

**2024**

**Report  
di Sostenibilità**



# Falconara Marittima Agugliano Camerata Picena Offagna Santa Maria Nuova Polverigi



## Indice

<b>Lettera agli Stakeholders</b>	<b>4</b>
<b>Criteri di redazione</b>	<b>7</b>
VSME - Standard di rendicontazione	7
Criteri generali di redazione	8
Le tematiche di sostenibilità rilevanti	9
<b>1 INFORMATIVA GENERALE</b>	<b>11</b>
1.1 - Strategia, modello di business e catena del valore	11
Attività, servizi e mercati di riferimento	11
Il servizio di igiene ambientale	16
Altri servizi	26
L'impegno di MMS Falconara	27
Le iniziative	30
1.2 - Governance e sostenibilità	32
Organi societari e modello di governance	32
Diversità di genere dell'organo di amministrazione	36
Le politiche	36
1.3 - I Temi rilevanti: gestione degli impatti, rischi e opportunità	39
Analisi di materialità (valutazione della rilevanza)	39
Il processo di individuazione valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti (temi rilevanti)	39
I Temi rilevanti	40
L'integrazione dell'analisi di doppia rilevanza (CSRD / ESRS)	43
<b>2 INFORMATIVA AMBIENTALE</b>	<b>45</b>
2.1 - Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra	45
Consumo di energia e mix energetico	45
Emissioni di Gas Effetto Serra	49
2.2 - L'acqua	52
I prelievi idrici	52
2.3 - Economia circolare e gestione dei rifiuti	53
I rifiuti prodotti	53
<b>3 INFORMATIVA SOCIALE</b>	<b>57</b>
3.1 - Le risorse umane	57
La gestione delle risorse umane	58
Risorse umane - Caratteristiche generali	59
Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione	64
Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti	68
Salute e sicurezza del lavoro	69
3.2 - La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore	72
Fornitori certificati	73
Le cooperative sociali	75
L'indotto di MMS Falconara	75
Prassi di pagamento	75
3.3 - Consumatori e utilizzatori finali: la qualità e la sicurezza del servizio	76
Indagine di soddisfazione dei clienti	76
Il costo del servizio	77
La comunicazione	79
Salute e sicurezza dei servizi	81
Sicurezza dei dati e privacy	81
<b>4 INFORMATIVA DI GOVERNANCE</b>	<b>83</b>
4.1 - La gestione dei rapporti con i fornitori	83
4.2 - La prevenzione della corruzione	83
Anticorruzione	83
<b>VSME Index</b>	<b>85</b>

## Lettera agli Stakeholders

Gentilissimi,

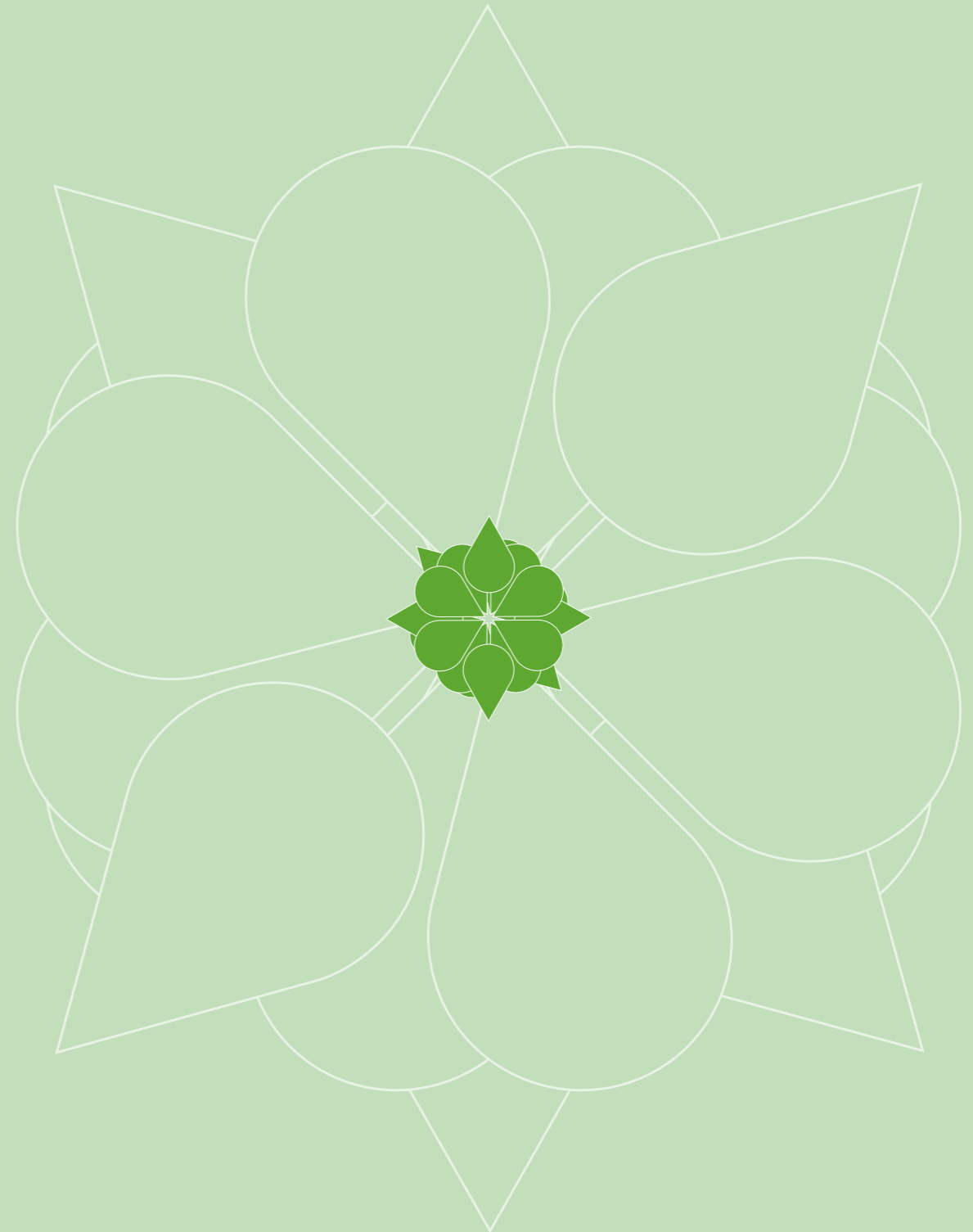
È con grande soddisfazione che vi presentiamo il "Report" di Sostenibilità di MMS Falconara, giunto alla sua quarta edizione. L'esperienza maturata in questi anni ha consentito non solo di acquisire una consapevolezza crescente, e sempre più diffusa, rispetto al tema della responsabilità aziendale sui temi ESG, ma anche di diffondere presso tutti i nostri stakeholders la nostra visione di comunità sostenibile.

In questa edizione, abbiamo quindi deciso di avviare un primo esercizio di applicazione del Voluntary Sustainability Reporting Standard for Nonlisted SMEs (VSME), sviluppato dall'EFRAG su richiesta della Commissione Europea, il nuovo standard volontario di rendicontazione della sostenibilità, pensato per micro, piccole e medie imprese non quotate.

Tutti voi siete al nostro fianco in modo concreto, proponendo quotidianamente prospettive diverse ed essenziali per mettere a fuoco il ruolo importante che una realtà come la nostra svolge sul territorio.

I numeri contenuti nel Report raccontano il nostro impegno verso voi tutti e dimostrano il ruolo della nostra Azienda nel territorio servito.

Vi ringraziamo per la fiducia e la collaborazione. Vi invitiamo a leggere questo Bilancio come una dichiarazione del nostro costante impegno nel promuovere la crescita delle realtà e delle comunità in cui operiamo, contribuendo a costruire un mondo più sostenibile, inclusivo e responsabile.



# Criteri di redazione

VSME Standard

VSME B1 - Criteri di redazione

Il Report di Sostenibilità 2024 di Marche Multiservizi Falconara S.r.l. (di seguito la "Società" o "MMS Falconara"), è **pubblicato su base volontaria, con cadenza annuale** ed in forma autonoma rispetto a quello della controllante Marche Multiservizi S.p.A. in modo da fornire una migliore evidenza del proprio impegno sulle tematiche di sostenibilità. Il Report di Sostenibilità è infatti uno strumento che consente di dialogare con tutti gli stakeholder ed ha tra i suoi fini quelli di programmare, pianificare e rendicontare le azioni e i risultati conseguiti in ambito ambientale, sociale e di governance da parte della Società.

## VSME - Standard di rendicontazione

Il Report di Sostenibilità 2024 è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dal **Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME)**, piccole e medie imprese non quotate in mercati regolamentati, pubblicato a dicembre 2024 da EFRAG European Financial Reporting Advisory Group.

L'obiettivo dello Standard VSME (VSME, Standard) è sostenere le piccole e medie imprese per a) fornire informazioni che contribuiscano a soddisfare le esigenze di dati delle grandi imprese che richiedono informazioni sulla sostenibilità ai loro fornitori; b) fornire informazioni che contribuiscano a soddisfare le esigenze di banche e investitori in materia di dati, aiutando in tal modo le imprese nell'accesso ai finanziamenti; c) migliorare la gestione delle questioni di sostenibilità cui devono far fronte le imprese, vale a dire le sfide ambientali e sociali sostenendo, in tal modo, la posizione competitiva ed il modello di business; d) contribuire a un'economia più sostenibile.

Il VSME è stato adottato da MMS Falconara secondo l'opzione B di rendicontazione di utilizzo di entrambi i moduli previsti dallo Standard:

- A. **Basic Module (Modulo Base)** - Informativa generale e metriche di base ambientali, sociali e di condotta del business (governance).
- B. **Comprehensive Module (Modulo completo)** - informativa e indicatori integrativi rispetto al Basic Module e selezionata sulla base di quanto indicato e previsto dal Modulo.

L'informativa prevista secondo l'opzione di rendicontazione indicata è fornita solo se è applicabile alla situazione specifica di MMS Falconara, in relazione ai temi rilevanti identificati:

## Criteria generali di redazione

Il VSME consente all'impresa di fornire informazioni pertinenti su: a) in che modo ha avuto e può avere un impatto positivo o negativo sulle persone o sull'ambiente a breve, medio o lungo termine; e b) in che modo le questioni ambientali e sociali hanno inciso o possono incidere sulla situazione finanziaria, sui risultati e sui flussi di cassa a breve, medio o lungo termine.

Il Report di sostenibilità 2024 è stato redatto secondo i principi generali stabiliti dal VSME di pertinenza, fedeltà di rappresentazione, comparabilità, comprensibilità e verificabilità delle informazioni narrative e quantitative presentate.

Come suggerito dal VSME, in relazione alla tipologia di attività svolta da MMS Falconara e per continuità rispetto ai report di sostenibilità degli esercizi precedenti, il Report di sostenibilità 2024 comprende anche informazioni aggiuntive (metriche e/o informazioni descrittive) non comprese nello Standard. Tali informazioni sono relative ad alcuni indicatori ESRS European Sustainability Reporting Standards. L'approccio adottato di interoperabilità dei criteri di rendicontazione di sostenibilità, riconosciuto a livello internazionale, consente di comunicare in merito a tematiche di sostenibilità comuni nel settore di riferimento.

L'indice di riepilogo delle informazioni relative ai diversi ambiti trattati (Content Index), pubblicato in appendice al presente documento e parte integrante dello stesso, consente la tracciabilità degli indicatori e delle altre informazioni rendicontate.

**Informazioni comparative** - Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività di MMS Falconara vengono presentati i dati comparativi relativi ai due esercizi precedenti, ove necessario riclassificati e ri-esposti secondo diverse unità di misura rispetto a quanto riportato nel Bilancio di sostenibilità relativo al precedente esercizio 2023, redatto secondo i GRI Standards.

Per assicurare la coerenza e la comparabilità delle informazioni, ove ritenuto necessario per la correzione di eventuali errori o per tener conto della modifica nella metodologia di misurazione degli indicatori o nella natura dell'attività, i dati quantitativi presentati e relativi ai precedenti periodi possono essere ricalcolati e riesposti (restatement) rispetto a quanto pubblicato nel report di sostenibilità del precedente esercizio. Le relative indicazioni, criteri di ricalcolo ed effetti vengono evidenziati nei corrispondenti capitoli e paragrafi.

**Perimetro di rendicontazione** - Il perimetro dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative si riferisce alle performance di MMS Falconara per l'intero esercizio di riferimento (dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024).

**Presentazione del documento** - Il report di sostenibilità 2024 di MMS Falconara è presentato in un documento separato rispetto al Bilancio di esercizio.

**Cause di incertezza nelle stime e nei risultati** - Il processo di rendicontazione dei dati sulle performance di sostenibilità di alcune tematiche richiede il ricorso a stime da parte degli Amministratori della Società. Le stime sono formulate sulla base dell'esperienza storica, di primarie ed autorevoli fonti esterne e mediante il ricorso a specialisti e consulenti esterni, nonché sulla base di altre informazioni ritenute ragionevoli nelle circostanze. L'eventuale ricorso a stime e le relative metodologie adottate sono direttamente richiamati nei diversi paragrafi relativi alla rendicontazione delle tematiche rilevanti, ai quali si rinvia per il relativo approfondimento.

**Informazioni sensibili** - MMS Falconara non si è avvalsa dell'opzione di omettere specifiche informazioni in quanto classificate come sensibili.

**Coerenza con l'informativa del Bilancio di esercizio** - Le informazioni presentate del Report di sostenibilità sono coerenti con quanto riportato nel bilancio dello stesso esercizio e sono presentate in modo da facilitare la comprensione dei collegamenti esistenti con le informazioni riportate nel bilancio, ove necessario anche mediante l'utilizzo di riferimenti (Incorporation by reference).

## Le tematiche di sostenibilità rilevanti

Il processo di analisi, identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi rilevanti è descritto nel capitolo 1.3 "I Temi rilevanti: gestione degli impatti, rischi e opportunità". Tale processo viene aggiornato e progressivamente sviluppato nel tempo, quale parte del percorso di reporting di sostenibilità (accountability) di MMS Falconara.

---

L'Amministratore Unico di MMS Falconara è responsabile delle informazioni rendicontate, compresi i temi materiali. Il Report di Sostenibilità è stato approvato dall'Organo amministrativo (Amministratore Unico) di MMS Falconara in data 27 marzo 2025 ed è stato sottoposto a revisione volontaria limitata di Audirevi S.p.A., in base ai principi ed alle indicazioni contenuti nell'ISAE3000 (International Standard on Assurance Engagements 3000 - Revised) dell'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB).

Il Report di Sostenibilità è pubblicato nel sito istituzionale di MMS Falconara all'indirizzo [www.mmsfalconara.it](http://www.mmsfalconara.it). Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi al seguente indirizzo mail: [info@mmsfalconara.it](mailto:info@mmsfalconara.it).

# 1 \_ INFORMATIVA GENERALE

## 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore Attività, servizi e mercati di riferimento

VSME Standard

VSME C1 – Strategia: modello di Business e Sostenibilità  
VSME B2 – Politiche e iniziative  
VSME C2 - Transizione a economia sostenibile

Marche Multiservizi Falconara è la società che si occupa della gestione dei rifiuti (servizi ambientali) nel comune di **Falconara Marittima** e, in RTI con l'impresa Sangalli, nei comuni di **Agugliano, Camerata Picena, Offagna, Polverigi e Santa Maria Nuova**. La società si occupa inoltre della gestione dei servizi cimiteriali per il solo comune di Falconara. Il codice NACE della Società è 38.11.

**La mission** rappresenta la sua **ragione d'essere**, il suo scopo fondamentale. La mission definisce gli obiettivi dell'azienda, i suoi valori e il suo impegno verso i clienti. È la bussola che guida tutte le decisioni e le strategie dell'azienda, mantenendola allineata con la sua visione e i suoi principi.

ASSETTO TERRITORIALE

marche multiservizi  
**FALCONARA**

# 3<sup>o</sup>

MMS Falconara  
è il **terzo operatore**  
nella provincia di Ancona  
per popolazione servita

Gestori	Comune	Popolazione
RIECO S.p.A.	19	151.180
AnconAmbiente SpA	5	141.048
MMS Falconara	6	43.232
Jesiserviz iSrl	1	39.137
ASTE A S.p.A.	2	38.428
CIS Srl - SOGENUS SpA	12	32.670
COSMARI*	1	12.899
Leli & Galtelli snc	1	1.682
<b>8</b>	<b>47</b>	<b>460.276</b>

## Gli attori del servizio e il quadro normativo di riferimento

La Società opera all'interno del territorio dell'ATO2 Ancona.

L'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona (ATA) è stata costituita ai sensi della L.R. Marche n. 24/2009, così come modificata dalle L.R. Marche n. 18/2011 e n. 4/2012.

In data 18.02.2013 è stata sottoscritta da parte della Provincia di Ancona e dei 49 Comuni ricadenti nella stessa la "Convenzione per l'esercizio unitario delle funzioni amministrative in materia di organizzazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani 3 da parte dell'Assemblea Territoriale d'Ambito (ATA) dell'Ambito Territoriale Ottimale ATO2 - Ancona". L'ATA ha il compito, tra l'altro, di perseguire il superamento della frammentazione delle gestioni attraverso l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti a livello di ATO.

Gli unici servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'ATA riguardano esclusivamente la gestione dei rifiuti (igiene urbana), definiti dalle norme vigenti servizi a rete, soggetti alla regolazione ARERA di cui all'art. 7 del medesimo Dlgs 201/2022.

All'interno dell'ampia cornice normativa dei rifiuti, assume un ruolo importante e innovativo l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). L'Autorità, dall'anno 2018, attraverso la sua attività di regolazione su tutto il territorio nazionale e l'attribuzione di poteri di controllo e sanzione in caso di mancato rispetto delle regole, dovrà infatti promuovere investimenti efficienti e finalizzati al raggiungimento degli obiettivi europei. Le direttrici di ARERA ricalcano uno schema ben noto che vede Tariffe, Qualità del Servizio/ Trasparenza e Regolazione Economica come elementi chiave della sua azione. A partire dalla redazione dall'anno 2020 sono cambiati i criteri per la determinazione dei costi annuali della gestione dei rifiuti urbani (i c.d. piani economici finanziari - PEF), in quanto ARERA, a cui compete la regolazione del settore, ha approvato una nuova metodologia di costruzione dei costi a cui i Comuni e Autorità di Ambito si sono dovuti adeguare.

## Governance multilivello e ruolo degli Enti di governo dell'ambito

## Schematizzazione governance e regolazione

### Unione Europea

Funzioni di indirizzo e coordinamento  
Linee guida, definizione di criteri

### Stato

Funzioni di indirizzo e coordinamento  
Linee guida, definizione di criteri ed obiettivi  
Impianti di interesse nazionale

### Regioni

Delimitazione ATO, individuazione Enti di Governo d'ambito  
Autorizzazione esercizio impianti di smaltimento e recupero  
Predisposizione Piani di Gestione dei Rifiuti  
Definizione criteri di localizzazione degli impianti

### Province

Funzione amministrative e di controllo  
Individuazione aree idonee  
per la localizzazione degli impianti

### Comuni

Partecipazione obbligatoria agli EGA  
Concorso all'attività di organizzazione, gestione  
del servizio di gestione dei rifiuti urbani

### Enti di Governo dell'Ambito (EGA)

Organizzazione del servizio  
Scelta della forma di gestione  
Affidamento del servizio  
Determinazione delle tariffe all'utenza



**GESTORE**

### ARERA

Predisposizione e aggiornamento  
del Metodo tariffario tramite l'individuazione  
dei costi efficienti riconosciuti ai gestori del servizio  
Approvazione delle tariffe proposte  
dagli Enti territoriali competenti  
Regolazione della qualità tecnica  
e commerciale del servizio  
Tutela degli utenti (anche tramite la valutazione  
di reclami, istanze e segnalazioni)

### ARPA

Supporto Regioni  
e Province

### ISPRA

Attività  
tecnico scientifiche

Consorzi di Recupero Obbligatorii  
Consorzi di Recupero Volontari

Marche Multiservizi Falconara S.r.l., socio unico Marche Multiservizi S.p.A., è stata costituita in data 18.11.2016 dando inizio all'attività dal 01.12.2016. La scelta di ricondurre in un assetto societario autonomo il complesso aziendale che si occupava della gestione del servizio di igiene ambientale dell'area deriva dal fatto che l'ATO 2 – Ancona, nel 2016, aveva approvato un atto di indirizzo con il quale prevedeva l'affidamento del servizio in tutta la provincia con la forma del cosiddetto "In House Providing". Ciò ha permesso di individuare correttamente le attività inerenti che avrebbero dovuto essere oggetto di trasferimento nella nuova entità.

A fine 2022 l'ATA n. 2 di Ancona ha deliberato l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti in favore di una costituenda società consortile composta da Viva Servizi S.p.A., Ecofon Conero S.p.A. e Jesi Servizi S.r.l, impugnato dalla Capogruppo Marche Multiservizi Spa, con ricorso notificato il 09/01/2023.

In contestualità, i comuni compresi nel perimetro d'ambito hanno trasmesso i rispettivi atti deliberativi di approvazione della costituzione della su indicata NewCo consortile alla Corte dei Conti – sezione Regionale di Controllo, ai sensi dell'art. 5, commi 3 e 4 del Testo Unico sulle Società a Partecipazione Pubblica (in acr. TUSP) che, con distinti provvedimenti, ha dichiarato non conformi i provvedimenti consiliari svolgendo una serie di rilievi.

L'ATA, con delibera n. 7 del 27/03/2023, preso atto delle determinazioni della CdC ha determinato di differire il termine per la costituzione della NewCo al 30/06/2023, precisando che entro detto termine, i comuni avrebbero dovuto assumere i provvedimenti di rispettiva competenza in ordine ai rilievi della Giustizia Contabile, disponendo, contestualmente, la prosecuzione tecnica delle gestioni esistenti fino al 30/06/2023.

Con successiva delibera dell'ATA di Ancona n. 14 del 29/06/2023 sono state revocate le delibere di affidamento n. 23 e 28/2022, alla luce mancato riscontro, da parte dei comuni, ai rilievi della Corte dei conti e della conseguente mancata costituzione della Società consortile entro il termine del 30/06/2023, che, secondo quanto statuito dall'ATA, costituiva la condizione per il perfezionamento dell'affidamento.

Il medesimo atto recava anche una delibera d'indirizzo ed il conseguente mandato al Direttore dell'Assemblea territoriale d'Ambito di riavviare il procedimento istruttorio finalizzato alla valutazione della proposta di candidatura a ricevere l'affidamento in house, da parte di Viva Servizi, Ecofon Conero e Jesi Servizi srl e prevedeva due step intermedi di verifica fissati, rispettivamente, al 30/09/2023 e al 31/12/2023 finalizzati a confermare o meno l'indirizzo su indicato.

Con la delibera sopra citata si stabiliva, infine, l'ulteriore "prosecuzione tecnica" delle gestioni esistenti fino al 31/12/2023.

Con delibera n. 21 del 30/09/2023 l'ATA dava atto della candidatura pervenuta all'Ente di Governo dell'Ambito in data 27/09/2023 da parte di Anconambiente, quale aspirante affidataria in regime di in house providing dei servizi inerenti il ciclo integrato dei rifiuti nell'ATO 2, da attuarsi non più tramite l'intermediazione di una NewCo, bensì attraverso l'acquisizione dei relativi rami di azienda da Jesi Servizi, CIS srl e Sogenus Spa e confermava l'indirizzo assunto con la delibera n. 14 del 29/06/2023.

L'ATA n. 2 rifiuti di Ancona depositava nel giudizio pendente avanti al Tar delle Marche il provvedimento di revoca delle delibere impugnate dalla Capogruppo e da altro operatore economico. Seguiva, in data 08/11/2023 la declaratoria di improcedibilità dei due ricorsi per sopravvenuta carenza d'interesse.

L'ATA n. 2 rifiuti di Ancona, con delibera n. 28 del 27/12/2023 ha confermato l'indirizzo già assunto con delibera n. 14 del 29/06/2023 e ribadito con delibera n. 21 del 30/09/2023, di proseguire l'attività istruttoria finalizzata all'affidamento in concessione, in regime di in house providing, del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani dell'ATO 2, sulla base della candidatura della Società a capitale interamente pubblico Anconambiente Spa, come integrata dalla stessa il 20 dicembre 2023 e allegata all'atto deliberativo.

La Società proponente, in particolare, ha dichiarato che il progetto in fase di elaborazione, terrà conto, rispettivamente, di tutti i rilievi della sezione regionale della Corte dei Conti alle precedenti delibere comunali di approvazione della costituzione della Società consortile affidataria della gestione del medesimo servizio in regime d'in house providing in esecuzione delle delibere 23 e 28 dicembre 2022 – revocate con delibera ATA n. 14/2023 - e dei principi formulati dal Consiglio di Stato, sez. V, con la sentenza n. 6459/2018, di annullamento della prima delibera di affidamento in house providing n. 20/2017 in relazione alla legittimità dell'utilizzo del titolo partecipativo quale strumento utile per dotarsi dei requisiti tecnici necessari per l'esecuzione del servizio.

Il progetto proposto prevede un iter articolato che si esplica nei seguenti passaggi:

#### **A. articolazione organizzativa (acquisizione requisiti tecnici)**

mediante (i) acquisizione rami di azienda da parte dei gestori esistenti CIS, Sogenus e Jesi Servizi e (ii) acquisto MMS Falconara srl, (iii) incorporazione di Ecofon Conero con trasferimento e modifica del titolo partecipativo di Astea (che conserverà la gestione operativa (Fase 2);

#### **B. articolazione territoriale**

finalizzata ad integrare la compagine sociale di Anconambiente con i comuni inclusi nell'ambito ripartita in due step temporali: (i) entro il 31/12/2024 e inizio servizio dal 01/01/2025 i comuni serviti da CIS, Sogenus, Jesi Servizi e MMS Falconara srl e i comuni di Camerano, Castelfidardo, Chiaravalle, Filottrano, Montemarciano, Monte San Vito, Siro-



lo (attualmente gestiti da Rieco), Genga (attualmente gestiti da Leli e Galtelli) Numana e Osimo (Astea) (ii) entro il 31/12/2026 viene previsto l'ingresso nel capitale di Anconambiente degli altri comuni non soci (attualmente serviti da Rieco Spa) e la messa a regime della gestione.

È prevista un'ulteriore fase – eventuale – finalizzata all'integrazione impiantistica, successiva all'affidamento in house, finalizzata all'acquisizione, da parte di Anconambiente, della gestione della discarica di Corinaldo (ASA srl, dell'impianto di TMB di Corinaldo (CIR 33 Servizi srl) e dell'impianto di produzione di biometano da FORSU (En Ergon srl).

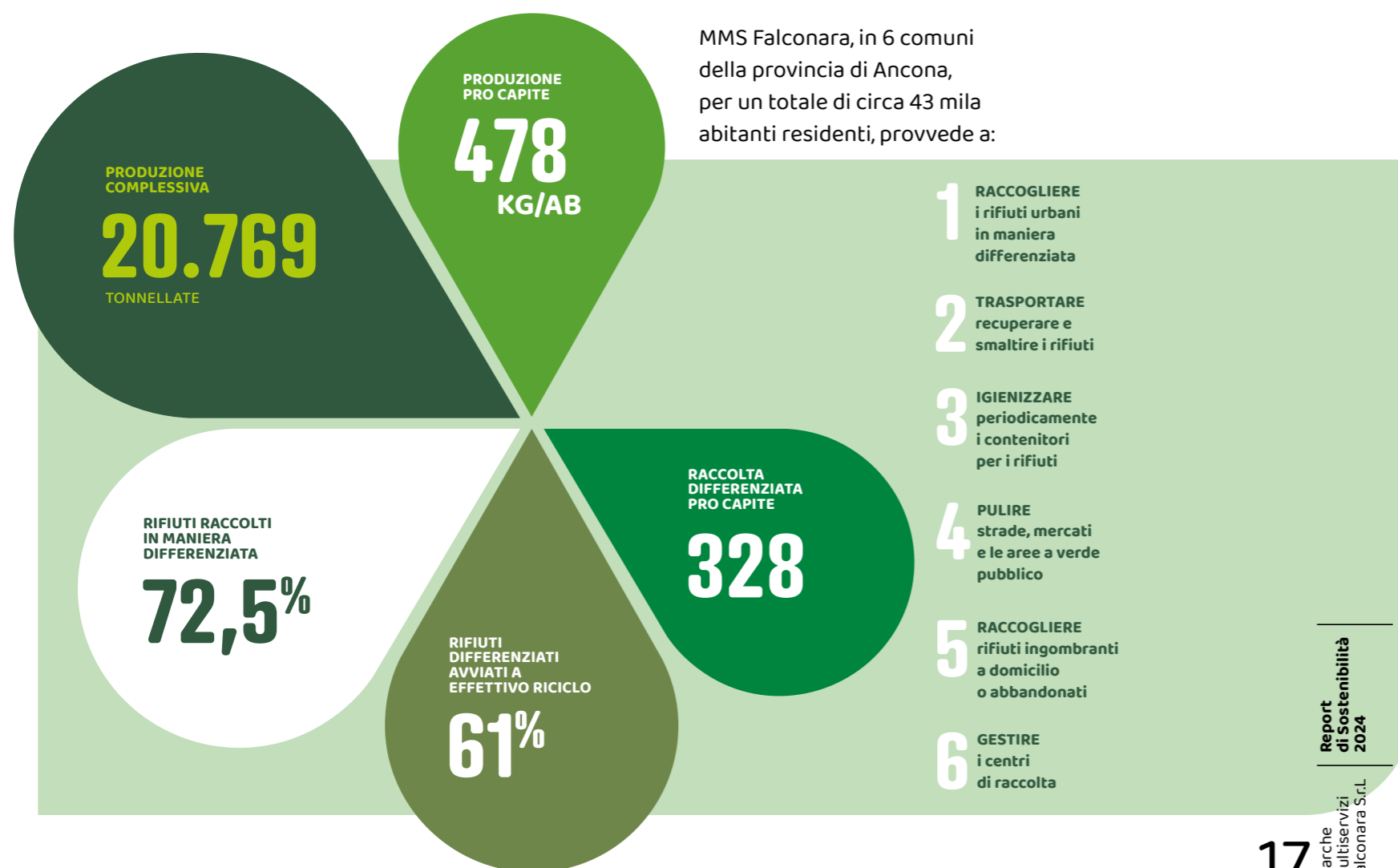
Con la deliberazione n. 28/2023 sopra citata l'Con la deliberazione n. 28/2023 sopra citata l'ATA ha, di conseguenza, prorogato le gestioni in essere fino al 30/06/2024, a condizione che Anconambiente, entro il 30/03/2024 (termine non perentorio) presenti il progetto definitivo, corredato dal PEF e dal cronoprogramma dei passaggi societari idonei a definire i vari step in cui si esplicano le articolazioni organizzativa e territoriale sopra citate.

## Il servizio di igiene ambientale

VSME Standard

VSME C1 – Strategia: modello di Business e Sostenibilità

MMS Falconara, in 6 comuni della provincia di Ancona, per un totale di circa 43 mila abitanti residenti, provvede a:



Considerando il totale di rifiuti raccolti nel territorio (inclusi i rifiuti da arenile, cimiteriali e da alluvione), pari a 20.769 tonnellate nel 2024, i chilogrammi di rifiuto raccolti per abitante si attestano a 478 a fronte di una media nazionale 2023 di 496 chilogrammi, 531 kg/ab nel Centro Italia (Fonte: Ispra - Rapporto Rifiuti Urbani 2024).

Rifiuti raccolti (t)	2022	2023	2024
Cittadini serviti	43.337	43.318	43.423
Raccolta differenziata	13.632	13.987	14.256
Raccolta indifferenziata	5.793	5.456	5.400
<b>Rifiuti totali raccolti ai fini calcolo RD</b>	<b>19.425</b>	<b>19.443</b>	<b>19.656</b>
<b>% Raccolta differenziata</b>	<b>70,3%</b>	<b>71,9%</b>	<b>72,5%</b>
Rifiuti da pulizia arenile, cimiteriali e da pulizia stradale	708	988	1.113
<b>Totale rifiuti raccolti</b>	<b>20.133</b>	<b>20.431</b>	<b>20.769</b>
<b>Rifiuti pro/capite (kg/ab)</b>	<b>465</b>	<b>472</b>	<b>478</b>

## Il sistema di raccolta rifiuti

Sul territorio servito, Marche Multiservizi Falconara ha attivato sistemi di raccolta differenti, finalizzati alla massima crescita, in qualità e quantità, dei rifiuti separati quotidianamente dai cittadini ed avviati ai successivi percorsi di riciclo e compostaggio. La Società gestisce infatti, il servizio di raccolta rifiuti con una duplice modalità:

- › Prossimità o stradale: i contenitori sono collocati in aree pubbliche, o soggette ad uso pubblico, in numero variabile in funzione della volumetria unitaria, della frequenza di svuotamento e della popolazione servita;
- › Domiciliare o porta a porta (PAP): i contenitori sono ad uso esclusivo dell'utenza che li espone su suolo pubblico negli orari e giorni stabiliti.

A completamento delle attività descritte Marche Multiservizi Falconara presta una serie di servizi collaterali quali lo svuotamento dei cestini, il lavaggio strade e sottopassi, la raccolta materiali abbandonati e la pulizia di arenili

## Gli ispettori ambientali

Nell'ambito delle iniziative per il miglioramento del servizio di raccolta dei rifiuti, nonché per la tutela e la salvaguardia del territorio, è stata avviata, dal 2012, l'attività degli Ispettori Ambientali, sul territorio gestito da MMS Falconara. Gli Ispettori Ambientali operano per informare e sensibilizzare cittadini ed operatori economici in merito ai servizi di igiene urbana svolti dall'Azienda sul ter-

ritorio, attraverso un lavoro di contatto e di diffusione di materiale informativo, l'iniziativa nasce dalla necessità di incentivare comportamenti corretti e responsabili da parte degli utenti in materia di raccolta differenziata, anche al fine di contenere le forme di degrado legate all'abbandono di rifiuti di vario genere sul territorio, quali ad esempio arredamenti, elettrodomestici, materiale inerte, etc.. La funzione che gli Ispettori Ambientali svolgono è particolarmente delicata, in quanto tali figure si pongono come intermediari tra Gestore, cittadini e Comune. La conoscenza dei servizi erogati, dei Regolamenti e delle leggi in vigore, nonché le capacità relazionali con l'utenza, sono gli elementi qualificanti per le attività degli Ispettori Ambientali. Il personale che svolge questo ruolo effettua un'apposita formazione, sia dal punto di vista normativo che comportamentale e viene nominato dopo aver seguito uno specifico corso abilitante a cura della Polizia Municipale. Il ruolo degli Ispettori Ambientali è fondamentale per il controllo continuo delle varie fasi della raccolta rifiuti, sia durante l'avvio di nuovi servizi, sia nella fase di consolidamento degli stessi. L'attività svolta è quella di coadiuvare il personale operativo aziendale nelle operazioni di raccolta e smaltimento rifiuti, andando a verificare la corretta informazione ricevuta dagli utenti, in relazione a quanto disposto dal Regolamento Comunale. La conoscenza della normativa relativa alla gestione dei rifiuti e del Regolamento Comunale rendono gli Ispettori Ambientali un nucleo operativo di alta professionalità, in grado di rispondere alle domande degli utenti.

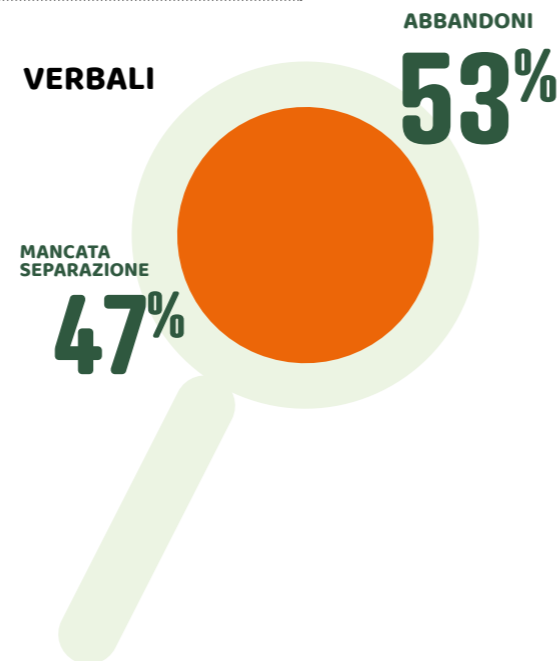
Una volta nominati, attraverso apposita Ordinanza Sindacale, ricoprono la carica di Pubblico Ufficiale e possono rilevare le "non conformità", ovvero le eventuali violazioni al Regolamento Comunale in materia di rifiuti, provvedendo ad elevare direttamente le sanzioni previste ed a comunicarle successivamente alla Polizia Locale del Comune di riferimento per la notifica al contravventore e la successiva riscossione da parte dell'Amministrazione comunale.

Nel corso del 2024 gli Ispettori hanno svolto n. 251 ispezioni ed elevato 73 verbali.

Zone ispezionate e verbali di contestazione	2022	2023	2024
Numero ispezioni	245	251	224
Numero verbali	61	57	73

Le cause che hanno portato alla stesura dei verbali di contestazione sono:

- › Mancata separazione dei rifiuti
- › Abbondono di rifiuti



## LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Nell'anno 2024 la percentuale di raccolta differenziata è stata del 72,5 % in miglioramento di 1,6 punti percentuali rispetto all'anno precedente. Confrontando i dati sulla raccolta differenziata dell'ultimo rapporto rifiuti ISPRA, Marche Multiservizi Falconara si colloca ben al della media nazionale pari al 65,2% e del centro Italia 61,5% (Rapporto Rifiuti Urbani ISPRA 2023 - dati 2022). Questo risultato è stato raggiunto grazie agli sforzi compiuti negli anni nella trasformazione dei servizi, nella sensibilizzazione della cittadinanza, pur considerando che il territorio è caratterizzato da diversi fattori che rendono più complessa la differenziazione dei rifiuti.

La raccolta differenziata	2022	2023	2024
Percentuale di raccolta differenziata (%)	70,3	71,9	72,5
Raccolta differenziata pro capite (chilogrammi)	315	323	328
Raccolta differenziata (migliaia di t)	13,6	14	14,2
Cittadini serviti (numero)	43.337	43.318	43.423

Nota: dato cittadini serviti 2024 da Istat (31/12/23)

La raccolta differenziata è calcolata secondo DGR Regione Marche n. 124 del 13/02/2017 e succ. mod.: sono escluse le frazioni neutre (flussi da arenile, cimiteriali e CER non ammessi come urbani), mentre lo spazzamento stradale a recupero viene conteggiato come raccolta differenziata. Tra la raccolta differenziata vengono considerati anche i rifiuti urbani conferiti dal produttore (utenza non domestica) a recupero sul libero mercato e i rifiuti raccolti da associazioni di volontariato o direttamente dai Comuni. Il monte rifiuti è costituito da raccolta differenziata (CER ammessi avviati a recupero) e indifferenziata (rifiuto solido urbano, spazzamento stradale a smaltimento, ingombranti a smaltimento ed eventuali rifiuti raccolti in modo differenziato ma avviati a smaltimento).

Il miglioramento della raccolta differenziata è principalmente attribuibile alla trasformazione del sistema di raccolta domiciliare del secco indifferenziato effettuato nel 2022 in alcuni quartieri del Comune di Falconara.



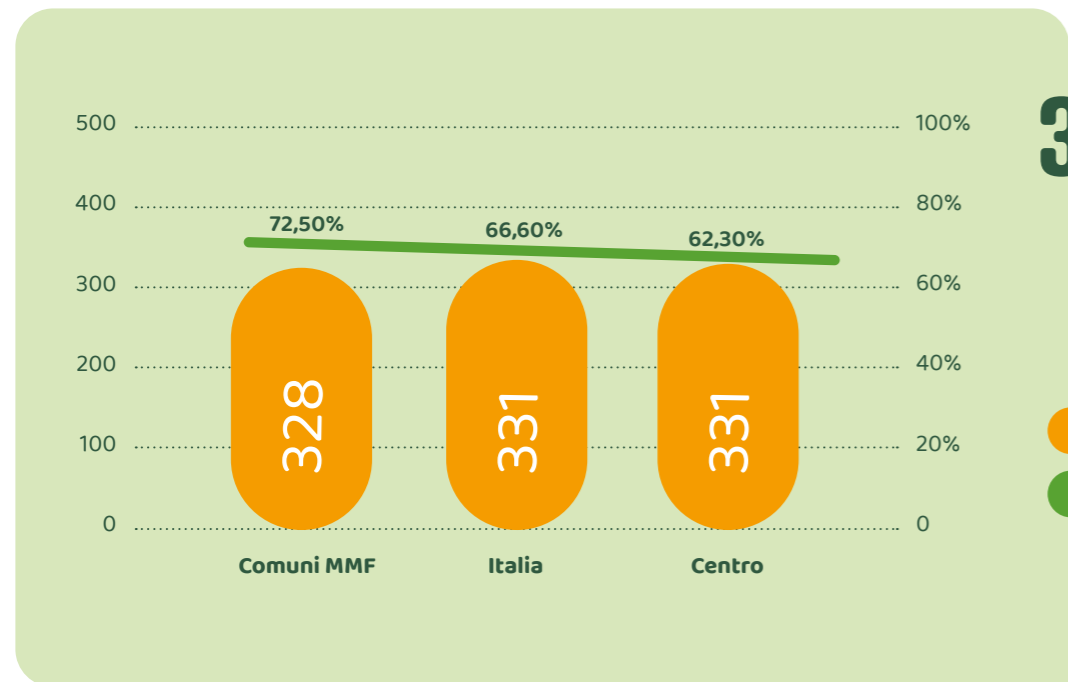
## RD PER SINGOLO COMUNE

Segue la sintesi dei rifiuti raccolti per singolo Comune con l'evidenza della variazione della percentuale di raccolta differenziata rispetto all'anno precedente.

Comuni per classe di percentuale di raccolta differenziata*	2022	2023	2024	Delta Rd
Agugliano	77,2%	76,1%	76,0%	-0,1%
Camerata Picena	77,5%	77,7%	78,5%	0,9%
Falconara Marittima	67,3%	70,2%	70,6%	0,4%
Offagna	75,8%	75,3%	75,8%	0,6%
Polverigi	76,8%	75,6%	76,0%	0,3%
Santa Maria Nuova	73,0%	72,5%	74,0%	1,5%
<b>Percentuale RD</b>	<b>70,3%</b>	<b>71,9%</b>	<b>72,5%</b>	<b>0,5%</b>

## RD PER MATERIALE RACCOLTO

Un indicatore utile a valutare l'efficacia della raccolta differenziata è il valore pro capite, espresso in chilogrammi/abitante/anno, che consente analisi sulle quantità di rifiuti avviate a recupero, sia complessive sia per singola filiera.



Il valore pro capite della raccolta differenziata è pari a

**328** kg/abitante

nel 2024, in linea con la media Nazionale dell'ultimo rapporto Ispra 2024

Fonte: Ispra, Rapporto Rifiuti Urbani 2024

## Raccolta differenziata pro capite

KG/ABITANTE	Carta	Vetro	Plastica	Legno	Metalli	Organico e verde
ITALIA	63	39	29	18	7	127
CENTRO	72	37	26	13	5	127
<b>MMS Falconara</b>	<b>62</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>121</b>

MMS si colloca nella maggioranza dei casi al di sotto della media nazionale e del Centro Italia (Ispra, Rapporto Rifiuti Urbani 2024).

Raccolta differenziata per tipologia	Ton	2022	2023	2024
Carta e cartone		2.671	2.650	2.679
Scarti verdi		1.140	1.283	1.247
Vetro		1.466	1.410	1.516
Rifiuti Organici		3.824	3.915	3.992
Contenitori in plastica		502	503	506
Rifiuti da raccolte multimateriali		1.077	1.142	1.179
Legno		987	925	948
Ingombranti		379	404	424
Inerti		599	632	677
Ferro		172	149	154
RAEE		207	241	232
Spazzamento stradale		336	429	365
Altro		273	303	336

Marche Multiservizi Falconara provvede a garantire a favore dell'Utenza altre raccolte differenziate dei rifiuti urbani sia col metodo domiciliare (porta a porta) che con quello di prossimità (stradale), quali:

- **RACCOLTA "VERDE ORO"** per scarti vegetali (sfalci d'erba, potature, ecc.) a livello di prossimità (stradale) e domiciliare (porta a porta), con impiego di contenitori carrellati di colore verde chiaro prelevati in base ad un calendario predefinito
- **RACCOLTA "OLIO ORO"** per oli vegetali di provenienza domestica a livello di prossimità (stradale), con impiego di bidoni carrellati di colore verde scuro
- **RACCOLTA BATTERIE/PILE** a livello di prossimità (stradale) e presso alcune utenze specifiche, con impiego di specifici contenitori di colore grigio
- **RACCOLTA FARMACI SCADUTI** presso ogni singola farmacia, con impiego di specifici contenitori di colore bianco
- **RACCOLTA "CARTA-SCUOLE"** presso ogni singolo plesso scolastico, secondo un calendario prestabilito

Inoltre, a seguito di richiesta, fornisce servizi destinati a singoli cittadini, aziende o Enti, quali:

- › ritiro e smaltimento scarti vegetali (ramaglie e sfalci erba) oltre il servizio standard gratuito;
- › ritiro rifiuti ingombranti (mobilia, elettrodomestici, altri rifiuti voluminosi di origine domestica) oltre il servizio standard gratuito;
- › interventi di derattizzazione e disinfezione aree private;

- › pulizia aree private (piazzali e parcheggi) con l'ausilio di autopazzatrice meccanica;
- › lavaggio e disinfezione dei contenitori rifiuti forniti in comodato d'uso;
- › trasporto e smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi;
- › noleggio di cassoni scarrabili per il trasporto e smaltimento dei rifiuti;
- › livellamento spiagge in concessione.

### Centri di Raccolta Differenziata

I Centri di Raccolta (CdR) sono aree presidiate a disposizione di tutti i cittadini, dove vengono raccolte diverse tipologie di rifiuti urbani. Integrano i servizi di raccolta differenziata presenti nei comuni fornendo la possibilità di conferire anche tipologie di rifiuti non collocabili, per natura o dimensioni, nei contenitori ad uso delle utenze. In questo modo i rifiuti vengono destinati al recupero, al riciclo o ad un corretto smaltimento, rispettando l'ambiente e migliorando la qualità del servizio offerto al territorio.

#### Centri di raccolta differenziata

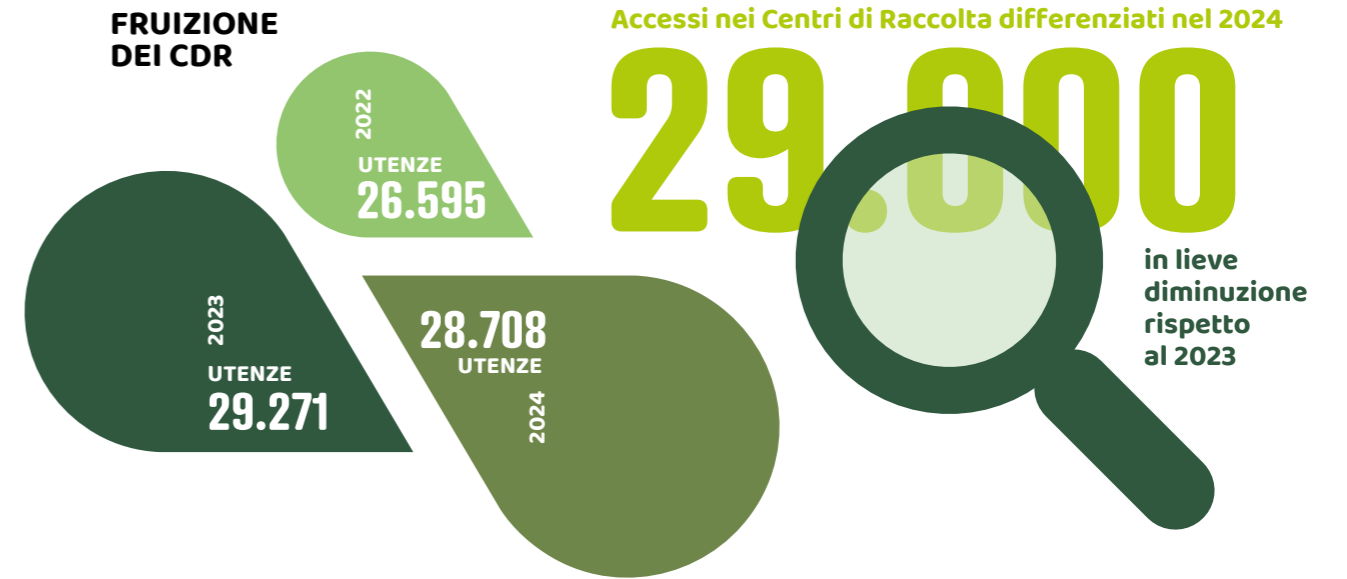
Comune	Indirizzo
Agugliano	Via Bevilacqua - Zona Artigianale
Falconara Marittima	Via Saline, s.n.
Polverigi	Via Dell'Industria, 60
Santa Maria Nuova	Via A. Ravagli, 2/b
Offagna	Centro Mobile - P.zza Padre Pio

### MATERIALI RACCOLTI

- › Rifiuti destinati a raccolta differenziata (carta, cartone, imballaggi di plastica e metalli, imballaggi di legno, vetro, batterie auto, pile, farmaci, sorgenti luminose esauste, scarti edili derivanti da piccoli lavori di ristrutturazione);
- › Rifiuti ingombranti come mobili vecchi, materassi, divani, armadi, letti, tavoli, elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, tv, cucine a gas, stufe, ecc.);
- › Scarti vegetali (potature, sfalci);
- › Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).  
RACCOLTA "VERDE ORO" per scarti vegetali (sfalci d'erba, potature, ecc.) a livello di prossimità (stradale) e domiciliare (porta a porta), con impiego di contenitori carrellati di colore verde chiaro prelevati in base ad un calendario predefinito RACCOLTA "OLIO ORO" per oli vegetali di provenienza domestica a livello di prossimità (stradale), con impiego di bidoni carrellati di colore verde scuro



Nel 2024 gli accessi dei cittadini nei Centri gestiti da Marche Multiservizi Falconara, sono stati circa 29.000, in lieve diminuzione rispetto il precedente anno.

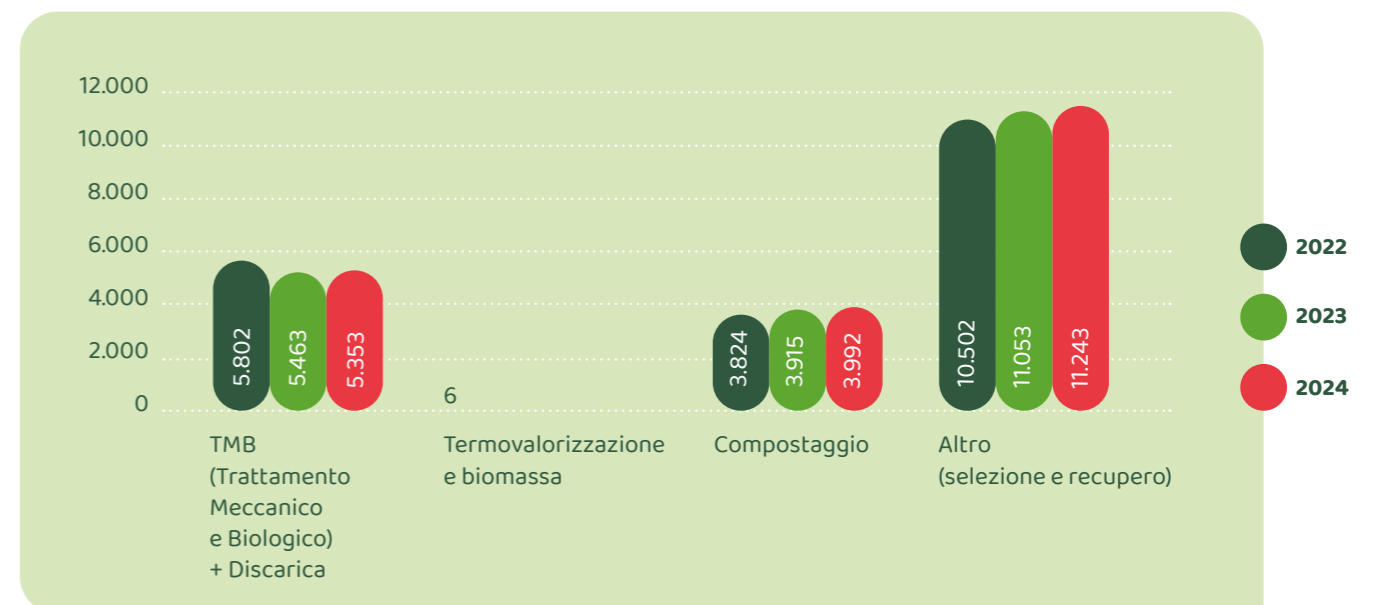


### La destinazione dei rifiuti

Transizione verso l'economia circolare

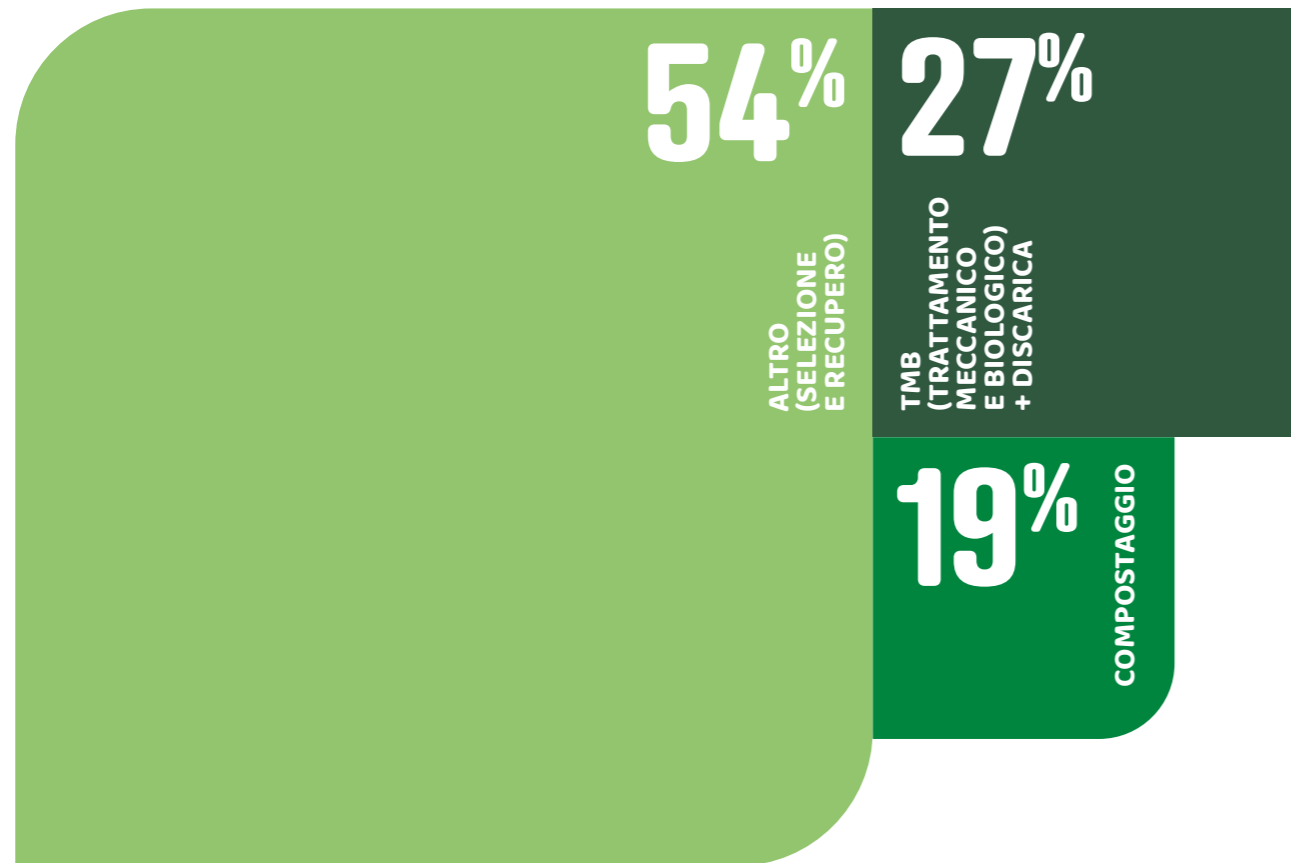
Marche Multiservizi Falconara trasporta i rifiuti urbani raccolti agli impianti di trattamento e selezione che a loro volta destinano le diverse tipologie di materia a impianti di recupero finale. La composizione della raccolta differenziata e conseguentemente la ripartizione tra la tipologia di impianti di trattamento è pressoché costante nel triennio

I rifiuti conferiti al TMB (Trattamento Meccanico e Biologico) per il preventivo trattamento prima di essere conferiti in discarica, costituiscono nel 2023 il 27% del totale dei rifiuti raccolti dall'azienda. La discarica rappresenta ancora il principale sistema di smaltimento per rifiuti indifferenziati, questo perché risulta ad oggi l'unica forma prevista dalla pianificazione regionale, per questo motivo la percentuale di rifiuti smaltiti risulta superiore alla media nazionale (21,3 % nel 2022 Fonte Eurostat).



## Destinazione rifiuti urbani

Destinazione rifiuti urbani	Ton	2022	2023	2024
TMB (Trattamento Meccanico e Biologico) + Discarica		5.802	5.463	5.535
Termovalorizzazione e biomassa		6	-	-
Compostaggio		3.824	3.915	3.992
Altro (selezione e recupero)		10.502	11.053	11.243
<b>Totale</b>		<b>20.133</b>	<b>20.431</b>	<b>20.769</b>



Lo smaltimento in discarica nei prossimi 15 anni dovrà essere dimezzato (10% entro il 2035), la percentuale di rifiuti da avviare ad operazioni di recupero di materia dovrà essere notevolmente incrementata per garantire il raggiungimento del 60% di riciclaggio al 2030 e del 65% al 2035. Nel perseguire gli obiettivi comunitari, aumentare la percentuale di rifiuti avviati a recupero e ridurre la quantità di rifiuti avviati a smaltimento in discarica, la sensibilizzazione dei cittadini risulta fondamentale al fine di stimolare e radicare una corretta differenziazione dei rifiuti e massimizzare la qualità della raccolta differenziata

## Transizione verso un'economia circolare

MMS conferma i traguardi sul fronte del riciclo, mostrando di essere in anticipo sull'obiettivo europeo relativo ai rifiuti urbani.

Nel territorio servito, infatti, è stato raggiunto il principale obiettivo dell'UE relativo al tasso di riciclo complessivo (61% al 2023 rispetto a un obiettivo del 55% al 2025, 60% al 2030 e 65% al 2035). I dati relativi agli obiettivi sono pubblicati nel report "Sulle tracce dei rifiuti".

Il report "Sulle tracce dei rifiuti", di cui è stata pubblicata nel 2024 la quarta edizione, certifica in modo trasparente e completo che la percentuale di raccolta differenziata effettivamente recuperata dall'azienda ha raggiunto l'88%, suddivisa nel 78% di riciclo di materia e nel 10% di recupero energetico, quest'ultimo previsto solo nelle filiere della plastica e del verde. Il progetto ha riguardato i principali materiali raccolti in modo differenziato: verde, carta, organico, vetro, plastica, legno, ferro e metalli (imballaggi in alluminio, acciaio e banda stagnata).

Il report rivela un recupero pari al 100% per il verde e al 70% per la plastica e un riciclo di materia pari al 98% per la carta, al 84% per l'organico, al 79% per il vetro, al 100% per il legno, al 100% per il ferro e al 92% per il metallo.



Il raggiungimento e il superamento dell'obiettivo UE sui rifiuti urbani contribuisce al raggiungimento dei target 12.2, 12.4, 12.5 dell'Agenda ONU 2030. La diffusione del report "Sulle tracce dei rifiuti" contribuisce al raggiungimento del target 12.8 dell'Agenda ONU 2030.

## Altri servizi

VSME Standard

VSME C1 – Strategia: modello di Business e Sostenibilità

Marche Multiservizi Falconara S.r.l. gestisce i servizi cimiteriali nei 2 cimiteri comunali di Falconara Marittima secondo principi di efficienza e qualità. Dal 2005 l'azienda si è specializzata nell'espletamento delle attività riguardanti i servizi: La gestione cimiteriale è garantita da personale addetto alle aperture, chiusure e alla custodia e sorveglianza dei cimiteri. Tali operazioni sono erogate da ditte esterne, individuate nelle forme previste dalle normative vigenti e supervisionate dal nostro personale specializzato. Il servizio di custodia amministrativa e le specifiche attività d'ufficio sono erogate dal nostro personale specializzato - 1 dipendente impiegato nel servizio.

Inoltre, Marche Multiservizi Falconara si adopera affinché tali servizi siano conformi ai parametri di efficacia e di efficienza, secondo gli standard generici di erogazione del servizio (puntualità, precisione, ecc.) e le regole attinenti al rispetto della contingente situazione emotiva con particolare riguardo ai familiari del defunto; il decoro degli operatori che svolgono la loro attività nei cimiteri pur nella misura dovuta all'attività svolta, la cortesia e l'educazione degli operatori stessi.

### GESTIONE E MANUTENZIONE CIMITERI

- › Apertura/chiusura, sorveglianza e manutenzione ordinaria e straordinaria;
- › Pulizia e decoro degli ambienti, raccolta rifiuti; • Gestione alberature e verde interno; • Custodia amministrativa e tenuta registri cimiteriali;
- › Pianificazione attività ciclica di estumulazione ed esumazione ordinaria.

### PRESTAZIONI CIMITERIALI

- › Rilascio concessioni loculi, cellette ossario/urne cinerarie e aree per tombe di famiglia;
- › Tumulazioni, inumazioni, estumulazioni, esumazioni e ricognizione loculi.

### GESTIONE LAMPADE VOTIVE

- › Attivazione, subentri e disdette fornitura;
- › Allaccio e distacchi in loco, manutenzione linee ed impianti

### Altri servizi commerciali

Ulteriori servizi che Marche Multiservizi Falconara presta sono

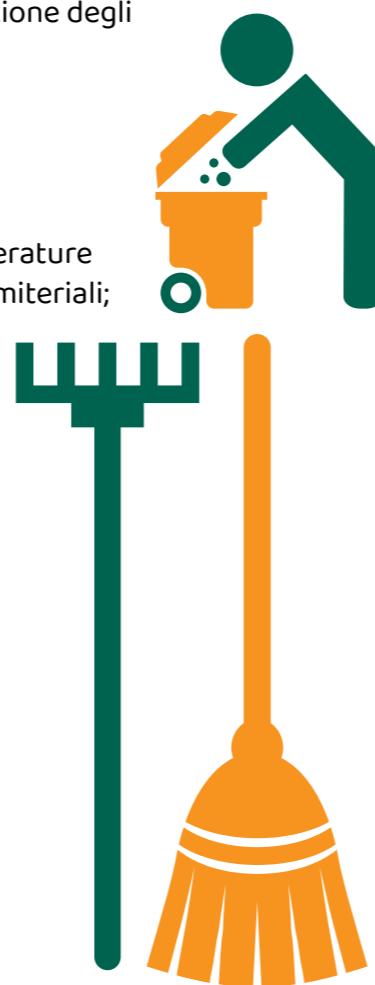
RACCOLTA TRASPORTO E SMALTIMENTO R.U.

RACCOLTA TRASPORTO E RECUPERO RIFIUTI DIFFERENZIATI

SPAZZAMENTO STRADE PULIZIA E MANUTENZIONE ARENILI

DERATTIZZAZIONI, DISINFEZIONI E DISINFESTAZIONI

Le attività sopra elencate sono realizzate grazie alla validità delle squadre operative, coordinate da tecnici specializzati, e delle attrezzature tecniche a disposizione.



## L'impegno di MMS Falconara

VSME Standard

VSME C1 – Strategia: modello di Business e Sostenibilità  
VSME B2 – Politiche e iniziative  
VSME C2 – Transizione a economia sostenibile

### Prassi operative, politiche e iniziative per la transizione verso un'economia più sostenibile

MMS Falconara attraverso il suo operato quotidiano mira a garantire la sostenibilità in ambito ambientale e sociale del suo territorio. L'idea della pubblicazione di un Bilancio di Sostenibilità nasce con l'obiettivo di condividere le azioni, gli impegni ed i risultati di Marche Multiservizi Falconara a livello locale e permettere ai cittadini ed agli altri stakeholder di valutarne l'operato.

### MMS Falconara e l'impegno: gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile

La Sostenibilità per MMS Falconara è un elemento culturale e strategico, che intende garantire l'equilibrio fra gli obiettivi economico-finanziari, le aspettative degli stakeholder, la tutela ambientale, lo sviluppo del territorio e il miglioramento del benessere sociale attraverso gli impatti positivi delle proprie attività. Gli "obiettivi per lo sviluppo sostenibile" (SDGs Sustainable Development Goals), definiti e sottoscritti dalle Nazioni Unite nel 2015 e parte integrante dell'Agenda 2030 ed hanno carattere universale. I 17 SDGs (e i sottostanti 169 target) costituiscono ad oggi, non soltanto per i Paesi, ma anche per le imprese, il riferimento dei piani di azione per la sostenibilità. In ambito Unione Europea tali obiettivi sono stati tradotti dalla Commissione Europea in un piano di azione che definisce 54 misure per "chiudere il cerchio" del ciclo di vita dei prodotti: dalla produzione e dal consumo fino alla gestione dei rifiuti e al mercato delle materie prime secondarie.

Inoltre, il piano individua cinque settori prioritari per accelerare la transizione lungo la loro catena del valore (materie plastiche, rifiuti alimentari, materie prime essenziali, costruzione e demolizione, biomassa e materiali biologici) con la finalità di contribuire ad accelerare la transizione dell'Europa verso un'economia circolare, stimolare la competitività a livello mondiale, promuovere una crescita economica sostenibile e creare nuovi posti di lavoro.



RAGGIUNTI

6  
DEI  
17  
SDGs

Marche Multiservizi Falconara, attraverso le sue azioni quotidiane, partecipa al conseguimento di tali obiettivi ed ha individuato 6 dei 17 SDGs quale proprio contributo:

Obiettivi	Tema materiale	Risultati	SDGs
Garantire una formazione di qualità ai dipendenti	Forza lavoro propria/ Condizioni di lavoro	FORMAZIONE + 27%	
Migliorare la sicurezza dei lavoratori e migliorare l'occupazione	Forza lavoro propria/ Salute e sicurezza	FORMAZIONE / ADDESTRAMENTO + 3%	
Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città connesso alla gestione dei rifiuti	Cambiamenti climatici/ Mitigazione dei cambiamenti climatici	EMISSIONI - 11% (Scope 1)	
Mantenimento alti standard quali-quantitativi per la raccolta differenziata	Consumatori e utilizzatori finali / Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	RD + 0,6%	
Rafforzare gli strumenti di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile	Informativa generale	INIATIVE SUL TERRITORIO	
			

### Il ruolo degli stakeholder

Gli stakeholder sono i soggetti (individui o gruppi) espressione di interessi, aspettative e valutazioni diversi nei confronti di un'impresa. MMS Falconara mantiene relazioni con i propri stakeholder, essenziali per meglio comprendere e rispondere alle loro esigenze ed aspettative, definire obiettivi, strategie.

Stakeholder	Modalità / strumenti di coinvolgimento
<b>Soci</b>	Assemblea dei Soci
<b>Banche</b>	Incontri ed eventi periodici
<b>Dipendenti</b>	Dialogo con la Direzione - Incontri informali / istituzionali Incontri di formazione
<b>Organizzazioni Sindacali</b>	Incontri periodici e tavoli di confronto con le rappresentanze sindacali / Incontri periodici di consultazione dei Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.
<b>Rappresentanze lavoratori</b>	
<b>Fornitori</b>	Incontri commerciali e visite in azienda / incontri presso fornitori Interazione tramite Servizio clienti (Sportelli e Sito web) Altri canali di comunicazione dedicati - Newsletter informative
<b>Utenti / Clienti</b>	Enti pubblici nazionali e locali / Autorità nazionali / locali Enti di controllo e regolatori: incontri / invio e scambio comunicazioni per adempimenti o richieste specifiche
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Incontri con rappresentanti comunità locali - Visite in azienda
<b>Comunità e territorio</b>	Diffusione di comunicati stampa - Incontri

L'utilizzo di strumenti di dialogo trasversali per tutti gli stakeholder come la rendicontazione (per render conto) e, in particolare, il Bilancio di sostenibilità rappresentano strumenti efficaci per garantire la trasparenza e comunicare sforzi e progressi dell'azienda nelle diverse aree di interesse.

## Le iniziative

VSME Standard

VSME B2 – Politiche e iniziative  
VSME C2 - Transizione a economia sostenibile

Sabato ecologico

**Arriva il sabato ecologico: una soluzione in più per contrastare l'abbandono dei rifiuti**



**Vecchi Mobili? Sedie rotte? Piccoli elettrodomestici? Vestiti, tovaglie, tende in buono stato?**

Sono solo alcune delle tipologie di rifiuti che i cittadini di Falconara potranno conferire al "sabato ecologico" una iniziativa attivata da Marche Multiservizi Falconara per essere più vicini alle esigenze dei cittadini e contrastare l'abbandono dei rifiuti ingombranti nel territorio.

Ti aspettiamo con un simpatico gadget!

Comune di Falconara Marittima  
marche multiservizi  
**FALCONARA**  
www.mmsfalconara.it



Giornata mondiale dell'ambiente

Raee nelle scuole

**Ti siamo stati fedeli, ora RICICLACI!**  
Il nuovo bidone per raccogliere i tuoi piccoli rifiuti elettrici ed elettronici.



Comune di Falconara Marittima  
AMBIENTE  
marche multiservizi  
**FALCONARA**



Incontro con la comunità Bangladesh

Report di Sostenibilità 2024

Marche Multiservizi Falconara S.r.l.

Campagna contro gli abbandoni

**SAI CHE È PIÙ FACILE TENERE PULITO CHE SPORCARE?**



Polizza Pergoli, Falconara Marittima

Perché sprecare la bellezza del tuo territorio quando basta seguire semplici regole per un corretto conferimento dei rifiuti?  
Utilizza le **isole ecologiche** per la raccolta differenziata e chiama il numero verde 800 894 404 per il ritiro dei rifiuti ingombranti.

Comune di Falconara Marittima  
marche multiservizi  
**FALCONARA**  
www.mmsfalconara.it



## 1.2 Governance e sostenibilità Organi societari e modello di governance

VSME Standard

VSME C2 – Transizione a economia sostenibile

La corporate governance di MMS Falconara definisce le regole che hanno l'obiettivo di assicurare l'affidabilità e l'efficacia delle attività di direzione e controllo dell'azienda. Il risultato è la creazione di valore, nel tempo, per tutti gli stakeholder.

La Società è amministrata da un Amministratore Unico, nominato dall'Assemblea dei Soci. Alla data del 31.12.2023 Amministratore Unico è Giovanna Emilia Fraternale che resterà in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31.12.2024.

Gli impegni e le politiche vengono periodicamente riesaminati dall'Amministratore Unico, al fine di rafforzare il presidio delle tematiche di sostenibilità e il perseguimento degli obiettivi strategici, monitorare e migliorare la gestione degli impatti.

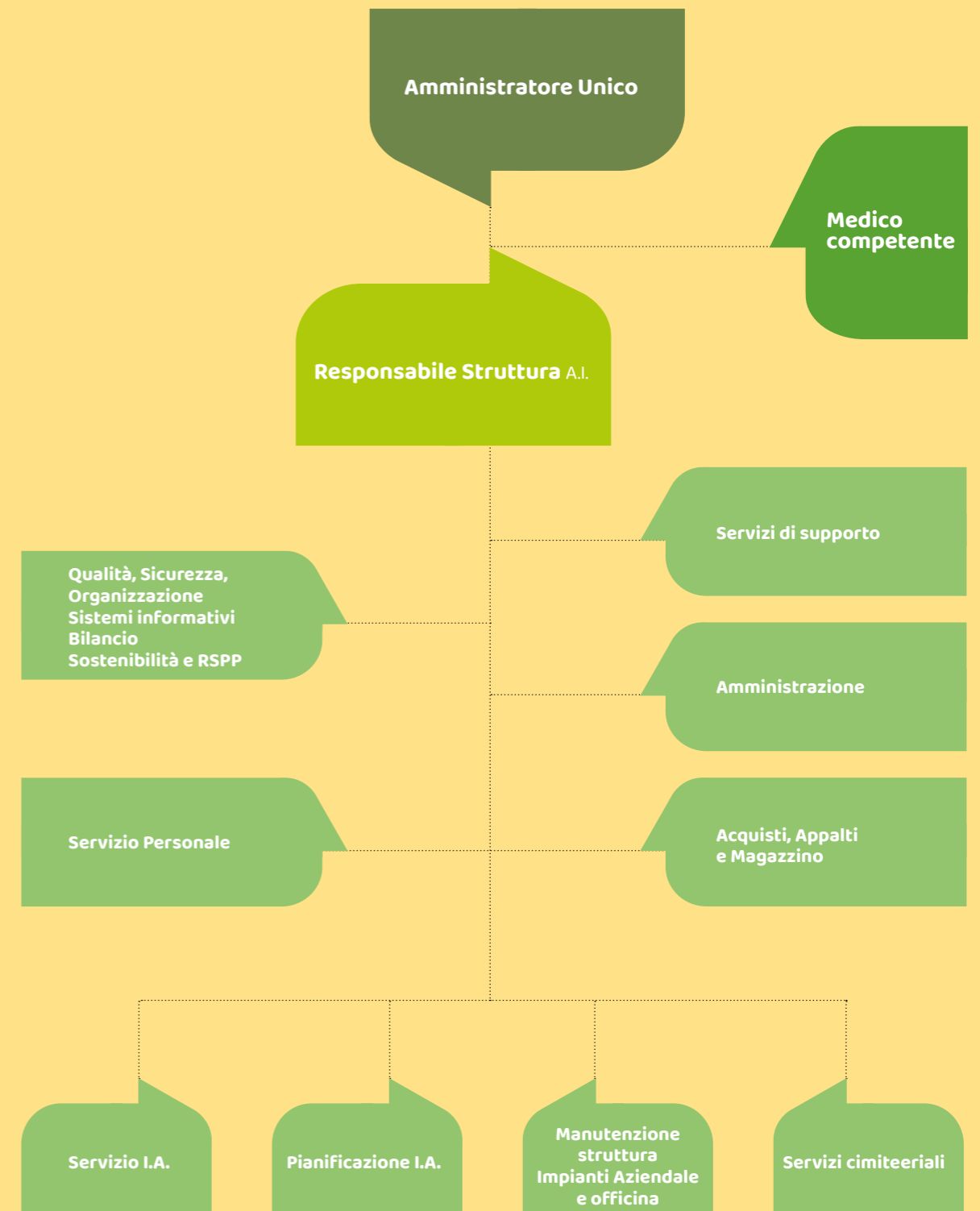
Le tematiche ESG sono parti integranti della gestione del business e del ruolo che ha la Capogruppo e quindi MMS Falconara, per lo sviluppo sostenibile. Questo richiede un costante processo di rafforzamento delle conoscenze.

Spetta all'Amministratore Unico anche l'approvazione della politica qualità, sicurezza, ambiente e sostenibilità. MMS Falconara si è inoltre dotata del Modello Organizzativo ex D. Lgs.231/2001 approvato dall'Amministratore Unico nella sua riedizione completa nel 2023. Fa parte del Modello Organizzativo il Codice Etico nel quale vengono espressi la mission ed i valori.

Il Collegio sindacale è l'organo societario che vigila sulla corretta amministrazione, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori e sul suo concreto funzionamento.

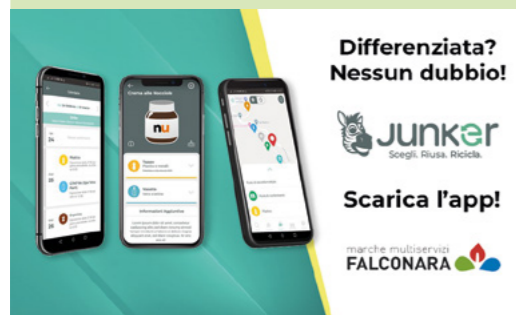
## Struttura organizzativa

La Direzione Aziendale di MMS Falconara ha definito la struttura organizzativa mediante un Organigramma su più livelli. La struttura organizzativa è stata disegnata secondo una logica di responsabilità e competenze rispetto alle diverse funzioni così come riportato nella seguente grafica:



Innovazione e sostegno alla cultura

## Abbiamo contribuito alla ristrutturazione della Chiesa della Misericordia



## App Junker



Report di Sostenibilità 2024

Marche Multiservizi Falconara S.r.l.



## Distributore sacchetti per la raccolta differenziata

Abbiamo evitato 12.000 bottigliette da mezzo litro



## Diversità di genere dell'organo di amministrazione

VSME Standard

VSME C9 - Rapporto di diversità di genere nell'organo di governance

Come riportato nei paragrafi precedenti, MMS Falconara è amministrata da un Amministratore Unico, di genere femminile, nominato dall'Assemblea dei Soci.

## Le politiche

VSME Standard

VSME C1 - Strategia: modello di Business e Sostenibilità

VSME B2 - Politiche e iniziative

VSME C2 - Transizione a economia sostenibile

### Modello Organizzativo 231, Organismo di Vigilanza e Codice Etico

La Società, a fine dicembre 2022, in linea con la Capogruppo MMS ha approvato l'aggiornamento del Modello Organizzativo e Gestionale ai sensi del D. Lgs. 231/01 (MOG) resi necessari in seguito all'introduzione, da parte del legislatore, di nuove fattispecie di reato presupposto. Modello Organizzativo 231, Organismo di Vigilanza e Codice Etico Gli elementi fondamentali che compongono il MOGC sono i seguenti: MAPPATURA delle attività a rischio - reato; LA PARTE GENERALE del Modello che descrive i principi fondamentali della normativa in materia di responsabilità amministrativa degli enti e gli elementi che compongono il Modello Organizzativo della Società (tra questi l'Organismo di Vigilanza, il sistema sanzionatorio e l'attività formativa); LA PARTE SPECIALE del Modello Organizzativo, composta dai protocolli di controllo applicabili a ciascun processo aziendale, strumentale/funzionale alla potenziale commissione dei reati (i c.d. «Protocolli 231»); IL CODICE ETICO che definisce le regole di "deontologia aziendale" che la Società riconosce come proprie e delle quali esige l'osservanza da parte dei propri organi sociali, dipendenti e terzi che, a qualunque titolo, intrattengano con essa rapporti; IL MODELLO PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE che contiene regole di comportamento e condotta, volte a garantire la massima trasparenza nell'attività di MMS e, nel contempo, a ridurre il più possibile sia fenomeni corruttivi da e verso l'esterno, sia quelli c.d. da e verso l'interno dell'Organizzazione. (costituirà oggetto di specifica formazione on line); L'ORGANISMO DI VIGILANZA con il compito di garantire l'applicazione, il rispetto e l'aggiornamento delle regole e dei principi definiti nel Modello Organizzativo della Società; L'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE verso i Destinatari in relazione al D.Lgs. 231/2001, ai contenuti del Modello ed ai processi strumentali/funzionali alla potenziale commissione dei reati presupposto 231.

### Whistleblowing

MMS Falconara ha approvato l'aggiornamento del Modello Organizzativo e Gestionale ai sensi del D. Lgs. 231/01. La società, nell'ambito delle previsioni normative ha adottato una **policy in materia whistleblowing** ed ha istituito un

canale di segnalazione per permettere al whistleblower di effettuare segnalazioni di condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea o nazionali relativi ai settori individuati dal D. Lgs. 24/2023 o violazioni delle procedure aziendali.

MMS Falconara ha quindi predisposto una piattaforma dedicata, a disposizione degli stakeholder interni ed esterni, per l'invio di tali segnalazioni, idonea a garantire la riservatezza del segnalante.

Le attività di verifica di una segnalazione sono di competenza, fatte salve eventuali specifiche leggi in materia, dell'Organismo di Vigilanza, al quale è demandata un'indagine tempestiva e accurata nel rispetto dei principi di imparzialità, equità e riservatezza nei confronti di tutti i soggetti coinvolti.

### Sistema di Gestione Qualità

MMS Falconara ha adottato un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) aziendale, che si basa sulla norma volontaria internazionale UNI EN ISO 9001/2015. Tale sistema offre la possibilità di analizzare le proprie attività, controllare con efficacia e perseguire gli obiettivi di "miglioramento continuo" che rappresenta il minimo comune denominatore di tutti gli standard volontari. Applicare il Sistema di Gestione Qualità permette di:

- ▶ **MIGLIORARE L'IMMAGINE E LA CREDIBILITÀ** Quando i clienti vedono che sei certificato da un organismo autorevole, capiscono che hai implementato un sistema focalizzato sulla soddisfazione dei requisiti del cliente e sul miglioramento. Questo aumenta la loro fiducia nella tua capacità di fare ciò che prometti;
- ▶ **MIGLIORARE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI** Uno dei principi chiave degli SGQ ISO 9001 è concentrarsi sul miglioramento della soddisfazione del cliente, individuando e soddisfacendo i suoi requisiti e bisogni. Migliorando la soddisfazione, aumenti la fidelizzazione dei clienti;
- ▶ **INTEGRARE I PROCESSI** Usando l'approccio per processi della ISO 9001, non si prendono in considerazione solo i singoli processi nella propria organizzazione, ma anche le interazioni di tali processi. Così facendo, è più facile identificare le aree per il miglioramento e i risparmi in termini di risorse nell'ambito della propria organizzazione;
- ▶ **DECIDERE BASANDOSI SUI FATTI** Assicurare di prendere decisioni basate sui fatti reali è una chiave del successo per un SGQ ISO 9001. In questo modo, si possono mirare le risorse per correggere i problemi e migliorare la propria efficienza ed efficacia organizzativa;
- ▶ **CREARE UNA CULTURA DI MIGLIORAMENTO CONTINUO** Con il miglioramento continuo come principale output dell'SGQ, puoi raggiungere risultati sempre maggiori in termini di risparmio di tempo, denaro e risorse. Introducendo questa cultura nella tua azienda, puoi far concentrare la forza lavoro sullo sviluppo dei processi di cui sono direttamente responsabili;
- ▶ **COINVOLGERE LE PERSONE** Concentrando l'impegno della forza lavoro, oltre che sul mantenimento, anche sul perfezionamento dei processi, il personale sarà più coinvolto nei risultati dell'organizzazione.

MMS Falconara ha effettuato un'analisi del contesto considerando i fattori esterni ed interni che possono influenzare la sua capacità di erogare con continuità servizi conformi ai requisiti e accrescere la soddisfazione dei clienti. Il SGQ ha definito le responsabilità ai vari livelli organizzativi per la comprensione del contesto, la periodicità di riesame e le azioni per affrontare i rischi e cogliere le opportunità. Tutto questo tenendo presente che la Società è un organismo interconnesso con l'ambiente circostante, adattivo ed è soggetto alle sollecitazioni del proprio ecosistema. La comprensione del contesto è un processo ricorsivo poiché esso è mutevole per propria natura. Nel dettaglio le finalità e gli indirizzi strategici sono stati definiti nella Mission aziendale e nella Politica per la Qualità. Sono stati definiti i risultati attesi declinati negli obiettivi aziendali (attraverso il sistema di BSC, i KPI e la produttività aziendale). Le azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità sono proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità dei servizi, tale processo è stato realizzato attraverso la comunicazione mirata a tutti i Responsabili aziendali. In particolare, al fine di diffondere all'interno di MMS Falconara, a tutti i livelli, il risk based thinking, sono stati condotti incontri tra il responsabile di struttura, coadiuvato dal servizio Qualità, ed i responsabili di servizio per investigare quali fossero i rischi di non conseguimento dei risultati attesi dal Sistema di Gestione Qualità e le eventuali opportunità da cogliere per migliorare l'efficacia del Sistema stesso utilizzando la tecnica del brainstorming. L'efficacia del sistema è verificata da un Ente indipendente, che ha confermato nel 2022 la certificazione in essere per tutti i processi Aziendali. L'analisi della Politica della Qualità, degli Obiettivi, prestazioni erogate dal sistema e delle opportunità di miglioramento, dà evidenza di come la Società abbia adeguato il proprio sistema di gestione ai requisiti normativi previsti dalla norma ISO 9001 edizione 2015.

Nel dettaglio viene evidenziato come l'organizzazione abbia:

- > determinato le proprie finalità e indirizzi strategici;
- > compreso il proprio contesto esterno;
- > compreso il proprio contesto interno;
- > esaminato i bisogni e le aspettative delle parti interessate;
- > determinato, su tale base, i fattori e i requisiti che possono avere impatto sul Sistema di Gestione per la Qualità;
- > determinato opportunità e rischi da affrontare al fine di assicurare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e il suo continuo miglioramento;
- > determinato, mantenuto e messo a disposizione la conoscenza organizzativa

### 1.3 I Temi rilevanti: gestione degli impatti, rischi e opportunità

#### Analisi di materialità (valutazione della rilevanza)

Nella presente sezione vengono illustrati a) il processo per individuare gli impatti, i rischi e le opportunità; e b) le informazioni che, quale risultato del processo di valutazione delle tematiche rilevanti (Materiality Assessment – Temi materiali), vengono presentati nel Report di sost

#### Il processo di individuazione valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti (temi rilevanti)

Il processo di identificazione, valutazione e successiva prioritizzazione dei temi rilevanti, condotto per il reporting 2024, è applicato ad un contesto dinamico, quale quello della gestione d'impresa. Le tematiche e gli impatti associati si modificano, evolvono nel tempo, sia come natura che come rilevanza dell'impatto e influenzano la strategia, il modello di business, il sistema di relazioni e le decisioni.

L'informativa ha l'obiettivo di fornire le informazioni necessarie al fine di comprendere, da parte di tutti gli stakeholder, il processo attraverso il quale sono stati individuati i Temi Rilevanti per Marche Multiservizi Falconara.

#### Comprensione del contesto dell'organizzazione

Il contesto di riferimento è riferito a quanto descritto nei precedenti paragrafi relativamente all'informativa di carattere generale in materia di strategia, modello di business e catena del valore e relazioni con gli stakeholder e sottostanti relazioni commerciali e contesto di sostenibilità.

#### Individuazione di impatti effettivi e potenziali

Il processo di individuazione degli impatti effettivi e potenziali di MMS Falconara sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani, è stato condotto mediante l'analisi di fonti esterne, fonti interne, tenuto conto del confronto e ascolto degli stakeholder, così come analizzate nel relativo paragrafo (L'impegno di MMS Falconara).

#### Fonti esterne

World Economic Forum - The global risks report 2025  
 OCSE - Guida OECD su dovere di diligenza per condotta d'impresa e altri documenti pubblicati  
 Global Business Initiative – Integrating human rights into company climate action  
 UNHR - Guiding Principles on Business and Human Rights  
 CBD - Kunming/Montreal Global Biodiversity Framework  
 EEA - European Climate Risk Assessment  
 ILO - Transforming enterprises through diversity and inclusion  
 ILO- Advancing social justice  
 COSO wbcisd - Enterprise Risk Management  
 EU Sustainable Finance plan [Focus Tassonomia EU]  
 ISSB International Sustainability Standards Board: SASB  
 Benchmarking temi rilevanti – policies – rischi  
 Studi & ricerche di settore

#### Fonti interne

Analisi di doppia materialità del Gruppo Hera  
 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.lgs. n. 231/2001) - Parte Generale  
 Codice Etico  
 Whistleblowing  
 Sistemi di gestione / analisi contesto  
 documenti di riesame per la Direzione  
 Rating di Legalità  
 Valutazione dei rischi e delle opportunità HSE  
 Politica Ambiente e Sicurezza

### Valutazione della rilevanza degli impatti – prioritizzazione

La fase di valutazione della significatività degli impatti identificati ha l'obiettivo di stabilire la loro priorità. La definizione delle priorità consente non soltanto di identificare i temi materiali da rendicontare, ma, soprattutto, di definire gli impegni e le azioni necessarie per affrontare gli impatti maggiormente rilevanti. La rilevanza di un impatto dipende sempre dalle condizioni specifiche di un'impresa, dal settore nel quale opera e dal suo modello di business.

### Il sistema di gestione dei rischi e delle opportunità

Nonostante a livello formale non sia presente un sistema ERM (enterprise risk management) per un monitoraggio integrato, MMS Falconara ha mappato i propri rischi al fine di prevenirne i potenziali effetti negativi e al fine di intraprendere le azioni necessarie al loro contenimento.

### I Temi rilevanti

Nella seguente tabella vengono riepilogati i risultati dell'Analisi di Rilevanza e, di conseguenza, le tematiche che vengono rendicontate all'interno del presente documento. La tabella evidenzia i temi rilevanti, le aree di impatto sottostanti (descrizioni e le ragioni della rilevanza dei temi selezionati), le caratteristiche del tema e dell'impatto, gli indicatori specifici (VSME Standards) utilizzati per la rendicontazione, riportati in dettaglio nel Content Index, parte integrante del presente documento.

	Tema/Sottotema	Impatti		VSME	
	Tema	Sottotema	Sintesi	Caratteristiche	
Tematiche ambientali	Cambiamenti climatici	Energia	Impatti relativi al consumo di energia sia per le attività di MMS Falconara che lungo la catena del valore (approvvigionamento forniture, logistica, gestione del rifiuto). [Negativo]	Effettivo Diretto e tramite relazioni commerciali (partner, fornitori) Di breve-medio-lungo termine Previsto: connesso alle attività aziendali	B3 – Energia ed Emissioni GHG (Greenhouse gas Emissions - CO2e)
	Cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Impatto ambientale negativo a causa emissioni dirette ed indirette GHG derivanti da attività aziendali. [Negativo]	Effettivo Diretto e tramite relazioni commerciali Di breve-medio-lungo termine (Previsto: connesso alle attività aziendali)	B3 – Energia ed Emissioni GHG (Greenhouse gas Emissions - CO2e) C3 – Obiettivi di riduzione delle Emissioni di Gas Effetto Serra e transizione climatica
	Acque e risorse marine	Prelievi idrici	Impatti derivanti dall'uso, prelievo e consumo della risorsa idrica. [Negativo]	Effettivo Diretto e tramite relazioni commerciali Di breve-medio-lungo termine	B6 - Acqua
	Economia circolare	Rifiuti	Impatti dovuti alla gestione dei rifiuti generati e raccolti, compresi reflui industriali e fanghi derivanti da processi interni [Negativo]	Effettivo: modello di business. Diretto e tramite le relazioni commerciali (rifiuti raccolti / prodotti). Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali.	B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti
Tematiche sociali	Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro	I percorsi formativi erogati da MMS Falconara sono orientati al miglioramento della coesione, allo sviluppo delle competenze, della capacità di gestione e di innalzamento degli standard quantitativi e qualitativi. [Positivo]	Effettivo: piani formativi mirati allo sviluppo delle competenze. Diretto: legato alle sole attività dirette. Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso al business	B10 – Forza Lavoro: retribuzione, contrattazione collettiva e formazione
	Forza lavoro propria	Salute e sicurezza	MMS Falconara tutela e garantisce un ambiente di lavoro sano e sicuro ed assume l'impegno a mantenere un basso tasso di infortuni. Adeguate politiche in materia hanno consentito di rafforzare competenze e consapevolezza dei lavoratori sui comportamenti corretti da tenere durante l'operatività. [Negativo]	Potenziale: monitoraggio degli infortuni e politiche di tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Diretto e tramite le relazioni commerciali (servizi gestiti da terzi). Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso al business.	B9 – Forza lavoro: Salute e sicurezza
	Forza lavoro propria	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	La tutela dei diritti di tutti i dipendenti, l'impegno a garantire le pari opportunità ed a valorizzare le diversità sono parte integrante delle scelte operative di MMS. L'impegno per la tutela delle pari opportunità, per lo sviluppo di pratiche di conciliazione vita-lavoro e per la valorizzazione delle diversità permette di migliorare il senso di coesione e di appartenenza. [Positivo]	Effettivo: tutela attraverso le Policy di Gruppo. Diretto: legato alle sole attività dirette. Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso al business.	B8 – Forza Lavoro: caratteristiche generali C5 - Forza Lavoro: altre informazioni generali C6 - Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro: Politiche e processi in materia di diritti umani C7 – Gravi incidenti negativi in materia di diritti umani

	Tema/Sottotema		Impatti	VSME	
	Tema	Sottotema	Sintesi	Caratteristiche	
Tematiche sociali	Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro  Parità di trattamento e opportunità per tutti  Altri diritti connessi al lavoro	Impatti diretti e lungo la catena del valore legati all'ambiente e condizioni di lavoro [Negativo]	Effettivo Diretto e tramite le relazioni commerciali (clienti, partner, Fornitori, etc.) Di breve-medio-lungo termine Previsto: connesso alle attività aziendali	Rendicontato con informativa generale
	Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali	Impatti relativi al rischio di violazioni della privacy e della sicurezza delle informazioni (cybersecurity e data protection per clienti e dipendenti in primo luogo) [Negativo]	Potenziale: protezione dei dati aziendali e dei clienti. Diretto e tramite le relazioni commerciali. Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali.	Rendicontato con informativa generale
	Consumatori e utilizzatori finali	Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali e accesso alle informazioni  Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali	MMS Falconara si impegna a garantire standard di qualità dei servizi gestiti, così come a adottare azioni in grado di contenere i costi del servizio [Positivo]  La gestione delle relazioni con i clienti deve essere improntata alla trasparenza ed al rispetto degli standard di servizio. Tali aspetti sono parte integrante di un servizio di qualità, che abbia ricadute sociali positive sulla vita dei cittadini / utenti. [Negativo]	Potenziale: conformità dei servizi. Diretto e tramite le relazioni commerciali (strutturale rispetto al modello di business). Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali	C1 – Strategia: modello di Business e Sostenibilità
	Consumatori e utilizzatori finali	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	L'erogazione dei servizi di pubblica utilità richiede una costante attenzione alla salute e sicurezza del cliente. MMS Falconara è impegnata per garantire la salute degli utenti ed un servizio sicuro. [Negativo]	Potenziale: conformità dei servizi. Diretto e tramite le relazioni commerciali (strutturale rispetto al modello di business). Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali	C1 – Strategia: modello di Business e Sostenibilità
Tematiche di Governance	Condotta delle imprese	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Un modello di business sostenibile richiede la gestione della catena di fornitura secondo principi coerenti, attraverso meccanismi e strumenti adeguati di selezione, qualificazione e monitoraggio che tengano conto di parametri ambientali e sociali. [Positivo]	Effettivo Diretto e tramite le relazioni commerciali (clienti, partner, fornitori, etc.) Di breve-medio-lungo termine Previsto: connesso alle attività aziendali	Rendicontato con informativa generale
	Condotta delle imprese	Corruzione attiva e passiva	Impatti in termini di potenziali conseguenze su reputation e continuità derivanti da una condotta del business non conforme a criteri di etica e integrità. [Negativo]	Potenziale Diretto e tramite le relazioni commerciali (clienti, partner, fornitori, etc.) Di breve-medio-lungo termine Previsto: connesso alle attività aziendali	B11 - Condanne e multe per corruzione e concussione

## L'integrazione dell'analisi di doppia rilevanza (CSRD / ESRS)

L'analisi delle tematiche materiali realizzata i fini dell'informativa di sostenibilità 2024 è stata effettuata tenendo conto e integrando volontariamente anche quanto previsto dalla CSRD e dagli ESRS. Gli ESRS prevedono che i temi materiali vengano identificati e valutati secondo un approccio definito come "analisi di doppia rilevanza" (Double Materiality Assessment), che valuta la rilevanza dell'impatto e la rilevanza finanziaria dei rischi e delle opportunità (IRO Impact Risk Opportunities) delle diverse tematiche ambientali, sociali e di governance.

- › Impact Materiality – Impatti significativi, effettivi o potenziali, su persone e ambiente, direttamente connessi alle attività, prodotti e servizi di un'organizzazione.
- › Financial Materiality – rischi e opportunità di sostenibilità che possono influenzare il valore dell'impresa (in termini di effetti finanziari).

Gli impatti, rischi e opportunità comprendono anche quelli che sorgono o possono sorgere nell'ambito delle relazioni di business dirette e indirette nella catena del valore (attività, settori, aree geografiche, operazioni, fornitori, clienti, altre relazioni, dove esiste la probabilità che si generino / esistano IRO rilevanti). Ai fini dell'analisi di doppia rilevanza, MMS Falconara ha considerato dove impatti, rischi e opportunità analizzati si concentrano.

Per determinare rischi e opportunità, MMS Falconara ha sviluppato la propria analisi come segue: a) analisi delle principali tipologie di rischio identificate e richiamate nel paragrafo 3.4 Strategia – Impegni e politiche / La gestione dei rischi; b) riesame della direzione svolto per il sistema di gestione ISO 9001; c) Altri rischi/opportunità, sia derivanti da operazioni proprie che lungo la catena del valore, sono stati definiti dalle figure coinvolte nel processo, a seguito di una consultazione interna.

Nei paragrafi di rendicontazione delle tematiche rilevanti vengono riportate le informazioni analitiche in materia di impatti, rischi e opportunità identificati e riferite ai singoli temi.

## 2\_ INFORMATIVA AMBIENTALE

### 2.1 Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra

**Tema**  
Cambiamenti climatici

**Sottotema**  
Energia  
Mitigazione dei cambiamenti climatici

Si evidenzia a titolo preliminare che MMS Falconara non ha al momento effettuato una mappatura strutturata dei rischi legati ai cambiamenti climatici e non ha definito obiettivi specifici in relazione a tale ambito. Nel presente paragrafo vengono evidenziate le azioni che, pur non derivando da un piano specifico, rientrano negli obiettivi di MMS Falconara di contribuire alla mitigazione dei cambiamenti climatici.

#### Consumo di energia e mix energetico

VSME Standard

VSME B3 – Energia ed Emissioni GHG (Greenhouse gas Emissions - CO2e)

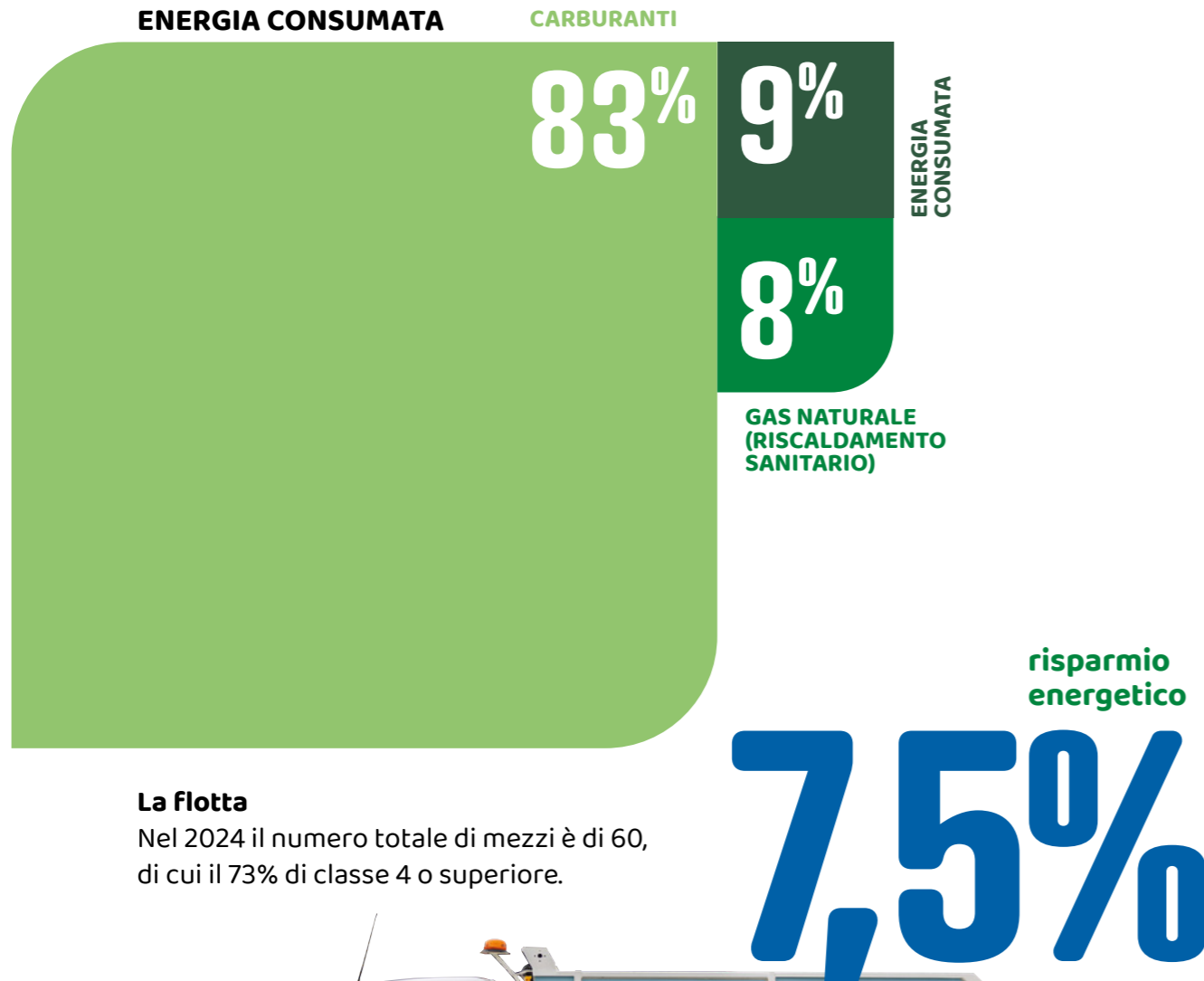
I consumi energetici e le conseguenti emissioni di Gas Effetto Serra di MMS Falconara derivano principalmente dal parco mezzi ed in misura minore dagli impianti, dai centri di raccolta e dalle sedi operative ed amministrative.

Vengono di seguito riportati i principali consumi energetici di Reti per il triennio 2022-2024, rappresentati in MWh secondo quanto previsto dai VSME Standards. I dati sono stati acquisiti dai sistemi di monitoraggio del carburante, dalla lettura dei contatori e dal pagamento delle fatture.

Consumi energetici MWh	2022	2023	2024
Gas naturale (riscaldamento e sanitario)	201,33	167,01	164,86
Energia Elettrica	195,17	192,1	176,88
Carburanti	1.955,85	1.862,22	1.657,29
<b>Totale MWh</b>	<b>2.352,35</b>	<b>2.221,36</b>	<b>1999,03</b>
di cui da fonti rinnovabili	8,3%	8,6%	9%

Nel 2024 i consumi energetici registrano una riduzione complessiva del 7,5% rispetto all'anno precedente, in particolare:

- › per il carburante si evidenzia una riduzione di quasi 16.000 litri, riconducibili al parziale rinnovamento del parco mezzi e al trasporto della frazione organica in impianto sito nel territorio regionale.
- › per il gas naturale si registra una riduzione di circa 200 sm<sup>3</sup>
- › per l'energia elettrica si evidenzia una riduzione dei consumi di quasi 13.000 Kwh



**La flotta**

Nel 2024 il numero totale di mezzi è di 60, di cui il 73% di classe 4 o superiore.



Report di Sostenibilità 2024

Marche Multiservizi Falconara S.r.l.

**Composizione degli automezzi**

	2022	2023	2024
Gasolio	60	48	150
Benzina	8	8	7
Metano	2	2	2
Gpl			
Elettrico			1
<b>Totale</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>60</b>

**Composizione degli automezzi per classe emissione**

	2022	2023	2024
EURO 1 o precedenti	3	3	3
EURO 2	9	4	2
EURO 3	17	11	10
EURO 4	20	19	17
EURO 5	13	12	12
EURO 6	8	9	15
Elettrico	0	0	1
<b>Totale</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>60</b>

**Consumi energetici per vettore e servizio di impiego: carburanti**

	2022	2023	2024
Carburanti Benzina (l)	9.651	6.462	6.555
Carburanti Gasolio (l)	186.789	180.897	165.064
Carburante Metano (Kg)	312	1.068	864
Energia Elettrica kWh	-	-	2400

**Consumi energetici per vettore e servizio di impiego: carburanti (MWh)**

	2022	2023	2024
Benzina	87,07	57,93	58,79
Gasolio	1.864,14	1.788,30	1583,12
Metano	4,64	15,99	12,98
Energia Elettrica	-	-	2,4
<b>Totale carburanti MWh</b>	<b>1955,85</b>	<b>1862,22</b>	<b>1657,29</b>

Fonti (fattori di conversione MWh)  
Carburanti, Metano e Gasolio - Defra UK - greenhouse gas reporting: conversion factors 2024 - gov.uk (www.gov.uk)





Complessivamente i consumi di carburante si sono ridotti, conseguenza delle azioni di efficientamento intraprese nel corso del 2023 e della riduzione dei Km per il trasporto della frazione organica in impianto situato nelle vicinanze dell'Azienda

L'Intensità energetica è il parametro di riferimento assunto dall'azienda per una descrizione complessiva indiretta dei consumi energetici totali (Carburanti + Gas + EE) in GJ sui flussi di rifiuti in ton raccolti.

Il valore è costante tenuto conto che i consumi energetici sono per circa il 75-77% legati ai consumi di carburanti (e quindi direttamente ai servizi prestati)

### L'intensità dei consumi energetici

Gli indicatori di intensità energetica permettono di sintetizzare attraverso un numero un fenomeno complesso e osservare come questo evolve nel tempo. La definizione dell'indicatore e la scelta delle variabili da considerare è determinata dagli aspetti del fenomeno che si vogliono sottolineare e dagli obiettivi perseguiti.

Al fine di analizzare l'intensità dei consumi, si è scelto di parametrizzare il valore dei consumi rispetto al quantitativo di rifiuti urbani raccolti, espresso in tonnellate. L'indice è stato scelto al fine di rappresentare quello che è il consumo di energia necessario per lavorare una tonnellata di RU (rifiuto urbano) raccolta.

#### Intensità energetica

	2022	2023	2024
Consumi energia (MWh)	2.352,35	2.221,36	1999,03
Fatturato di competenza*	6.288.340	6.626.552	7.171.957
Fatturato da bilancio	7.076.284	7.337.722	7.923.770
<b>Indice intensità</b>	<b>0,37</b>	<b>0,34</b>	<b>0,28</b>
<b>Delta Indice intensità</b>	<b>-</b>	<b>-10,4%</b>	<b>-16,9%</b>

\*il valore del fatturato è al netto della quota della mandataria Impresa sangalli, valore utilizzato per il calcolo dell'Indice d'intensità energetica.

#### Intensità energetica

	2022	2023	2024
Consumi energia (MWh)	2.352,35	2.221,36	1999,03
Totale rifiuti raccolti (Ton)	20.133	20.431	20.769
<b>Indice intensità</b>	<b>0,12</b>	<b>0,11</b>	<b>0,10</b>

Come riportato nel paragrafo precedente, nel 2024, MMS Falconara ha registrato una riduzione dei propri consumi di energia: ogni mille tonnellate di rifiuto raccolto ha comportato un consumo pari a 0,1 MWh di energia.

### Emissioni di Gas Effetto Serra

#### VSME Standard

VSME B3 - Energia ed Emissioni GHG (Greenhouse gas Emissions - CO2e)  
 VSME C3 - Obiettivi di riduzione delle Emissioni di Gas Effetto Serra e transizione climatica  
 VSME C4 - Rischi climatici

Nel presente paragrafo vengono rendicontate le emissioni di Gas Effetto Serra (GHG Greenhouse Gas Emissions) di MMS Falconara. L'azienda ritiene che tale rendicontazione contribuisca anche ad aumentare la consapevolezza sui propri impatti in termini di generazione di emissioni climalteranti e di indirizzare al meglio l'impegno verso una graduale riduzione di queste.

Il dato delle emissioni è riportato in tonnellate equivalenti di anidride carbonica ed equivalenti (tCO2e). Le tabelle illustrano i dati relativi alle emissioni dirette (GHG Scope 1), unitamente a quelle indirette associate ai consumi dell'energia elettrica acquistata dalla rete (GHG Scope 2). I dati quantitativi presentati derivano dalla conversione delle quantità consumate delle diverse fonti energetiche.

MMS Falconara, alla data di pubblicazione del presente Report, non ha effettuato la mappatura e il calcolo puntuale delle proprie emissioni indirette di CO2e (GHG Scope 3) ovvero quelle emissioni generate a monte (Upstream) e a valle (Down stream) della catena del valore.

### Emissioni dirette (GHG Scope1)

Coerentemente con i consumi energetici, anche le conseguenti emissioni di Gas Effetto Serra risultano essenzialmente costanti nel corso del triennio analizzato:

Emissioni dirette gas serra (GHG Scope1)				
	2022	2023	2024	
Combustibili per Flotta, attrezzature e riscaldamento	540,29	505,29	451,93	
<b>Totale (tCO2e)</b>	<b>540,29</b>	<b>505,09</b>	<b>451,93</b>	

Emissioni CO2 - Scope 1	Unità	2022	2023	2024
<b>Carburante Autoveicoli e riscaldamento</b>				
Diesel (gasolio) Emissioni	t CO2e	477,78	457,42	402,21
Benzina Emissioni	t CO2e	20,86	13,55	13,66
GPL Emissioni	t CO2e			
Gas Naturale Emissioni	t CO2e	0,94	3,24	2,63
Elettrico Emissioni	t CO2e			
Gas Naturale per riscaldamento	t CO2e	40,71	33,86	33,42
<b>Totale - Emissioni Scope 1</b>	<b>t CO2e</b>	<b>540,29</b>	<b>505,09</b>	<b>451,93</b>

Fonti  
Carburanti:  
Greenhouse gas reporting:  
conversion Factors 2024 - GOV.UK  
Metano:  
Greenhouse gas reporting:  
conversion Factors 2024 - GOV.UK

Le emissioni di CO2e dirette (GHG scope 1) sono originate dall'utilizzo degli automezzi della flotta aziendale (principalmente diesel) e dall'utilizzo del metano per il riscaldamento degli uffici e stabilimenti dell'Azienda.

### Emissioni indirette (GHG Scope2)

Le emissioni indirette (GHG Scope 2) derivano dai consumi energetici di tutte le attività ed edifici provenienti da fornitura esterna (elettricità).

L'energia elettrica utilizzata proviene da fonti rinnovabili, garantite da contratti di fornitura con Garanzia di Origine (GO - attesta l'origine rinnovabile carbon zero delle fonti utilizzate per la produzione). I calcoli per le emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica (emissioni Scope 2) vengono presentati sulla base delle due diverse metodologie richieste dagli European Sustainability Reporting Standards e da GHG Protocol:

- › **market-based**, che si basa sulle emissioni di CO2 emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista, tramite contratto, energia elettrica o sui fattori relativi al mercato di riferimento.
- › **location-based**, che prevede di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali per i diversi Paesi in cui viene acquistata energia elettrica.

Tutti i contratti di fornitura di energia elettrica sottoscritti da Marche Multi-servizi Falconara hanno la garanzia di provenienza, come produzione, da fotovoltaico e fonti rinnovabili (contratti con Garanzia di Origine). Tutti gli ambienti interni della sede sono configurati per garantire il benessere sul luogo

Report di Sostenibilità 2024

Marche Multi-servizi Falconara S.r.L.

di lavoro a livello di luminosità e condizioni climatiche e per evitare sprechi di energia elettrica. Essendo i contratti coperti da Garanzia di Origine, il dato relativo alle emissioni indirette di CO2 (GHG Scope 2), se calcolato con il metodo **"market-based"**, si assume pari a 0.

Emissioni / CO2 - Scope 2 Market based	Unità	2022	2023	2024
<b>Energia elettrica</b>				
Energia elettrica acquistata dalla rete	kWh	195.171	192.132	179.281
Emissioni	t CO2e	0	0	0

Se calcolate con il metodo **"location-based"**, applicando quindi un fattore di emissione medio nazionale (pari a 255,0 g CO2/kWh) che non considera le specifiche scelte di acquisto dell'azienda. Le emissioni Scopo 2 risultano invece pari a circa 47 tonnellate.

Emissioni / CO2 - Scope 2 Location based	Unità	2022	2023	2024
<b>Energia elettrica</b>				
Energia elettrica acquistata dalla rete	kWh	195.171	192.132	179.281
Emissioni	t CO2e	60	51	47

Fonti  
ISPRA - Ministero Ambiente - ISPRA Efficiency & decarbonization indicators ITA Europe 404-2024 Tab 2.7 GHG emission factors for total electricity production (g CO2eq/kWh) - location-based method

### L'intensità delle emissioni di Gas Effetto Serra

La tabella seguente mostra gli indicatori di misurazione dell'intensità delle emissioni (Scope 1 - Scope 2). I parametri adottati sono omogenei a quelli utilizzati per il calcolo degli indici di intensità energetica. Nel 2024, come illustrato nella tabella a seguire, l'indice di intensità energetica registra [...]

#### Intensità emissioni (tCO2e)

	2022	2023	2024
Emissioni Scope 1 + Scope 2 Market Based (tCO2e)	540,29	505,09	451,93
Fatturato*	6.288.340	6.626.552	7.171.957
<b>Indice intensità</b>	<b>0,10</b>	<b>0,08</b>	<b>0,07</b>
<b>Delta Intensità emissioni</b>	<b>-</b>	<b>-12,2%</b>	<b>-17,0%</b>

\*il valore del fatturato è al netto della quota della mandataria Impresa sangalli.

Ai fini del calcolo degli indici di Intensità delle emissioni per lo Scope 2 si è fatto riferimento ai valori risultanti dalla metodologia di calcolo "market-based" in quanto maggiormente rappresentativa del profilo attuale dell'acquisto di energia elettrica.

## 2.2 L'acqua

**Tema**  
Acqua e risorse marine

**Sottotema**  
Prelievi idrici

### I prelievi idrici

VSME Standard VSME B6 - Acqua

I **prelievi idrici** dell'azienda sono legati sia ad utilizzi di tipo civile/domestico (es. servizi igienici, spogliatori, ecc.), pari a circa l'85% dei consumi totali, sia ad utilizzi di tipo industriale, quali il lavaggio dei mezzi adibiti a raccolta e spazzamento strade. L'approvvigionamento della risorsa deriva per il 100% da acquedotto (acquistata da terzi).

Nel 2024 i prelievi, pari a 3,6 mila mc di acqua, hanno registrato un incremento rispetto all'anno precedente (+17%).

**3,6**  
mila mc

Report  
di Sostenibilità  
2024

Marche  
Multiservizi  
Falconara S.r.l.

## 2.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti

**Tema**  
Economia circolare

**Sottotema**  
Rifiuti

### I rifiuti prodotti

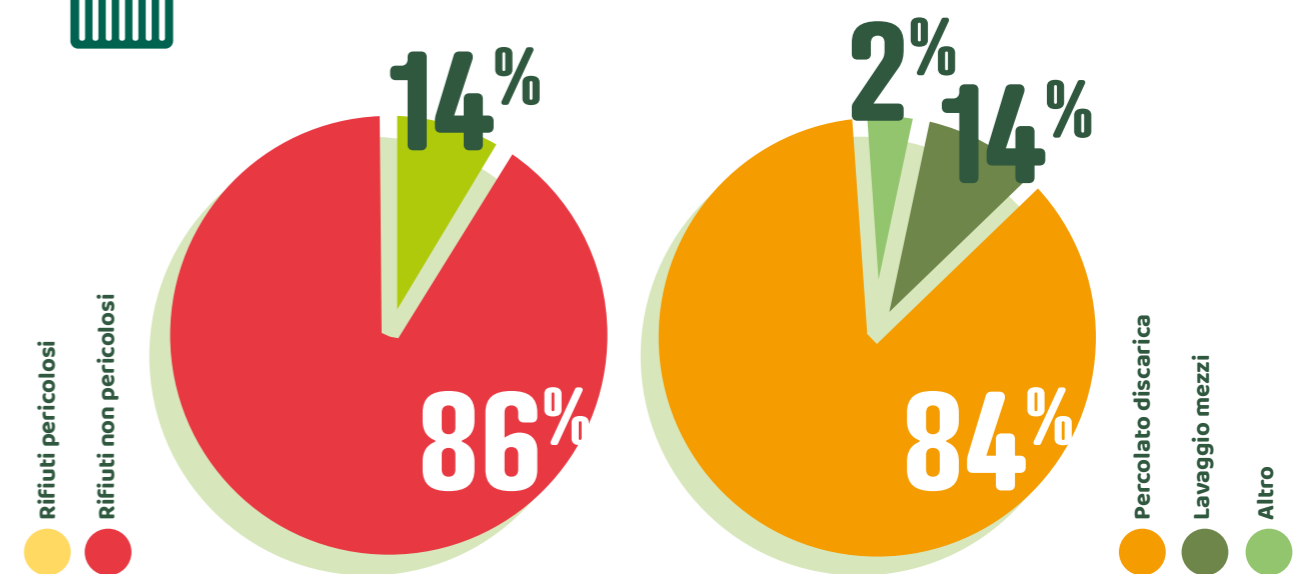
VSME Standard VSME B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

Per lo svolgimento dei servizi MMS Falconara nel 2024 ha prodotto complessivamente 3.347 tonnellate di rifiuti. Nel dettaglio, i rifiuti prodotti direttamente costituiti da:

- › reflui da lavaggio mezzi e contenitori, rappresentano il 14% del totale dei rifiuti prodotti
- › percolato dall'ex discarica di Falconara M.ma, pari all'84% del totale dei rifiuti
- › altre tipologie rappresentano appena il 2% del totale.



### RIFIUTI PRODOTTI 2024



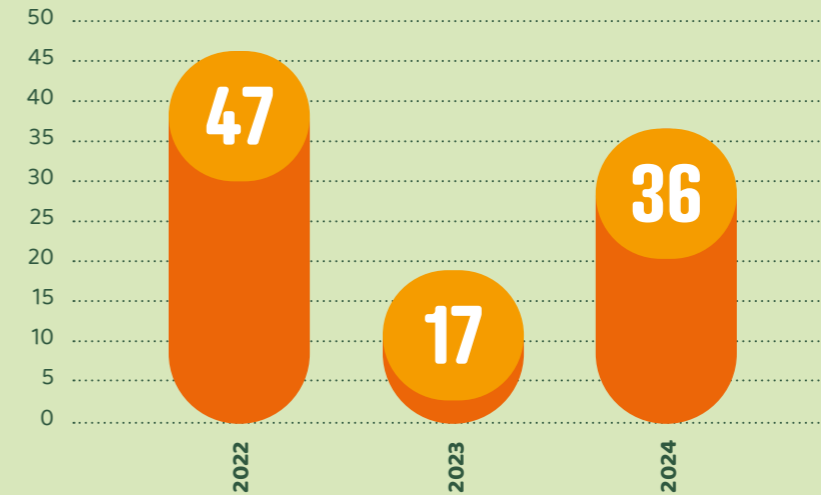
Rifiuti per categoria (t)	2022			2023			2024		
	Recupero	Smaltimento	Totale	Recupero	Smaltimento	Totale	Recupero	Smaltimento	Totale
<b>Rifiuti pericolosi</b>									
Olio motore	0,4		0,4			-	0,2		0,2
Acque lavaggio mezzi		449,3	449,3		439,6	439,6		459,6	459,6
Altri rifiuti non significativi	0,8	-	0,8	5,6		5,6	2,2		2,2
<b>Totale</b>	1,2	449,3	450,5	5,6	439,6	445,2	2,4	459,6	462,1
<b>Rifiuti non pericolosi</b>									
Imballaggi in plastica	5,3		5,3	3,8		3,8	7,3		7,3
Imballaggi in metallo	14,4		14,4	1,6		1,6	23,4		23,4
Acqua lavaggio cassonetti		18,1	18,1		22,5	22,5		40,1	40,1
Ferro ed acciaio	26,7		26,7	5,2		5,2	2,4		2,4
Percolato di discarica		1.659,0	1.659,0		2.320,8	2.320,8		2.811,3	2.811,3
Altri rifiuti non significativi	0,1	7,3	7,4	0,0		0,0	0,4	0,1	0,5
<b>Totale</b>	46	1.684	1.730,8	10,7	2.343,3	2.354,0	33,5	2.851,5	2.884,9
<b>Totale rifiuti prodotti</b>	<b>48</b>	<b>2134</b>	<b>2.181</b>	<b>16</b>	<b>2783</b>	<b>2.799</b>	<b>36</b>	<b>3311</b>	<b>3.347</b>

Rifiuti a recupero - Non smaltiti in discarica (t)	2022	2023	2024
<b>Riciclaggio (100% in siti esterni)</b>			
Olio motore	0	0	0
Altri rifiuti non significativi	1	6	2
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>	1	6	2
Imballaggi in plastica	5	4	7
Imballaggi in metallo	14	2	23
Ferro ed acciaio	27	5	2
Altri rifiuti non significativi	-	-	0
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>	46	11	33
<b>Totale rifiuti a recupero</b>	47	17	36

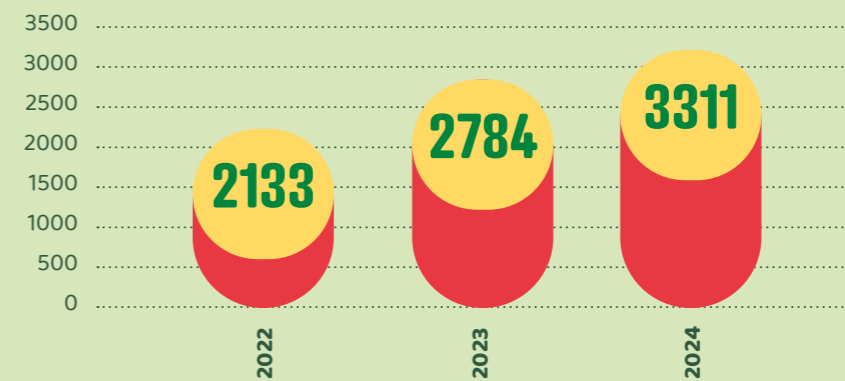
Rifiuti a smaltimento (t)	2022	2023	2024
<b>Altre operazioni di smaltimento (100% in siti esterni)</b>			
Acque lavaggio mezzi	449	440	460
<b>Totale rifiuti pericolosi</b>	449	440	460
Acqua lavaggio cassonetti	18	23	40
Percolato di discarica	1.659	2.321	2.811
Altri rifiuti non significativi	7		
<b>Totale</b>	1.684	2.344	2.851
<b>Totale rifiuti destinati allo smaltimento</b>	2.133	2.784	3.311

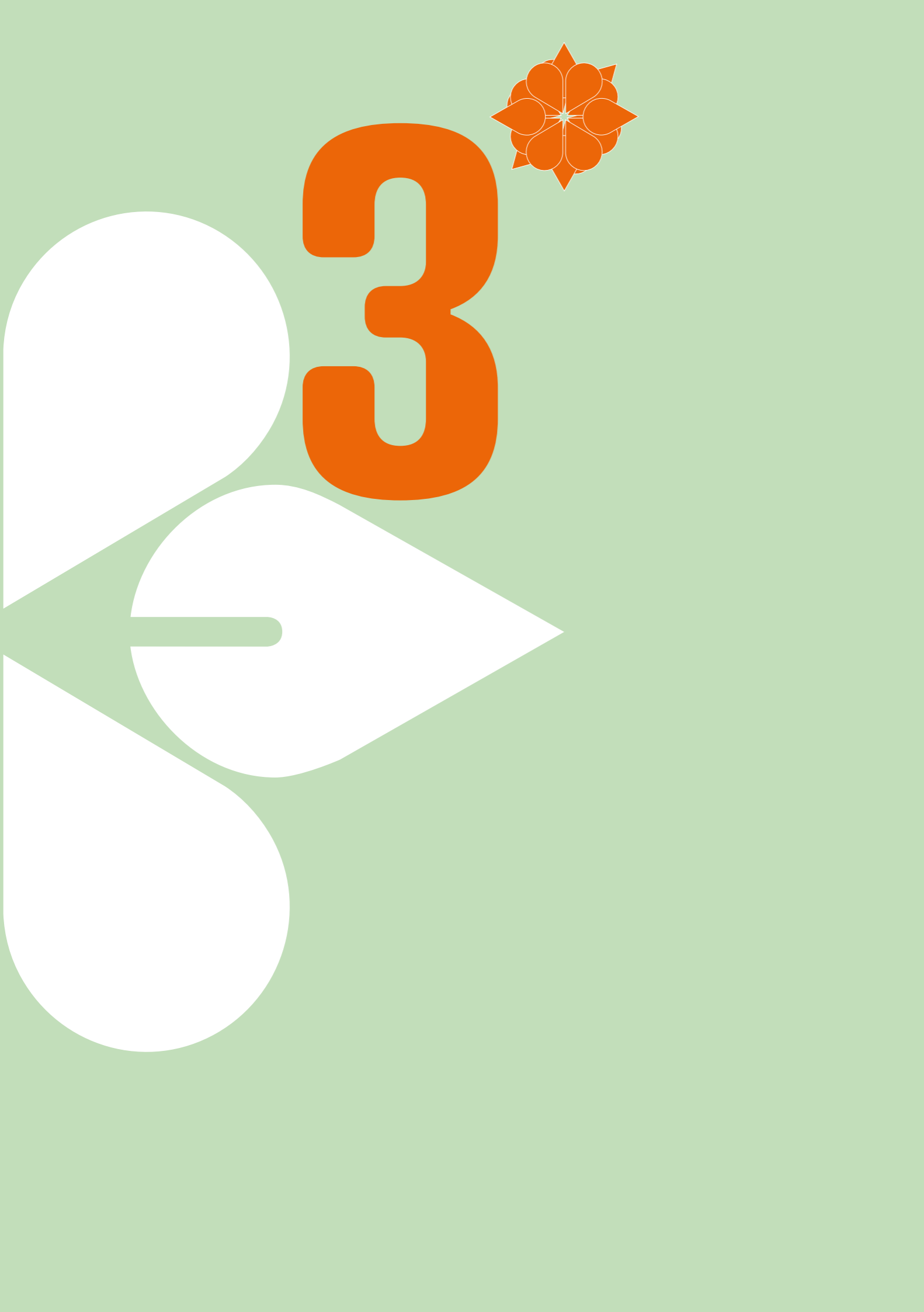


### RIFIUTI RECUPERATI (tonn)



### RIFIUTI DESTINATI A SMALTIMENTO (tonn)





## 3\_ INFORMATIVA SOCIALE

### 3.1 Le risorse umane

#### Tema

Forza lavoro propria

#### Sottotema

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza

Parità di trattamento e di opportunità per tutti

Le risorse umane rappresentano per MMS Falconara un valore indispensabile e prezioso per la propria esistenza e sviluppo futuro. Al fine di valorizzare le capacità e le competenze dei propri dipendenti, la Società adotta criteri di merito e garantisce a tutti **pari opportunità**.

MMS Falconara si impegna, altresì, a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso. In particolare, assicura che l'autorità non si trasformi mai in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia dei dipendenti e collaboratori in senso lato. Le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardano il valore dei dipendenti e dei collaboratori.

Nel perseguimento della tutela e della promozione del valore supremo della persona umana, non è tollerata alcuna condotta discriminatoria, né alcuna forma di molestia e/o di offesa personale o sessuale. L'azienda si impegna a fornire un ambiente di lavoro che escluda qualsiasi forma di discriminazione e di molestia relativa alla razza, al sesso, alle credenze religiose, alla nazionalità, all'età, all'orientamento sessuale, all'invalidità, alla lingua, alle opinioni politiche e sindacali o ad altre caratteristiche personali non attinenti al lavoro.

MMS Falconara garantisce **l'integrità fisica e morale** dei suoi dipendenti e collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri. Non sono in alcun modo tollerate richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge o a adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

È escluso categoricamente l'utilizzo di lavoro minorile (lavoratore con età inferiore a 16 anni) ed è assicurato il rispetto di questo principio anche qualora MMS Falconara si serva di personale somministrato da agenzie di lavoro interinale.

MMS Falconara non ricorre e non sostiene l'utilizzo del lavoro forzato. Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato è assolutamente **volontario**, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

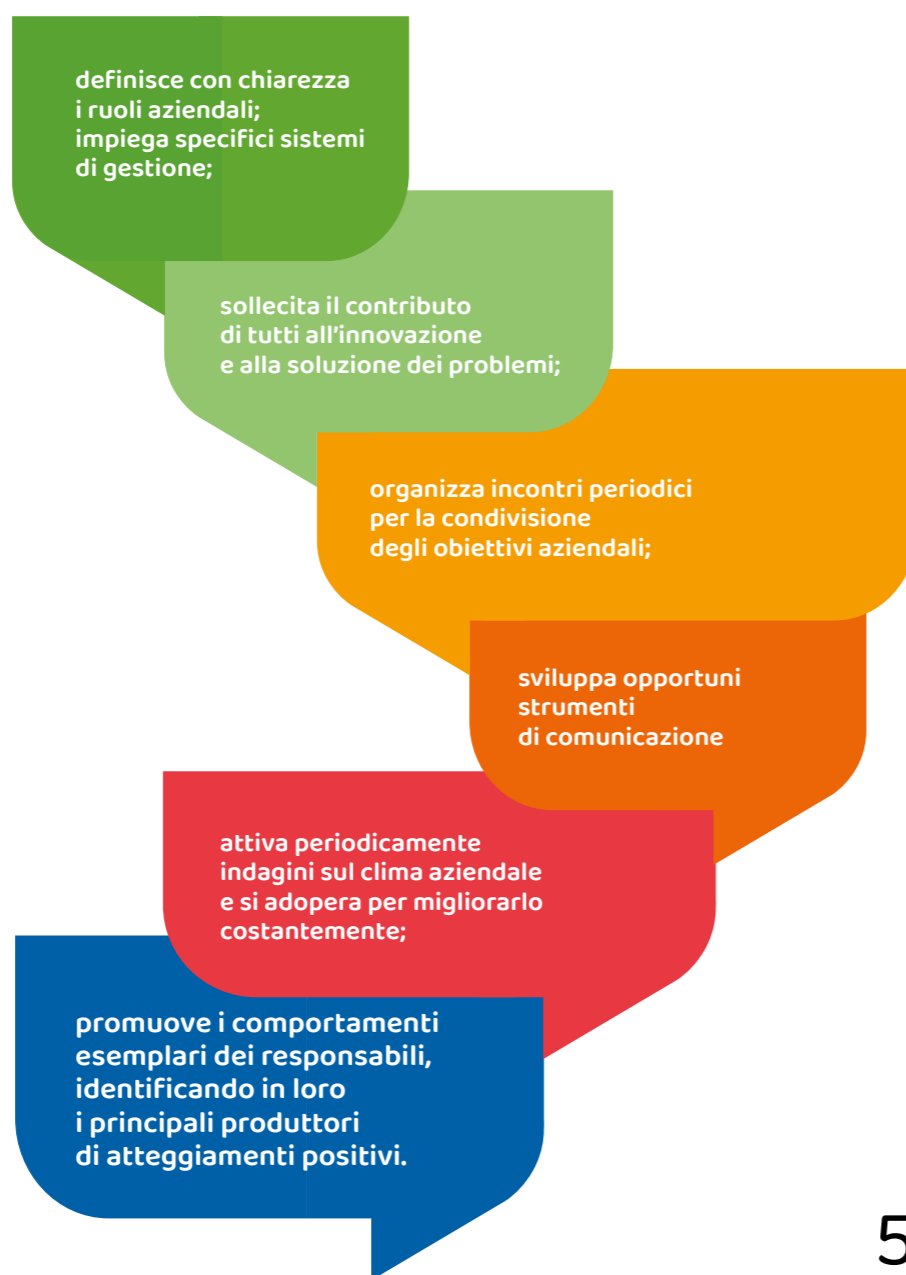
## La gestione delle risorse umane

VSME Standard

VSME B2 – Politiche e iniziative  
VSME C2 - Transizione a economia sostenibile

Per la Società i livelli occupazionali, il presidio e la valorizzazione delle competenze, la salute e la sicurezza dei lavoratori e la qualità dell'occupazione sono quindi centrali. L'investimento per sviluppare le competenze interne e valorizzare le risorse umane è elemento fondamentale, insieme all'impegno per conciliare le esigenze di vita e lavoro, migliorare le condizioni di lavoro e favorire un ambiente lavorativo stimolante e costruttivo. L'obiettivo è fare squadra, per aggiungere valore al risultato del lavoro individuale e accrescere il senso di appartenenza, creando un terreno comune sociale, culturale e professionale

Come richiamato all'interno del Codice Etico, MMS Falconara srl, a partire dai responsabili, promuove un ambiente di lavoro fondato sull'informazione e sul coinvolgimento del personale. In particolare:



## Risorse umane - Caratteristiche generali

VSME Standard

VSME B8 – Forza Lavoro: caratteristiche generali  
VSME C5 - Forza lavoro: altre informazioni generali

Al 31 dicembre 2024 Marche Multiservizi Falconara ha un organico totale di 69 lavoratori di cui il 97% assunto a tempo indeterminato.

I dipendenti con contratto full time sono 67, di cui 8 donne, mentre il numero di lavoratori part-time, stabile rispetto al 2023, è composto da un uomo ed una donna. Nell'anno non sono stati inseriti lavoratori con contratto di lavoro somministrato, stagisti o altri collaboratori.

Dipendenti	Unità	2022			2023			2024		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Totale numero dipendenti alla fine del periodo / per genere</b>	HC	9	62	71	9	62	71	9	60	69
<b>Totale numero dipendenti per contratto / per genere</b>	HC									
a tempo indeterminato		9	62	71	9	56	65	9	58	67
a tempo determinato				-	-	6	6	-	2	2
a ore non garantite (es. occasionali o a chiamata)							-			
<b>Totale</b>		9	62	71	9	62	71	9	60	69
<b>Totale numero dipendenti per tipo di impiego / per genere</b>	HC									
Full-time		8	61	69	8	61	69	8	59	67
Part-time		1	1	2	1	1	2	1	1	2
<b>Totale</b>		9	62	71	9	62	71	9	60	69

### Diversità e Inclusione

Marche Multiservizi Falconara si impegna nel sostenere le pari opportunità, non discriminando in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, all'adesione a sindacati e alle credenze religiose; i soggetti interessati, i lavoratori addetti o candidati addetti, utenti, fornitori, azionisti ed interlocutori in genere. Segue la rappresentazione per qualifica ed età anagrafica.

Nel 2024 la componente femminile in Azienda è pari al 13,04%. Quasi la totalità delle donne sono nella posizione di impiegate (89%) e di queste il 13% riveste un ruolo di impiegato direttivo.



Tunisia

Tunisia

Romania

Ucraina

Report di Sostenibilità 2024

Diversità dipendenti	Unità	2022			2023			2024		
		HC	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini
Dipendenti										
per categoria / per genere										
Dirigenti				-	-	-	-			
Quadri			1	1	-	1	1	1	-	1
Impiegati		8	14	22	8	15	23	7	14	21
Operai		1	47	48	1	46	47	1	46	47
Totale		9	62	71	9	62	71	9	60	69

Dipendenti	Unità	2022			2023			2024		
		HC	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini
per categoria / per genere										
Fino a 29 anni		1	3	4	-	6	6	-	6	6
Da 30 a 50 anni		4	15	19	3	18	21	3	18	21
Oltre 50 anni		4	44	48	6	38	44	6	36	42
Totale		9	62	71	9	62	71	9	60	69

L'età media dei lavoratori al 31/12/2024 è di

**48,8**  
anni

In diminuzione del 0,71% rispetto al dato 2023). In particolare, sono 42 i lavoratori con un'età superiore a 50 anni.

L'età media dei lavoratori al 31/12/2024 è di 48,8 anni (in diminuzione del 0,71% rispetto al dato 2023). In particolare, sono 42 i lavoratori con un'età superiore a 50 anni.

#### Assenze e Turnover

Nel 2024 si registrano 6.929 ore di assenza totali, composte prevalentemente da malattia (65%) ed altre motivazioni personali (28%). Sul totale delle ore lavorate nel corso dell'anno, pari a 109.238, le ore di assenza rappresentano circa il 6% e le ore di straordinario circa il 1,26% (1.378 ore).

Ore di assenza totali per tipologia	n.	2022	2023	2024
Malattia [ore assenza totali] [h]		9.713	6.537	4.523
Maternità/paternità e congedi parentali [ore assenza totali] [h]		171	31	19
Infortunio [ore assenza totali] [h]		174	795	226
Sciopero [ore assenza totali] [h]		-	75	68
Assemblea sindacale [ore assenza totali] [h]		88	13	103
Permesso sindacale [ore assenza totali] [h]		19	12	46
Altro [ore assenza totali] [h]		3.591	2.491	1.944
<b>Ore di assenza totali dei lavoratori [h]</b>		<b>13.756</b>	<b>9.954</b>	<b>6.929</b>

Nel 2024 sono stati fruiti 3 congedi parentali per un totale di 3 giorni di assenza.

Congedi parentali	Unità	2022			2023			2024		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Congedi parentali										
Numero dipendenti che hanno diritto al congedo parentale, per genere		9	62	71	9	62	71	9	60	69
Numero dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere		-	2	2	-	2	2		1	1
Giorni		-	17	17	-	5	5		3	3

L'azienda riconosce i benefici ed i permessi della Legge 104/1992 ai dipendenti che ne hanno titolo. Rispetta pienamente gli obblighi derivanti dalla legge 68/1999 che prevede l'assunzione obbligatoria di personale appartenente alle categorie protette in misura definita dalla legge stessa.

Nel 2024 sono 4 i dipendenti totali appartenenti alle categorie protette ai sensi della legge 68/99, di cui 3 ai sensi dell'art.3 e 1 ai sensi dell'art.18.

Persone appartenenti a categorie protette (legge 68/1999)	Unità	2022	2023	2024
Persone appartenenti alle categorie protette (art. 3) [unità]		5	4	3
Persone appartenenti alle categorie protette (art. 18) [unità]		1	1	1
<b>Totale categorie protette ai sensi della legge 68/1999 [unità]</b>		<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Nel 2024 il tasso di turnover complessivo risulta pari a -2,9%, in quanto le 5 cessazioni dovute a pensionamenti, risoluzioni consensuali e mancato rinnovo contratto a termine sono state compensate da 3 assunzioni, 100% uomini. Nello specifico tutte le risorse assunte hanno un'età inferiore a 35 anni.



Nuove assunzioni e turnover	Unità n.	2022			2023			2024		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Assunzioni</b>										
Meno di 30 anni	1	-	1	-	3	3	-	2	2	
Da 30 a 50 anni	-	3	3	-	4	4	-	1	1	
Oltre 50 anni			-	-	-	-	-	-	-	
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
<b>Cessazioni</b>										
Meno di 30 anni			-	-	-	-	-	1	1	
Da 30 a 50 anni	1		1	-	-	-	-	2	2	
Oltre 50 anni	1	2	3	-	7	7	-	2	2	
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>Turnover</b>										
Turnover positivo - assunzioni		11,1%	4,8%	5,6%	0,0%	11,3%	9,9%	0,0%	5,0%	4,3%
Turnover negativo - cessazioni		22,2%	3,2%	5,6%	0,0%	11,3%	9,9%	0,0%	8,3%	7,2%
Turnover complessivo		-11,1%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-3,3%	-2,9%

## Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione

VSME Standard

VSME B10 – Forza Lavoro: retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

A tutti i lavoratori viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dei Servizi Ambientali (UTILITALIA – ex Federambiente) che definisce anche le regole e le modalità per la gestione delle relazioni sindacali nei diversi livelli di rappresentanza: nazionale, territoriale e aziendale.

### Remunerazione e contrattazione collettiva – Pari opportunità

La retribuzione tra uomo e donna in MMS è sostanzialmente allineata, il rigoroso rispetto del contratto di categoria garantisce che non esista alcuna differenza e tantomeno discriminazione per genere relativamente alla retribuzione. Altresì non vengono applicate modifiche di salario post congedo parentale.

Salario di base per categoria / genere	Unità €	2022			2023			2024		
		Donne	Uomini	%	Donne	Uomini	%	Donne	Uomini	%
Dirigenti				-			-			-
Quadri			72.554	0,0%		72.873	0,0%	58.111		0,0%
Impiegati		37.502	43.576	86,1%	37.867	43.118	87,8%	36.206	43.809	82,6%
Operai		29.521	31.066	95,0%	29.871	30.551	97,8%	30.489	30.653	99,5%

## Welfare

HEXTRA, il sistema di welfare del Gruppo Hera, è applicato anche a MMS Falconara. Hextra è stato introdotto per accelerare la crescita dell'organizzazione investendo sul binomio benessere – produttività. Tutti i lavoratori sono iscritti al piano di Welfare aziendale, per il quale, nel 2024, è stata destinata una quota pari a 395 euro a dipendente nonché la possibilità di convertire fino al 50% del proprio premio di risultato in un'ulteriore quota welfare.

Il piano di welfare aziendale offre servizi personalizzati per migliorare il benessere individuale e familiare di tutti i dipendenti, le quote previste possono essere utilizzate in diversi ambiti:

- a. Salute e assistenza sanitaria
- b. Assicurazione e previdenza
- c. Sostegno all'istruzione
- d. Servizi alla persona
- e. Benessere e sostegno al reddito

Attraverso questi strumenti MMS conferma il suo impegno per la tutela delle pari opportunità, lo sviluppo di pratiche di conciliazione vita-lavoro e la valorizzazione delle diversità al fine di migliorare il senso di coesione e di appartenenza.

Oltre alla quota welfare a disposizione, MMS prevede delle quote aggiuntive, dedicate all'istruzione e alla mobilità sostenibile.

Ne hanno diritto le persone in possesso di un abbonamento annuale.

Il contributo corrisponde a:

**Trasporto pubblico urbano € 145/anno**  
**Trasporto pubblico extra/urbano € 220/anno**  
**Trasporto pubblico fuori regione € 295/anno**

MMS assicura un contributo aggiuntivo a sostegno dell'istruzione dei propri figli (retta, mensa, trasporto, pre/post- scuola). Il contributo viene erogato in relazione alla scuola frequentata dai figli dei dipendenti così come riportato nella seguente tabella:

**Asilo nido € 990/anno**  
**Scuola materna € 500/anno**  
**Scuola primaria € 60/anno**  
**Scuola secondaria (inferiore e superiore) € 70/anno**

MMS inoltre assicura alle proprie persone un contributo aggiuntivo per supportare e sostenere la cura dei figli anche durante il periodo estivo.

Ne hanno diritto i/le dipendenti che hanno figli fino ai 14 anni compresi.

Il contributo è pari a € 175 a figlio/a.

Anche per il 2024 nell'ambito delle iniziative a sostegno dell'istruzione, il progetto "AcceleHERAzioni: inclusione, smart working e welfare" ha previsto borse di studio universitarie per i figli e le figlie delle persone del Gruppo Hera.

L'obiettivo è quello di valorizzare e premiare l'impegno allo studio bilanciando equamente costanza, velocità ed eccellenza nei risultati raggiunti, secondo criteri di valutazione oggettivi.

Sono state erogate 50 borse di studio dal valore di € 750 in tutto il Gruppo Hera

**50** Borse di studio  
valore **750** EURO

## La formazione

L'Azienda è consapevole che lo sviluppo ed il benessere delle risorse umane sia il capitale intangibile più prezioso, considera la formazione una leva di cambiamento, di mantenimento e di sviluppo del know-how, grazie anche alle risorse intangibili messe a disposizione dalla Capogruppo. Nel 2024 sono state erogate 1.022 ore di formazione con una media di 15 ore pro-capite (a fronte di un obiettivo aziendale di 12 ore pro capite). Il dato risulta nettamente migliorato rispetto all'anno precedente.

Ogni anno, **tutto il personale di MMS Falconara viene valutato** per misurare le performance e identificare le aree di crescita. La **formazione continua** diventa quindi lo strumento strategico per allineare le competenze dei dipendenti agli obiettivi aziendali: investire nello sviluppo delle persone non solo potenzia il singolo individuo, ma accresce il valore complessivo dell'azienda, garantendo un percorso di crescita che riflette e amplifica i risultati delle valutazioni annuali.

Per i neoassunti, l'Azienda si assicura che ogni individuo riceva la formazione obbligatoria sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, come previsto dall'articolo 37 del D.Lgs 81/2008, entro 60 giorni dall'assunzione. Questo include:

- › Formazione Generale: 4 ore;
- › Formazione Specifica: 4 ore per il personale a rischio basso (impiegati d'ufficio) e 12 ore per coloro che sono esposti a rischio alto (operatori di raccolta, magazzinieri)

Ore medie di formazione per dipendente	Unità	2022			2023			2024		
Ore formazione - Totale	Ore	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Quadri			25	25	-	18	18	23		23
Impiegati				-	26	252	277	57	293	350
Operai				-	9	446	455	27	622	649
<b>Totale</b>		-	25	25	35	715	749	107,0	915	1.022

Ore medie formazione per categoria / per genere	Ore	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Quadri			25	25		18	18	23		23
Impiegati		-	-	-	3	17	12	8	21	17
Operai		-	-	-	9	10	10	27	14	14
<b>Totale</b>		-	0	0	4	12	10,55	12	15	15

Nel 2024 la formazione ha avuto l'obiettivo prioritario di garantire il rispetto delle disposizioni e delle normative aventi un impatto rilevante sulle attività lavorative, oltre che supportare il sistema azienda nella condivisione delle nuove procedure di lavoro, dei regolamenti etc.

Questi anni sono stati quindi particolarmente caratterizzati dalle ore di formazione in tema di salute e sicurezza, che rappresentano il 55 % delle ore totali di formazione. Nel corso del 2024 i principali corsi di formazione erogati sono stati:

- › Formazione specifica sicurezza
- › Formazione Qualità Tecnica (TQRIF- delibera 15/2022 ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)
- › Formazione / addestramento mezzi I.A.
- › Team building

MMS Falconara nel corso del 2025 continuerà il percorso formativo cercando di sviluppare maggiormente la digitalizzazione dei dipendenti e migliorarne le competenze professionali.

Ore di formazione	Unità	2022			2023			2024		
Ore di formazione	Ore	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>per materia / area di intervento</b>										
Manageriale		3,50	22,16	25,7		7,00	7,0	14,00	38,00	52,0
Qualità, sicurezza, ambiente, responsabilità sociale SA8000		80,67	491,33	572,0	20,00	523,00	543,0	43,00	515,00	558,0
Sistemi informativi		21,00	47,50	68,5		12,22	12,2	23,00	39,00	62,0
Tecnico-operativa		2,50	101,58	104,1	11,58	124,08	135,7	27,00	322,00	349,0
Valori etici e cultura d'impresa			26,92	26,9	3,00	32,50	35,5		1,00	1,0
Altro						16,00				-
<b>Totale</b>		108	689	797	35	715	749	107,00	915,00	1.022,00

## Valutazione della formazione – Il gradimento dei corsi

Analogamente agli anni precedenti, nel 2024 Marche Multiservizi ha continuato a monitorare il gradimento dei partecipanti ai corsi attraverso la compilazione di un questionario anonimo, garantendo così trasparenza ed obiettività nella valutazione da parte dei dipendenti. Il valore ottenuto nel 2024 è stato di 4,75 su una scala da 1 a 5, registrando ancora un aumento rispetto all'anno precedente, che era di 4,63. Questo risultato evidenzia l'efficacia dei servizi forniti dai vari erogatori dei corsi, sottolineando la soddisfazione complessiva dei partecipanti.

La valutazione si articola su diversi aspetti, tra cui:

- › **Obiettivi:** Conoscenza e raggiungimento degli obiettivi dichiarati dal corso
- › **Didattica e contenuti:** Metodologia didattica utilizzata, qualità dei contenuti e dei materiali forniti
- › **Docenza:** Competenza nel merito degli argomenti, Chiarezza dell'esposizione, Capacità di trasmissione e comunicazione, Disponibilità nei confronti dei partecipanti, Rispetto degli orari
- › **Organizzazione e logistica:** Sede di svolgimento, Attrezzature e supporti alla didattica
- › **Valutazione complessiva:** Rispondenza alle aspettative, Incremento delle proprie conoscenze / competenze e applicabilità alla propria realtà lavorativa.

L'indice di gradimento è utile ai fini della scelta e del monitoraggio dei fornitori esterni utilizzati per l'erogazione dei corsi.

## Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti

VSME Standard

VSME C6 - Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro: Politiche e processi in materia di diritti umani  
VSME C7 - Gravi incidenti negativi in materia di diritti umani

Un'impresa che opera a favore della realizzazione dei diritti umani universali supporta anche una società inclusiva e non violenta, concorrendo pertanto a perseguire uno degli SDG dell'Agenda ONU 2030.

L'Azienda condanna qualsiasi tipo di discriminazione e promuove il rispetto e la dignità delle persone. Nel proprio Codice Etico, assume come centrali il **rispetto dei diritti umani**, della dignità delle persone e la condanna di ogni discriminazione - sindacale, politica, religiosa, razziale, di lingua o di sesso - con la promozione a ogni livello di una cultura inclusiva.

Nel periodo oggetto di rendicontazione non si siano verificati episodi di violazione di diritti umani da parte di MMS Falconara o da parte dei suoi fornitori. Allo stesso modo, si segnala che non si sono verificati casi di discriminazione basati su razza, colore, sesso, religione, opinione politica, discendenza nazionale o origine sociale, così come definiti dall'ILO (International Labour Organization), o altre forme rilevanti di discriminazione che abbiamo coinvolto stakeholder interni e/o esterni.

## Salute e sicurezza del lavoro

VSME Standard

VSME B2 – Politiche e iniziative  
VSME C2 - Transizione a economia sostenibile  
VSME B9 – Forza lavoro: Salute e sicurezza

### Il sistema di gestione della Salute e sicurezza

MMS Falconara ha integrato al proprio Sistemi di gestione per la Qualità gli aspetti relativi alla gestione della salute e sicurezza dei lavoratori, sebbene non sia ancora in possesso di un sistema di gestione per la salute e sicurezza certificato. Il Datore di Lavoro è l'Amministratore Unico. L'Azienda definisce le azioni specifiche in ambito sicurezza all'interno di un Piano di miglioramento. Inoltre, sono stati predisposti Piani specifici (Audit, Formazione, Verifiche luoghi di lavoro, Verifiche attività sul campo, Simulazioni emergenza, ecc.) che sono sottoposti all'approvazione dell'Amministratore Unico. Il Piano di miglioramento Livello sicurezza (PMLS) è redatto annualmente secondo le esigenze scaturite da eventi occorsi, da necessità di mitigare il livello di rischio, da rilevamenti e monitoraggi effettuati su attività e luoghi di lavoro. Lo stesso PMLS viene poi consuntivato a scadenza annuale. I Piani Audit, Formazione e Protocolli Sanitari sono redatti annualmente in collaborazione rispettivamente con il servizio Qualità, servizio formazione e Medico Competente. Anche i sopraccitati Piani sono consuntivati e riprogrammati annualmente e contribuiscono a fornire input per un miglioramento costante della salute e sicurezza sul lavoro.

MMS Falconara individua i pericoli per i lavoratori ed effettua la valutazione dei rischi secondo metodologie descritte nel documento di valutazione del rischio, seguendo le normative di riferimento ove presenti. La valutazione dei rischi viene aggiornata sulla base di scadenze normative, di modifiche organizzative e di processi, dell'analisi degli infortuni o dei near miss, delle segnalazioni ricevute e dai risultati della sorveglianza sanitaria. Sulla base di tale valutazione - con l'obiettivo di ridurre al minimo i rischi per i lavoratori - vengono aggiornate le misure di prevenzione e protezione, definite azioni di miglioramento, adottate modifiche organizzative e aggiornate le procedure. I lavoratori contribuiscono attraverso segnalazioni, che possono essere fatte direttamente al Servizio di Prevenzione e Protezione, attraverso gli RLS. L'Azienda effettua un'analisi puntuale sugli infortuni, incidenti e near-miss verificatisi, per valutarne le cause e definire le azioni correttive da adottare, con il coinvolgimento dei lavoratori e preposti, secondo quanto definito da una specifica procedura. Il DVR, aggiornato nel mese di aprile 2024 rispetto alle scadenze delle valutazioni specialistiche, ad eventuali nuove mansioni e specializzazioni e a modifiche dei luoghi di lavoro, ed è stato approvato dall'Amministratore Unico.

Nel periodo oggetto di rendicontazione si sono registrati i seguenti dati:

Infortuni sul lavoro - Lavoratori dipendenti	Unità	2022	2023	2024
Infortuni sul lavoro	Nr			
Infortuni mortali		-	-	-
Infortuni gravi		-	-	-
Altri infortuni		-	5	4
Totale incidenti registrati		1	5	4
di cui: Incidenti in itinere		1	-	-
Giorni assenza per infortuni	Nr	21	152	40

L'andamento risulta positivo con una diminuzione di tutti gli indici rispetto al 2023:

L'INDICE DI FREQUENZA, ovvero l'indice che misura il numero degli infortuni accaduti rispetto al monte ore lavorate, nell'ultimo anno è migliorato, passando da un valore di 46 del 2023 ad un valore di 36 nel 2024;

L'INDICE DI GRAVITÀ, ovvero l'indice che misura il numero di giornate di assenza per infortunio rispetto al monte ore lavorate, è anch'esso diminuito nell'ultimo anno, passando da un valore di 1,4 del 2023 ad un valore di 0,4 nel 2024.

Le giornate di assenza per infortunio nel 2024 sono state 40, in netta diminuzione rispetto alle 152 del 2023.

#### Servizio di medicina del lavoro

MMS ha affidato il servizio di sorveglianza sanitaria a un Medico Competente, in possesso delle qualifiche previste dalla normativa di riferimento, selezionato attraverso una procedura di selezione di Gruppo. Il Medico Competente, in stretta collaborazione con l'Ufficio Sicurezza, pianifica le visite mediche che svolge presso i locali aziendali, ad eccezione delle visite specialistiche che sono svolte presso ambulatori specializzati e con presenza di personale medico altamente qualificato. Il rispetto della Privacy dei lavoratori viene garantito secondo quanto definito in specifica procedura. Il Medico Competente invia report periodici delle visite svolte all'Ufficio Sicurezza, che valuta il rispetto degli obblighi normativi previsti, collabora con il Servizio di prevenzione e protezione e il Datore di Lavoro nella valutazione dei rischi e nella definizione dei progetti di promozione della salute. Nell'anno 2024 sono state effettuate: n. 60 visite mediche periodiche, preventive, n. 1 per rientro da malattia superiore a 60 gg. Tra visite ordinarie si riscontrano n. 17 idoneità con limitazioni e/o prescrizioni. Sono stati, inoltre, effettuati n. 184 accertamenti sanitari (tossicologiche, esami ematochimici, VDT, spirometrie, audiometrie e specialistiche in genere).

Per il 2024 si è riscontrata n. 1 richiesta di malattia professionale ancora in attesa di giudizio da parte dell'INAIL.

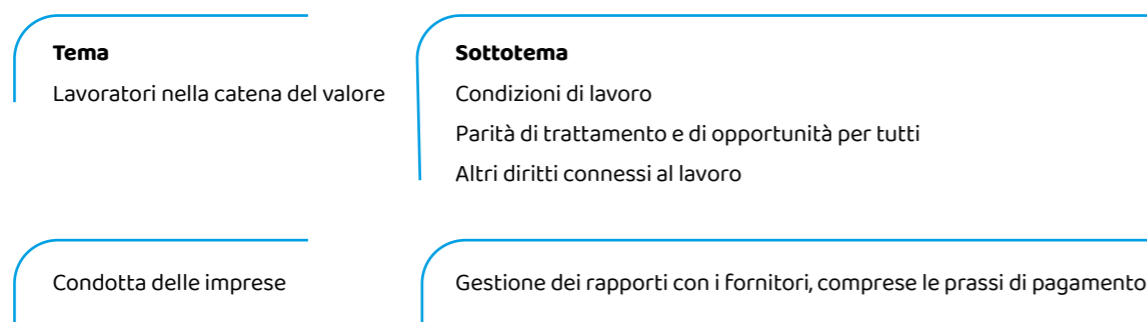
#### Partecipazione dei lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro

I lavoratori possono in qualsiasi momento rivolgersi all'Ufficio Sicurezza per confrontarsi su temi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, problemi e proposte di miglioramento, anche attraverso il RLS. Il Servizio di Prevenzione e Protezione coinvolge i lavoratori in occasione dei sopralluoghi sui luoghi di lavoro, della valutazione dei rischi, dell'analisi degli infortuni e dei near miss.



Report di Sostenibilità 2024

### 3.2 La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore



L'attività di gestione degli acquisti di beni, servizi e lavori è inserita all'interno di processi fondamentali di MMS Falconara quale elemento irrinunciabile per il raggiungimento degli obiettivi.

Gli ordini e contratti stipulati riguardano beni, servizi, prestazioni professionali e lavori, e sono affidati mediante le diverse procedure di scelta del contraente. Particolare attenzione viene posta alla verifica in materia di violazione dei **diritti umani e sociali** e del rispetto dei principi che regolano i contratti di lavoro. L'impegno di MMS Falconara si concretizza nella scelta di servirsi sempre più di fornitori in possesso di Certificazioni ufficialmente riconosciute e di cooperative sociali che permettano l'inserimento nel mondo del lavoro di categorie svantaggiate.

A partire dall'anno 2022 in tutti gli ordini di acquisto emessi, viene inserito il riferimento al Codice Etico aziendale con la conseguenza che tutti i fornitori si obbligano a rispettarne i principi sociali e ambientali contenuti durante l'esecuzione del contratto. L'accettazione dei principi del Codice Etico è un aspetto fondamentale per avere rapporti con l'azienda: in caso di non accettazione o violazione l'operatore economico termina immediatamente la relazione con MMS Falconara.

### Fornitori certificati

#### VSME Standard

VSME B2 – Politiche e iniziative  
VSME C2 - Transizione a economia sostenibile

La tendenza di Marche Multiservizi Falconara è quella di servirsi sempre più di fornitori in possesso di Certificazioni ufficialmente riconosciute. Nell'ambito della qualificazione dei fornitori di prodotti e servizi "critici" o "strategici" è richiesto, anche se non a pena di esclusione, il possesso della certificazione UNI En ISO 9001. Per quanto riguarda l'affidabilità ambientale, ove necessario, vengono selezionate le imprese in possesso della Certificazione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001 e/o il Regolamento EMAS. Durante l'anno 2024 il numero di fornitori utilizzati in possesso di almeno 1 certificazione qualità e sicurezza è stato di 63, e quindi il 32% del totale.

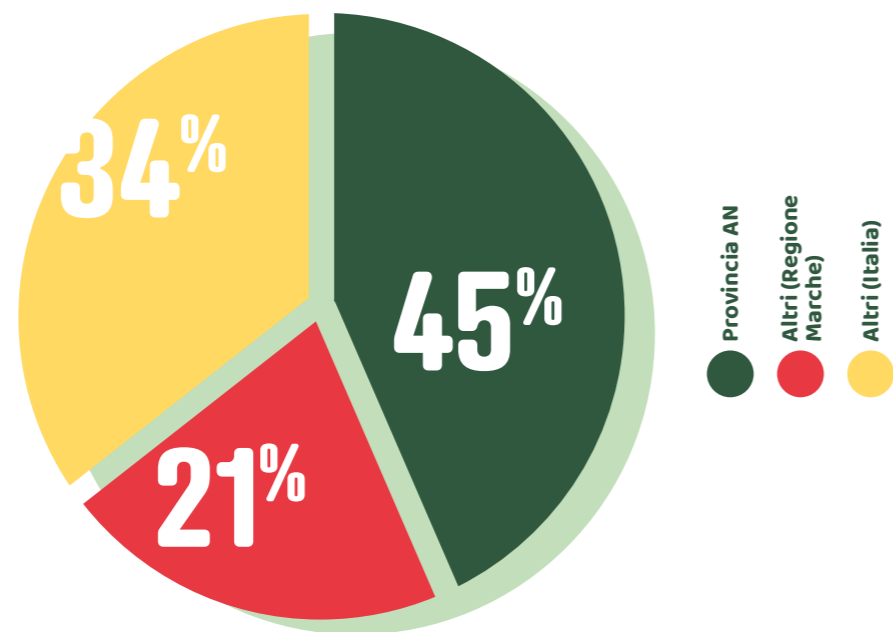
Valore delle forniture da fornitori qualificati	€	2022	2023	2024
ISO 9001		2.570.003	2.782.831	2.486.264
ISO 14001 / EMAS		2.705.867	2.787.000	2.459.165
OHSAS 18001		2.463.174	2.478.588	2.247.705

Per gli approvvigionamenti con importi rilevanti, invece, per motivi di concorrenzialità ed economicità tipici di una corretta gestione imprenditoriale e per il pieno rispetto della legislazione Nazionale e Comunitaria in materia di appalti pubblici, è necessario il ricorso a procedure ad evidenza pubblica che, ovviamente, aprono le forniture ad un contesto globalizzato, e quindi le possibilità di aggiudicazione si allargano ad una platea ben più ampia e non solo locale.

Per MMS Falconara il contesto locale di riferimento è quello dei comuni per i quali svolge i servizi, tutti in provincia di Ancona. Attraverso diverse azioni e decisioni la Società supporta lo sviluppo dell'economia locale, considerandola base essenziale per poter operare:

- i rapporti commerciali passivi complessivamente si attestano a **3.683.414 euro**;

- **il 45% dei fornitori ha sede in provincia di Ancona** e l'importo delle relative forniture e servizi si attesta a 1.721.115 euro (il 47% del totale).



Valore delle forniture	€	2022	2023	2024
Totale forniture per tipologia		3.516.978	3.708.555	3.683.414
Prodotti		546.446	737.339	616.513
Servizi		2.825.698	2.944.083	3.032.170
Lavori		144.834	27.133	34.731
di cui forniture locali		1.355.953	1.304.294	1.721.115

L'Azienda ha quindi un suo peso sul territorio, contribuendo a fare da volano per l'indotto e garantendo continuità lavorativa anche in un periodo in cui l'economia nazionale si trova in difficoltà. Inoltre, ha affidato vari servizi a differenti società cooperative, dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone più svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro.

## Le cooperative sociali

Nel 2024 il valore delle forniture richieste a cooperative sociali è stato di € 111.390 ed ha coinvolto 4 tra cooperative e consorzi di cooperative sociali, con l'inserimento lavorativo di 11 persone svantaggiate.

Forniture da cooperative sociali	um	2022	2023	2024
Valore forniture da cooperative sociali	€	80.674	85.997	111.390
di cui per l'esecuzione di servizi ambientali	%	86	88	63
Numero di cooperative sociali a cui sono state affidate forniture	N	4	4	4
Numero di soggetti svantaggiati inseriti	N	10	9	11

La maggior parte delle forniture acquisite dalle cooperative sono relative ai servizi di igiene ambientale ed hanno riguardato la pulizia spiagge ed attività di supporto presso il Centro di Raccolta di Falconara.

## L'indotto di MMS Falconara

Nel 2024, l'indotto stimato risulta pari a 22 posti di lavoro di cui 13 nel territorio marchigiano. Il dato è stato calcolato sulla base delle forniture totali (3,7 mln euro) e del valore medio di un occupato ogni 166.865 euro di forniture esterne, risultato dall'analisi dei bilanci dei principali fornitori di MMS.

Per valutare in modo globale le ricadute sociali di Marche Multiservizi Falconara sul territorio è utile considerare anche **l'indotto occupazionale dei fornitori** che procurano beni, servizi vari o supportano alcune fasi del processo aziendale, che può essere stimato nella parte di forza lavoro dei fornitori che svolge attività per conto della società.

## Prassi di pagamento

Il tempo medio impiegato per il pagamento dei fornitori è pari a 45,75 giorni. Il pagamento avviene tramite bonifico bancario con modalità standard, per le categorie principali, di 30 giorni data fattura fine mese e sono effettuati entro il quindicesimo giorno successivo alla scadenza. La percentuale di pagamento delle categorie principali che rispetta tale standard corrisponde al 65,52%. Va precisato che, per fornitori di particolare rilievo finanziario, le modalità di pagamento definite sono pari a 60 giorni fine mese data fattura e pertanto, tale specificità si riflette sulla quantificazione della percentuale di rispetto dello standard di pagamento aziendale.

### 3.3 Consumatori e utilizzatori finali: la qualità e la sicurezza del servizio

**Tema**

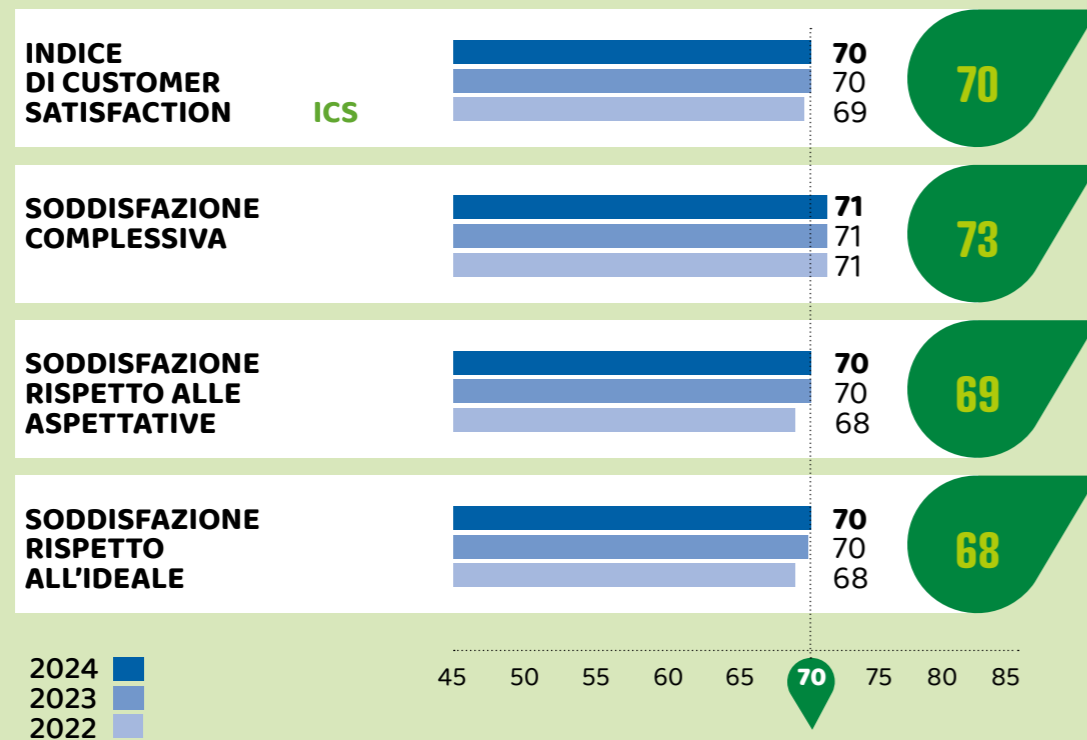
Consumatori e utilizzatori finali

**Sottotema**

Privacy  
 Inclusion sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali e accesso alle informazioni  
 Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali  
 Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali

#### Indagine di soddisfazione dei clienti

Per monitorare le relazioni con gli utenti è stata analizzata la capacità di Marche Multiservizi Falconara Srl di soddisfare le loro esigenze. A tal fine, nel 2024, è stata condotta la 4° indagine di customer satisfaction i cui risultati complessivi sono stati più che soddisfacenti.



Report di Sostenibilità 2024



**La soddisfazione dei cittadini per MMS Falconara rimane stabile nell'area di piena soddisfazione.**  
 La soddisfazione per il servizio di igiene Ambientale si conferma su buoni livelli e **crece di un punto**

**Punti di forza**  
 Aumenta in maniera statisticamente significativa la valutazione dei cassonetti, sia per la generica che la differenziata e **crece anche l'impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente**

**Immagine e comportamenti futuri.**  
 L'immagine cresce in particolare MMS Falconara risulta affidabile e professionale.  
**Tra gli item in aumento è più marcato l'incremento delle valutazioni relative all'attenzione agli aspetti ecologici e ambientalisti e alla territorialità**

#### Il costo del servizio

Il servizio rifiuti urbani è svolto sulla base di contratti stipulati con i comuni locali e ha a oggetto la gestione esclusiva dei servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade, avvio al recupero e allo smaltimento dei rifiuti e altre attività minori.

I contratti disciplinano gli aspetti economici del rapporto contrattuale ma anche le modalità di organizzazione e gestione del servizio e i livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni erogate. A partire dal 2020, il corrispettivo spettante al gestore per le prestazioni svolte, comprese le attività di smaltimento/trattamento/recupero dei rifiuti urbani, è definito sulla base della nuova regolazione nazionale Arera (delibera dell'Autorità 443/2019 e s.m.i.).

La legge di bilancio 2018 ha affidato ad ARERA il compito di regolare anche il settore dei rifiuti per migliorare il servizio valutando il rapporto costo/qualità.

I servizi regolati dal nuovo metodo tariffario sono:

- › spazzamento e lavaggio strade
- › raccolta e trasporto
- › trattamento e recupero dei rifiuti urbani
- › trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani
- › gestione tariffe e dei rapporti con gli utenti.

Il nuovo Metodo Tariffario di ARERA (MTR) è stato delineato nell'ottica di favorire l'adeguamento dei sistemi per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti agli obiettivi fissati dalle direttive europee, in applicazione del principio "chi inquina paga", verso una visione che promuova lo sviluppo dell'economia circolare.

Il gestore del servizio predispone il PEF di sua competenza "preliminare" o "grezzo" e lo trasmette all'Ente territorialmente competente (ATA n. 2 Ancona) che lo completa con parametri di sua competenza e lo trasmette ad ARERA per la sua approvazione.

Una volta che il Pef per il servizio di gestione dei rifiuti urbani è stato approvato, vengono elaborati tutti i dettagli utili per la determinazione delle tariffe atte a suddividere e ripartire l'importo totale dei costi inseriti nel Piano su tutti gli utenti attivi e ricompresi nella banca dati di riferimento, secondo i criteri stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

Il tributo TARI è composto da:

una parte fissa, determinata dai costi dello spazzamento, dai costi generali, da una parte dei costi del personale e da altre componenti essenziali del costo del servizio, riferite in particolare agli ammortamenti e ai costi amministrativi;

una parte variabile, rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione.

La TARI è applicata alle utenze tenendo conto delle superfici occupate e, per quanto riguarda le utenze domestiche, anche del numero dei componenti il nucleo familiare. Con la TARI, MMS Falconara fattura al Comune il proprio servizio e il Comune emette gli avvisi di pagamento verso l'utenza. Nel calcolo della TARI il Comune tiene conto dell'IVA passiva a suo carico per cui si può dire che nel tributo applicato alle utenze l'IVA non viene espressa ma è annessa al tributo stesso.

Piani Economici Finanziari (euro)	2022	2023	2024
Corrispettivo Gestore	6.881.796	7.092.088	7.659.598
Quota Comuni	814.296	755.118	730.519
IVA	709.750	706.151	740.927
<b>Totale</b>	<b>8.405.842</b>	<b>8.553.357</b>	<b>9.131.044</b>

## Qualità dei servizi Ambientali

A seguito della Delibera n. 15/2022 della l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA), "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", e quindi dell'approvazione del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona, con propria Delibera n. 5 del 06.04.2022, ha adottato lo schema regolatorio "I" tra quelli indicati da ARERA per tutte le gestioni ricadenti nel proprio territorio.

Nell'annualità 2022, l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona ha collaborato, quindi, con i Gestori del proprio ambito sia per concertare linee di indirizzo per l'adeguamento agli standard minimi riferiti allo schema regolatorio "I", sia per provvedere alla redazione della Carta integrata della qualità dei servizi. Tale processo è stato intrapreso valutando l'efficacia delle azioni da avviare, in relazione al contestuale percorso tecnico amministrativo in atto nel proprio ambito. Con Delibera dell'Assemblea n. 6 del 06.04.2022, infatti, è stato approvato il Piano d'Ambito con previsione della messa a regime della gestione unica del servizio integrato di igiene urbana per il superamento della frammentazione delle gestioni, con l'individuazione di un unico soggetto per i servizi di raccolta, spazzamento, trasporto, gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbana.

Con Decreto del Presidente dell'ATA n. 39 del 24.10.2024 è stato approvato l'aggiornamento delle Carte della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani dei Comuni dell'ATO 2.



## La comunicazione

Marche Multiservizi Falconara si impegna costantemente nel realizzare iniziative volte a sensibilizzare gli utenti verso comportamenti ambientali corretti, utilizzando, ogni volta, gli strumenti più adatti per facilitare la conoscenza e l'accesso ai nostri servizi.

La nostra comunicazione è fatta di:

- › ASCOLTO E RELAZIONE che alimentiamo ogni giorno attraverso i nostri canali di contatto (call center, sito web)
- › SENSIBILIZZAZIONE ED INCLUSIONE che realizziamo con campagne ed iniziative specifiche, incontri aperti alla cittadinanza ed una presenza costante sul territorio
- › INFORMAZIONE diversificata per strumenti e tipologia di utenza

## La comunicazione digitale

Il sito internet rappresenta uno dei più importanti canali di comunicazione di Marche Multiservizi Falconara. Dal 2020 è online il nuovo sito web di Marche Multiservizi Falconara (raggiungibile all'indirizzo [www.mmsfalconara.it](http://www.mmsfalconara.it)), completamente rinnovato e moderno non solo dal punto di vista grafico, ma anche dell'organizzazione dei contenuti, con un'interfaccia di navigazione semplice e intuitiva, per offrire ai propri utenti tutte le informazioni di cui necessitano ed un'esperienza di navigazione più piacevole. Di notevole rilevanza la presenza di una mappa che consente ai cittadini di Falconara Marittima di localizzare i contenitori per la raccolta differenziata localizzati in città. L'obiettivo del nuovo sito è quello di offrire una panoramica chiara sull'identità e l'operatività della Società e di porre sempre l'utente al centro, attraverso percorsi di navigazione che permettono un facile reperimento delle informazioni desiderate.



# www.mmsfalconara.it

Utenti attivi

**5.512** ▲ 7,6 %

Nuovi utenti

**5.442** ▲ 8,4 %

Visualizzazioni

**32.275** ▲ 148,6 %

Sessioni

**7.765** ▲ 4,6 %

Totale	32.255	100% del totale
-	21.718	
Centri di raccolta differenziata	1.735	
Falconara Marittima	1.326	
Contatti	1.258	
Servizi cimiteriali	720	
Camerata Picena	593	
Agugliano	560	
Società trasparente	471	
Polverigi	431	
Chi siamo	382	
Servizi di igiene ambientale	351	
News e comunicati / MMS Falconara ricerca operatore addetto allo spazzamento	321	
Sportello online	319	
Offagna	294	
Santa Maria Nuova	249	

## Utenti di ritorno per categoria di dispositivo



Report di Sostenibilità 2024

Marche Multiservizi Falconara S.r.L

## Sportello telefonico clienti

Lo Sportello telefonico clienti MMS Falconara è uno degli strumenti tramite cui i clienti e gli utenti finali possono ricevere informazioni, essere aiutati a risolvere problematiche, richiedere un servizio ed esporre eventuali reclami. Marche Multiservizi Falconara mette a disposizione dell'utenza un servizio informativo con operatore attivo tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00, raggiungibile al numero verde gratuito 800.894.404.

Sportello telefonico	Unità	2022	2023	2024
Numero di contatti al call center	n.	12.800	12.896	10.811
numero di chiamate andate a buon fine		12.397	12.807	10.742
% chiamate andate a buon fine (livello di servizio - LS)	%	97	99	99
Tempo medio di attesa al call center (TMA)	sec	24	25	31
Numero di ore settimanali		27	27	27

Nel 2024 si registra una diminuzione del numero dei contatti al Call-Center rispetto all'anno precedente con una percentuale di chiamate andate a buon fine del 99%.

Il servizio telefonico raccoglie, inoltre, anche tutte le richieste delle utenze per lo smaltimento rifiuti urbani (ingombranti e scarti vegetali), nonché quelle relative ai servizi commerciali. Il servizio stesso provvede a ricontattare l'utente concordando l'appuntamento per l'effettuazione della prestazione.

Ritiri a domicilio	Unità	2022	2023	2024
Falconara	n.	3.794	3.822	3.290
Altri comuni		2.333	2.052	2.135
<b>Totale</b>		<b>6.127</b>	<b>5.874</b>	<b>5.425</b>

## Salute e sicurezza dei servizi

Nel periodo oggetto di rendicontazione non si sono verificati casi significativi di: a) non conformità a norme, regolamenti o codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei servizi resi.

## Sicurezza dei dati e privacy

Nel periodo oggetto di rendicontazione non si sono verificati eventi che abbiano comportato la perdita di dati (data breach) e conseguenti denunce comprovate riguardanti la violazione della privacy dei clienti e la perdita di dati di clienti

## 4\_ INFORMATIVA DI GOVERNANCE

### 4.1 La gestione dei rapporti con i fornitori

**Tema**

Condotta delle imprese

**Sottotema**

Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento

Per le informazioni riguardanti la catena di fornitura di Marche Multiservizi Falconara si rimanda al capitolo 3.2 – La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore

### 4.2 La prevenzione della corruzione

**Tema**

Condotta delle imprese

**Sottotema**

Corruzione attiva e passiva

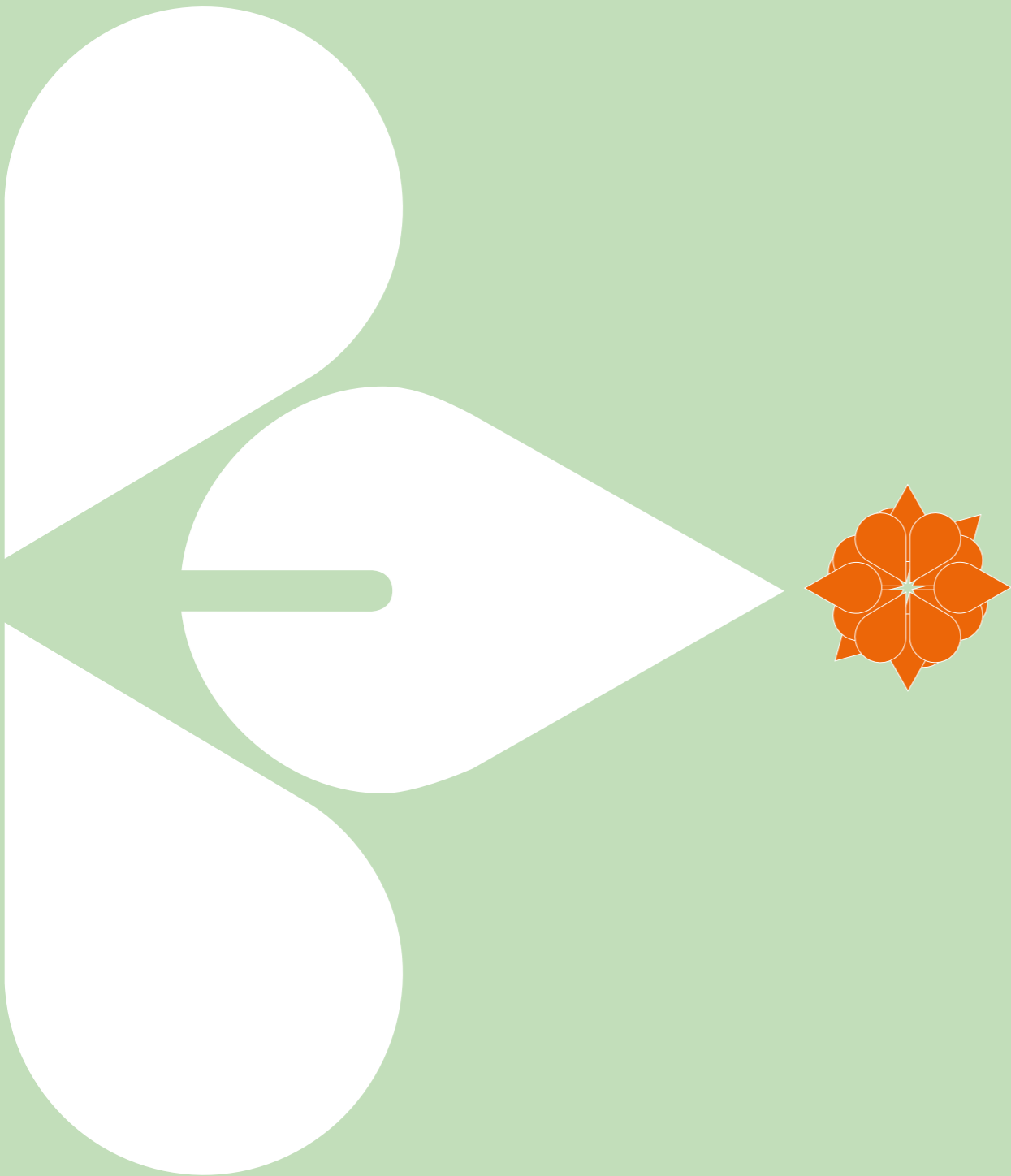
#### Anticorruzione

VSME Standard

VSME B11 - Condanne e multe per corruzione e concussione

MMS Falconara gestisce il proprio rischio di corruzione attiva e passiva tramite un Modello Organizzativo e Gestionale adottato ai sensi del D. Lgs. 231/01 (MOG). Per informazioni sul Modello 231 e sul codice etico di MMS Falconara, si invita a consultare il paragrafo "1.2 Governance della sostenibilità".

Si segnala che, durante il periodo oggetto di rendicontazione, non sono stati rilevati né accertati episodi di corruzione, sia attiva che passiva, che abbiano coinvolto amministratori o dipendenti di MMS Falconara, a conferma dell'efficacia delle misure adottate e dell'impegno dell'azienda nel garantire standard etici elevati in tutte le sue operazioni.



## VSME Index

Il Report di Sostenibilità 2024 è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dal Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME), piccole e medie imprese non quotate in mercati regolamentati, pubblicato a dicembre 2024 da EFRAG European Financial Reporting Advisory Group. Il VSME è stato adottato da MMS Falconara secondo l'opzione B di rendicontazione di utilizzo di entrambi i moduli previsti dallo Standard:

- a. Basic Module (Modulo Base) - Informativa generale e metriche di base ambientali, sociali e di condotta del business (governance).
- b. Comprehensive Module (Modulo completo) - informativa e indicatori integrativi rispetto al Basic Module e selezionata sulla base di quanto indicato e previsto dal Modulo.

L'indice degli indicatori rendicontati riflette l'opzione di rendicontazione descritta.

VSME Voluntary Sustainability Reporting Standard Basic & Comprehensive Module	Riferimenti Capitolo / Paragrafo	Note Applicazione standard / Omissioni
<b>Informazioni generali</b>		
B1	Criteri di redazione	Criteri di redazione / VSME - Standard di rendicontazione Criteri di redazione / Criteri generali di redazione Criteri di redazione / Le tematiche di sostenibilità rilevanti
C1	Strategia: modello di Business e Sostenibilità	Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Attività, servizi e mercati di riferimento Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Il servizio di igiene ambientale Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Altri servizi Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / L'impegno di MMS Falconara Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Le iniziative Informativa generale / Governance e sostenibilità / Le politiche

**Informazioni generali**

B2	Politiche e iniziative	<p>Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Attività, servizi e mercati di riferimento</p> <p>Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / L'impegno di MMS Falconara</p> <p>Informativa generale / Governance e sostenibilità / Le politiche</p> <p>Informativa generale / Le risorse umane / La gestione delle risorse umane</p> <p>Informativa generale / Le risorse umane / Salute e sicurezza del lavoro</p> <p>Informativa sociale / La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore / Fornitori certificati</p>	
C2	Transizione a economia sostenibile	<p>Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Attività, servizi e mercati di riferimento</p> <p>Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / L'impegno di MMS Falconara</p> <p>Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Le iniziative</p> <p>Informativa generale / Governance e sostenibilità / Organi societari e modello di governance</p> <p>Informativa generale / Governance e sostenibilità / Le politiche</p> <p>Informativa sociale / Le risorse umane / La gestione delle risorse umane</p> <p>Informativa sociale / Le risorse umane / Salute e sicurezza del lavoro</p> <p>Informativa sociale / La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore / Fornitori certificati</p>	
<b>Informazioni ambientali</b>			
B3	Energia ed Emissioni GHG (Greenhouse gas Emissions - CO2e)	<p>Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra</p> <p>Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra / Consumo di energia e mix energetico</p> <p>Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra / Emissioni di Gas Effetto Serra</p>	<p>MMS Falconara, non ha effettuato la mappatura e il calcolo puntuale delle proprie emissioni indirette di CO2e (GHG Scope 3)</p>
C3	GHG Obiettivi di riduzione emissioni e transizione climatica	<p>Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra</p>	<p>MMS Falconara non ha effettuato una mappatura strutturata dei rischi legati ai cambiamenti climatici</p>
C4	Rischi climatici	<p>Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra</p>	
B6	Acqua	<p>Informativa ambientale / L'acqua / I prelievi idrici</p>	
B7	Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	<p>Informativa ambientale / Economia circolare e gestione dei rifiuti / I rifiuti prodotti</p>	

**Informazioni sociali**

B8	Forza Lavoro: caratteristiche generali	<p>Informativa sociale / Le risorse umane / Risorse umane - Caratteristiche generali</p>	
C5	Forza lavoro / Altre informazioni generali	<p>Informativa sociale / Le risorse umane / Risorse umane - Caratteristiche generali</p>	
B9	Forza lavoro: Salute e sicurezza	<p>Informativa sociale / Le risorse umane / Salute e sicurezza del lavoro</p>	
B10	Forza Lavoro: retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	<p>Informativa sociale / Le risorse umane / Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione</p>	
C6	Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro: Politiche e processi in materia di diritti umani	<p>Informativa sociale / Le risorse umane / Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti</p>	
C7	Gravi incidenti negativi in materia di diritti umani	<p>Informativa sociale / Le risorse umane / Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti</p>	
<b>Informazioni di governance</b>			
B11	Condanne e multe per corruzione e concussione	<p>Informativa di governance / La prevenzione della corruzione / Anticorruzione</p>	
C9	Rapporto di diversità di genere nell'organo di governance	<p>Informativa generale / Governance e sostenibilità / Diversità di genere dell'organo di amministrazione</p>	

## Relazione della società di revisione indipendente sul Report di sostenibilità

All'Amministratore unico di

Marche Multiservizi Falconara S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Report di sostenibilità di Marche Multiservizi Falconara S.r.l. (di seguito "Marche Multiservizi Falconara", la "Società") chiuso al 31 dicembre 2024.

## Responsabilità degli Amministratori per il Report di sostenibilità

L'Amministratore unico di Marche Multiservizi Falconara è responsabile per la redazione del Report di sostenibilità in conformità al Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME), definito da EFRAG European Financial Reporting Advisory Group, secondo l'opzione di rendicontazione che prevede l'utilizzo dei moduli a) Basic Module (Modulo Base) e b) Comprehensive Module (Modulo completo), come descritto nel paragrafo Criteri di redazione del Report di sostenibilità.

L'Amministratore unico è altresì responsabile per quella parte del controllo interno da esso ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Report di sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

L'Amministratore unico è inoltre responsabile per la definizione degli obiettivi della Società in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

## Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

## Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Report di sostenibilità rispetto a quanto richiesto dal Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME). Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Report di sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Report di sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Report di sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Report di sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Report di sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio di esercizio;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Report di sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Marche Multiservizi Falconara e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Report di sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Report di sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- c) Per la sede di Falconara, che abbiamo selezionato sulla base delle relative attività, del contributo agli indicatori di prestazione ed ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco e riunioni da remoto, nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

## Conclusioni

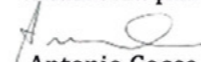
Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Report di sostenibilità di Marche Multiservizi Falconara relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dal Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME), come descritto nel paragrafo Criteri di redazione del Report di sostenibilità.

## Altri aspetti

Le informazioni comparative presentate nel Report di sostenibilità riferite all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sono state sottoposte a verifica.

Bologna, 04 aprile 2025

Audirevi S.p.A.

  
Antonio Cocco  
Socio



---

**Report  
di Sostenibilità  
2024**

---

A cura di  
**Marche Multiservizi  
Falconara S.r.l.**

---

Progetto grafico  
e impaginazione  
**RossodiGrana.it**  
Chiaravalle

---

Aprile 2025

---

