui alle lettere e) ed f) potranno essere trattati fino al suo esercizio del diritto di opposizione.*

*I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.*

#### **Diritti dell'interessato**

*Lei potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail all'indirizzo [info.mmsfalconara@gruppomarchemultiservizi.it](mailto:info.mmsfalconara@gruppomarchemultiservizi.it) o tramite raccomandata a.r. indirizzata a Marche Multiservizi Falconara Srl – Via G. Marconi, 114 – 60015 Falconara M.ma (AN).*

*Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.*

*Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.*

*Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.*

*Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:*

*a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;*

*b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;*

*c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;*

*d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.*

*Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.*

*Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.*

*Lei ha inoltre, se lo desidera, la possibilità di scegliere, in qualunque momento, uno solo o alcuni tra i seguenti canali: posta elettronica, messaggi del tipo Mms/Sms o di opporsi all'invio di comunicazioni promozionali tramite strumenti automatizzati ed optare per i mezzi tradizionali (telefonate di un operatore o invio di materiale promozionale per posta ordinaria), attraverso i recapiti sopra indicati.*

#### **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo**

*L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.*

#### **Data Protection Officer**

*Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n.telef.0510577046*

#### **Il Responsabile RUO**

**Marche Multiservizi Falconara S.r.l..**

**Alberto Collari**