

marche multiservizi  
**FALCONARA**



# Report di Sostenibilità 2025



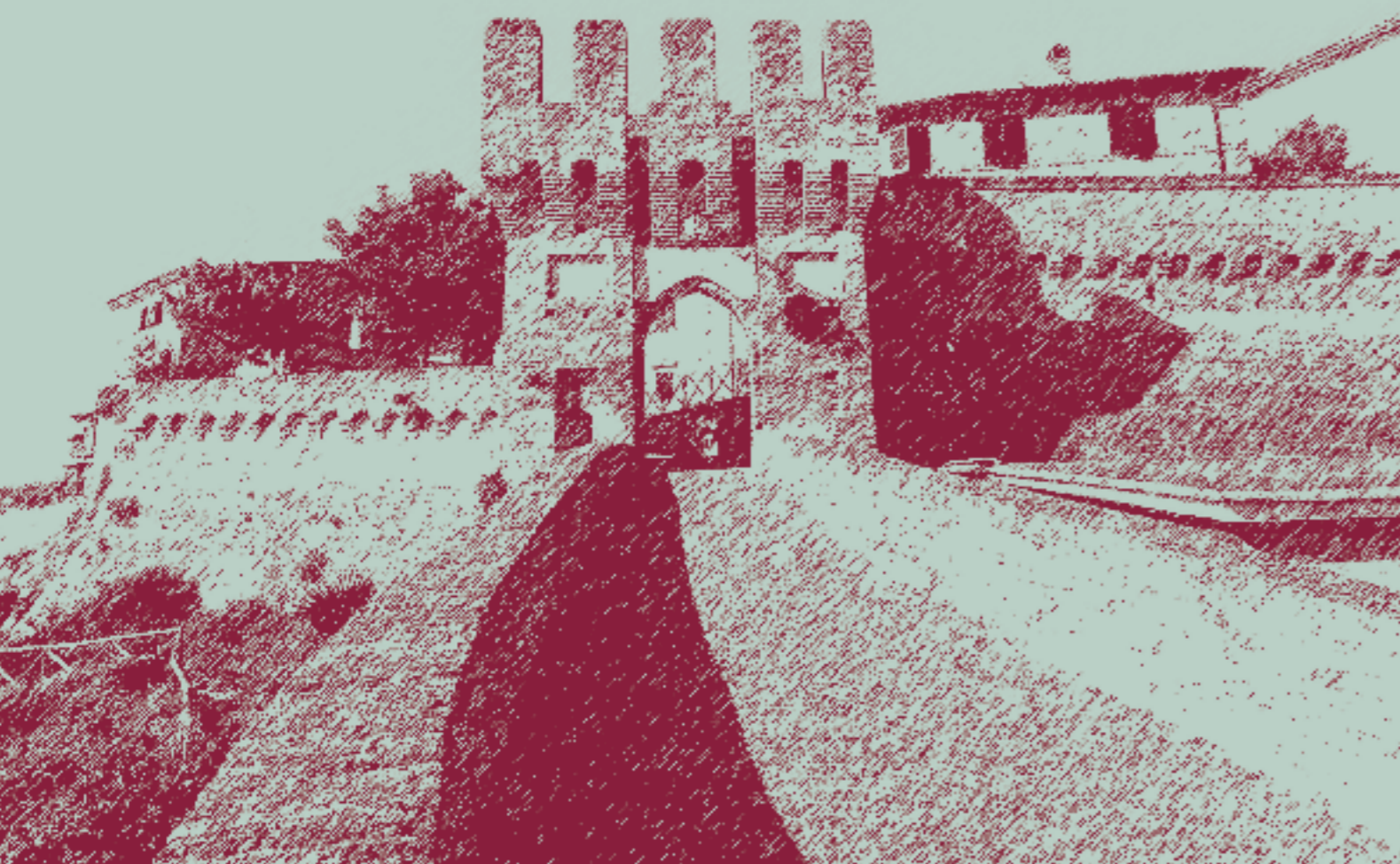
# Report di Sostenibilità **2025**



# Indice

<b>Lettera agli Stakeholder</b>	<b>5</b>
<b>Criteri di redazione</b>	<b>7</b>
VSME - Standard di rendicontazione	7
Criteri generali di redazione	7
Le tematiche di sostenibilità rilevanti	9
<b>1 INFORMATIVA GENERALE</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Strategia, modello di business e catena del valore</b>	<b>11</b>
Gli attori del servizio e il quadro normativo di riferimento	12
Governance del servizio gestione rifiuti	13
Il servizio di igiene ambientale	16
Il sistema di raccolta rifiuti	18
Gli ispettori ambientali	18
La raccolta differenziata	20
Raccolta differenziata per singolo comune	21
Raccolta differenziata per materiale raccolto	21
Raccolta differenziata pro capite	22
Centri di raccolta differenziata	24
Materiali raccolti	25
La destinazione dei rifiuti	26
Transizione verso un'economia circolare	28
Altri servizi	29
L'impegno di MMS Falconara	30
Il ruolo degli stakeholder	31
Le iniziative	33
<b>1.2 Governance e sostenibilità</b>	<b>36</b>
Organi societari e modello di governance	36
Diversità di genere dell'organo di amministrazione	37
Le politiche	39
<b>1.3 I Temi rilevanti</b>	<b>42</b>
Analisi di materialità (valutazione della rilevanza)	42
I Temi rilevanti	44
L'integrazione dell'analisi di doppia rilevanza (CSRD / ESRS)	47
<b>2 INFORMATIVA AMBIENTALE</b>	<b>49</b>
<b>2.1 Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra</b>	<b>49</b>
Consumo di energia e mix energetico	49
La flotta	51
L'intensità dei consumi energetici	52
Emissioni di Gas Effetto Serra	53
Obiettivi	56
<b>2.2 L'acqua</b>	<b>57</b>
I prelievi idrici	57
<b>2.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti</b>	<b>57</b>
I rifiuti prodotti	57
<b>3 INFORMATIVA SOCIALE</b>	<b>61</b>
<b>3.1 Le risorse umane</b>	<b>61</b>
La gestione delle risorse umane	62
Risorse umane - Caratteristiche generali	63
Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione	67
Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti	71
Salute e sicurezza del lavoro	72
<b>3.2 Consumatori e utilizzatori finali:</b>	<b>75</b>
<b>la qualità e la sicurezza del servizio</b>	<b>75</b>
Indagine di soddisfazione dei clienti	75
Il costo del servizio	76
La comunicazione	78
Sportello telefonico clienti	79
Salute e sicurezza dei servizi	79
Sicurezza dei dati e privacy	79
<b>4 INFORMATIVA DI GOVERNANCE</b>	<b>81</b>
<b>4.1 La gestione dei rapporti con i fornitori</b>	<b>81</b>
Fornitori certificati	81
Le cooperative sociali	83
L'indotto di MMS Falconara	83
Prassi di pagamento	83
<b>4.2 La prevenzione della corruzione</b>	<b>84</b>
Anticorruzione	84
<b>VSME Index</b>	<b>87</b>

Agugliano · Camerata Picena · Falconara Marittima · Offagna · Polverigi · Santa Maria Nuova



*“L’attenzione alla qualità dell’ambiente, al territorio e alle persone ci consente di continuare ad investire e valorizzare il talento di chi ogni giorno contribuisce alla crescita della nostra azienda”*

## Lettera agli Stakeholder

### Gentili stakeholder

Presentiamo, con il consueto entusiasmo, il sesto report di sostenibilità con il quale vogliamo condividere i risultati raggiunti.

Nel 2025 le attività hanno registrato una sostanziale continuità con l'anno precedente, con una raccolta differenziata che si attesta a circa il 72%, collocando MMS Falconara tra i gestori per la raccolta e trasporto più virtuosi a livello regionale. Nonostante questo, non si abbassa mai l'attenzione ed ecco allora campagne sempre volte a non distogliere lo sguardo su come differenziare con sempre maggiore consapevolezza in quell'insieme virtuoso di collaborazione azienda-cittadini che solo può portare a risultati come questi.

Va infatti sottolineato il rapporto forte e duraturo dell'Azienda con il territorio che serve e questo costituisce un valore indispensabile da preservare in un mondo che corre e che dà alle relazioni meno valore di quanto ne dovrebbero avere.

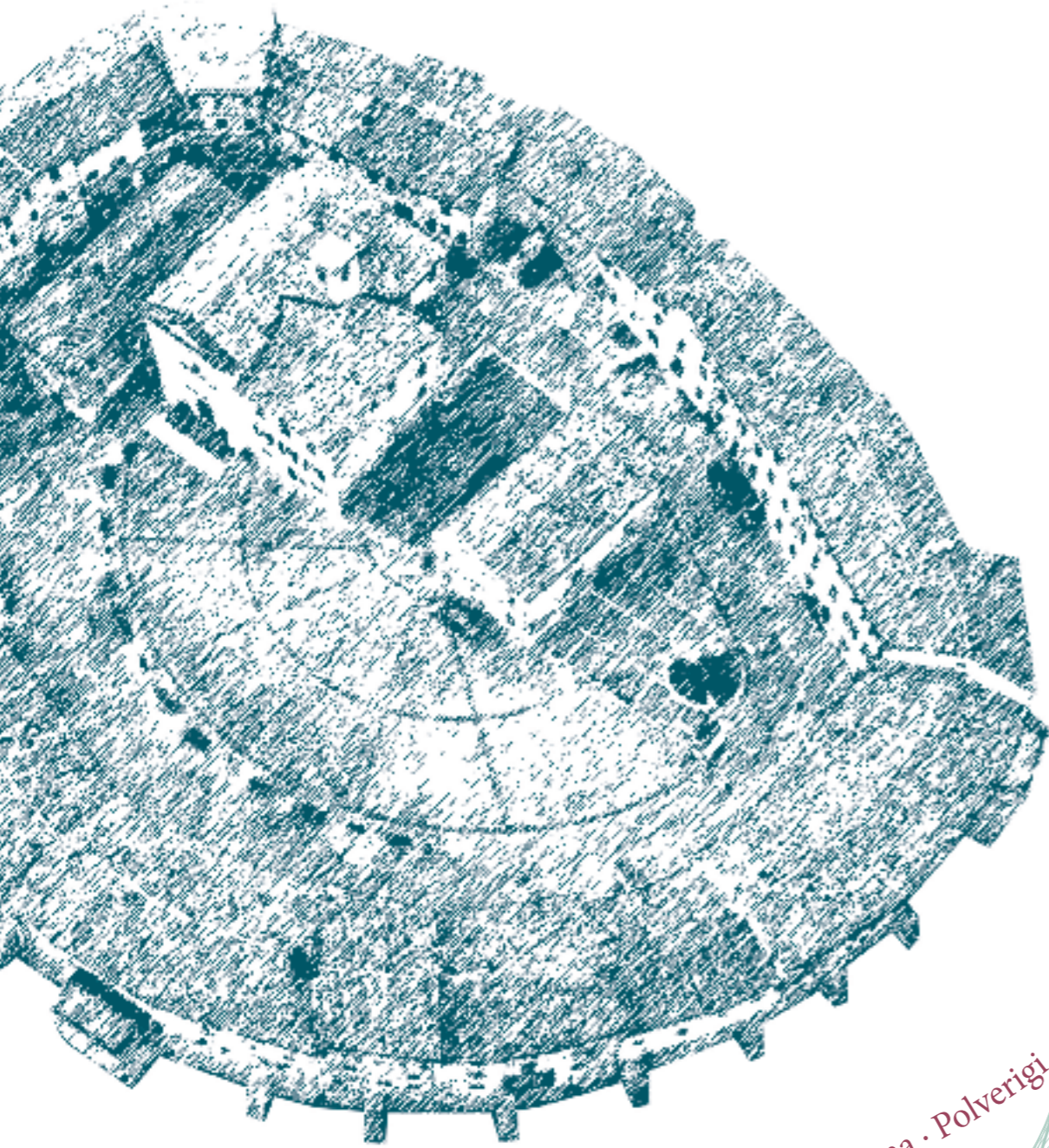
In nostro impegno prosegue anche sulla sicurezza perché nulla vale più di un ambiente di lavoro sano e sicuro che minimizzi i rischi di infortuni e malattie.

L'Azienda, inoltre, investe costantemente nello sviluppo delle competenze interne per valorizzare a pieno le potenzialità di ciascuno. Un approccio orientato alle persone che rafforza il suo ruolo nel promuovere il benessere dei propri collaboratori e delle comunità territoriali su cui insiste, consapevole che la crescita sostenibile passa prima di tutto dal valore delle persone che ne fanno parte.

L'attenzione alla qualità dell'ambiente, al territorio e alle persone ci consente di continuare ad investire e valorizzare il talento di chi ogni giorno contribuisce alla crescita della nostra azienda.

Il percorso di MMS Falconara è guidato da una visione chiara, costruita sull'integrazione tra impresa, sostenibilità e responsabilità. Con il contributo delle nostre persone e di tutti voi, continueremo a generare valore per la società e le comunità e a trasformare le sfide in opportunità.

**Giovanna Fraternale**  
Amministratore Unico



Agugliano · Camerata Picena · Falconara Marittima · Offagna · Polverigi · Santa Maria Nuova

VSME Standard  
VSME B1 - Criteri di redazione

## Criteri di redazione

Il Report di Sostenibilità 2025 di Marche Multiservizi Falconara S.r.l. (di seguito la "Società" o "MMS Falconara"), è pubblicato **su base volontaria, con cadenza annuale** ed in forma autonoma rispetto a quello della controllante Marche Multiservizi S.p.A. in modo da fornire una migliore evidenza del proprio impegno sulle tematiche di sostenibilità. Il Report di Sostenibilità è uno strumento che consente di dialogare con tutti gli stakeholder ed ha tra i suoi fini quelli di programmare, pianificare e rendicontare le azioni e i risultati conseguiti in ambito ambientale, sociale e di governance da parte della Società.

### VSME Standard di rendicontazione

Il Report di Sostenibilità 2025 è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dal **Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME)**, piccole e medie imprese non quotate in mercati regolamentati, pubblicato a dicembre 2025 da EFRAG European Financial Reporting Advisory Group.

L'obiettivo dello Standard VSME (VSME Standard) è sostenere le piccole e medie imprese per a) fornire informazioni che contribuiscano a soddisfare le esigenze di dati delle grandi imprese che richiedono informazioni sulla sostenibilità ai loro fornitori; b) fornire informazioni che contribuiscano a soddisfare le esigenze di banche e investitori in materia di dati, aiutando in tal modo le imprese nell'accesso ai finanziamenti; c) migliorare la ge-

stione delle questioni di sostenibilità cui devono far fronte le imprese, vale a dire le sfide ambientali e sociali sostenendo, in tal modo, la posizione competitiva ed il modello di business; d) contribuire a un'economia più sostenibile.

Il VSME è stato adottato da MMS Falconara secondo l'opzione B di rendicontazione di utilizzo di entrambi i moduli previsti dallo Standard:

- A.  
Basic Module (Modulo Base) - Informativa generale e metriche di base ambientali, sociali e di condotta del business (governance).
- B.  
Comprehensive Module (Modulo completo) - informativa e indicatori integrativi rispetto al Basic Module e selezionata sulla base di quanto indicato e previsto dal Modulo.

L'informativa prevista secondo l'opzione di rendicontazione indicata è fornita solo se è applicabile alla situazione specifica di MMS Falconara, in relazione ai temi rilevanti identificati.

### Criteri generali di redazione

Il VSME consente all'impresa di fornire informazioni pertinenti su: a) in che modo ha avuto e può avere un impatto positivo o negativo sulle persone o sull'ambiente a breve, medio o lungo termine; e b) in che modo le questioni ambientali e socia-

li hanno inciso o possono incidere sulla situazione finanziaria, sui risultati e sui flussi di cassa a breve, medio o lungo termine.

Il Report di sostenibilità 2025 è stato redatto secondo i principi generali stabiliti dal VSME di pertinenza, fedeltà di rappresentazione, comparabilità, comprensibilità e verificabilità delle informazioni narrative e quantitative presentate.

Come suggerito dal VSME, in relazione alla tipologia di attività svolta da MMS Falconara e per continuità rispetto ai report di sostenibilità degli esercizi precedenti, il Report di sostenibilità 2025 comprende anche informazioni aggiuntive (metriche e/o informazioni descrittive) non comprese nello Standard. Tali informazioni sono relative ad alcuni indicatori ESRS European Sustainability Reporting Standards. L'approccio adottato di interoperabilità dei criteri di rendicontazione di sostenibilità, riconosciuto a livello internazionale, consente di comunicare in merito a tematiche di sostenibilità comuni nel settore di riferimento.

L'indice di riepilogo delle informazioni relative ai diversi ambiti trattati (Content Index), pubblicato in appendice al presente documento e parte integrante dello stesso, consente la tracciabilità degli indicatori e delle altre informazioni rendicontate.

**Informazioni comparative** Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività di MMS Falconara vengono presentati i dati comparativi relativi ai due esercizi precedenti, ove necessario riclassificati e ri-esposti secondo diverse unità di misura rispetto a quanto riportato nel Report di sostenibilità relativo al precedente esercizio 2024.

Per assicurare la coerenza e la comparabilità delle informazioni, ove ritenuto necessario per la correzione di eventuali errori o per tener conto della modifica nella metodologia di misurazione degli indicatori o nella natura dell'attività, i dati quantitativi presentati e relativi ai precedenti periodi possono essere ricalcolati e riesposti (restatement) rispetto a quanto pubblicato nel report di sostenibilità del precedente esercizio. Le relative indicazioni, criteri di ricalcolo ed effetti vengono evidenziati nei corrispondenti capitoli e paragrafi.

**Perimetro di rendicontazione** Il perimetro dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative si riferisce alle performance di MMS Falconara per l'intero esercizio di riferimento (dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025).

**Presentazione del documento** Il report di sostenibilità 2025 di MMS Falconara è presentato in un documento separato rispetto al Bilancio di esercizio.



#### **Cause di incertezza nelle stime e nei risultati**

Il processo di rendicontazione dei dati sulle performance di sostenibilità di alcune tematiche richiede il ricorso a stime da parte degli Amministratori della Società. Le stime sono formulate sulla base dell'esperienza storica, di primarie ed autorevoli fonti esterne e mediante il ricorso a specialisti e consulenti esterni, nonché sulla base di altre informazioni ritenute ragionevoli nelle circostanze. L'eventuale ricorso a stime e le relative metodologie adottate sono direttamente richiamati nei diversi paragrafi relativi alla rendicontazione delle tematiche rilevanti, ai quali si rinvia per il relativo approfondimento.

**Informazioni sensibili** MMS Falconara non si è avvalsa dell'opzione di omettere specifiche informazioni in quanto classificate come sensibili.

#### **Coerenza con l'informativa del Bilancio di esercizio**

Le informazioni presentate nel Report di sostenibilità sono coerenti con quanto riportato nel bilancio dello stesso esercizio e sono presentate in modo da facilitare la comprensione dei collegamenti esistenti con le informazioni riportate nel bilancio, ove necessario anche mediante l'utilizzo di riferimenti (Incorporation by reference).

## **Le tematiche di sostenibilità rilevanti**

Il processo di analisi, identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi rilevanti è descritto nel capitolo 1.3 "I Temi rilevanti". Tale processo viene aggiornato e progressivamente sviluppato nel tempo, quale parte del percorso di reporting di sostenibilità (accountability) di MMS Falconara.

L'Amministratore Unico di MMS Falconara è responsabile delle informazioni rendicontate, compresi i temi materiali. Il Report di Sostenibilità è stato approvato dall'Organo amministrativo (Amministratore Unico) di MMS Falconara in data ed è stato sottoposto a revisione volontaria limitata di Audirevi S.p.A., in base ai principi ed alle indicazioni contenuti nell'ISA 3000 (International Standard on Assurance Engagements 3000 - Revised) dell'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB).

Il Report di Sostenibilità è pubblicato nel sito istituzionale di MMS Falconara all'indirizzo [www.mmsfalconara.it](http://www.mmsfalconara.it). Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi al seguente indirizzo mail: [info@mmsfalconara.it](mailto:info@mmsfalconara.it).

Agugliano · Camerata Picena · Falconara Marittima · Offagna · Polverigi · Santa Maria Nuova



VSME Standard

VSME B2 e C2 – Prassi, politiche e iniziative per la transizione verso un'economia più sostenibile  
VSME C1 – Strategia: modello di Business e Sostenibilità

# 1\_Informativa generale

## 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore

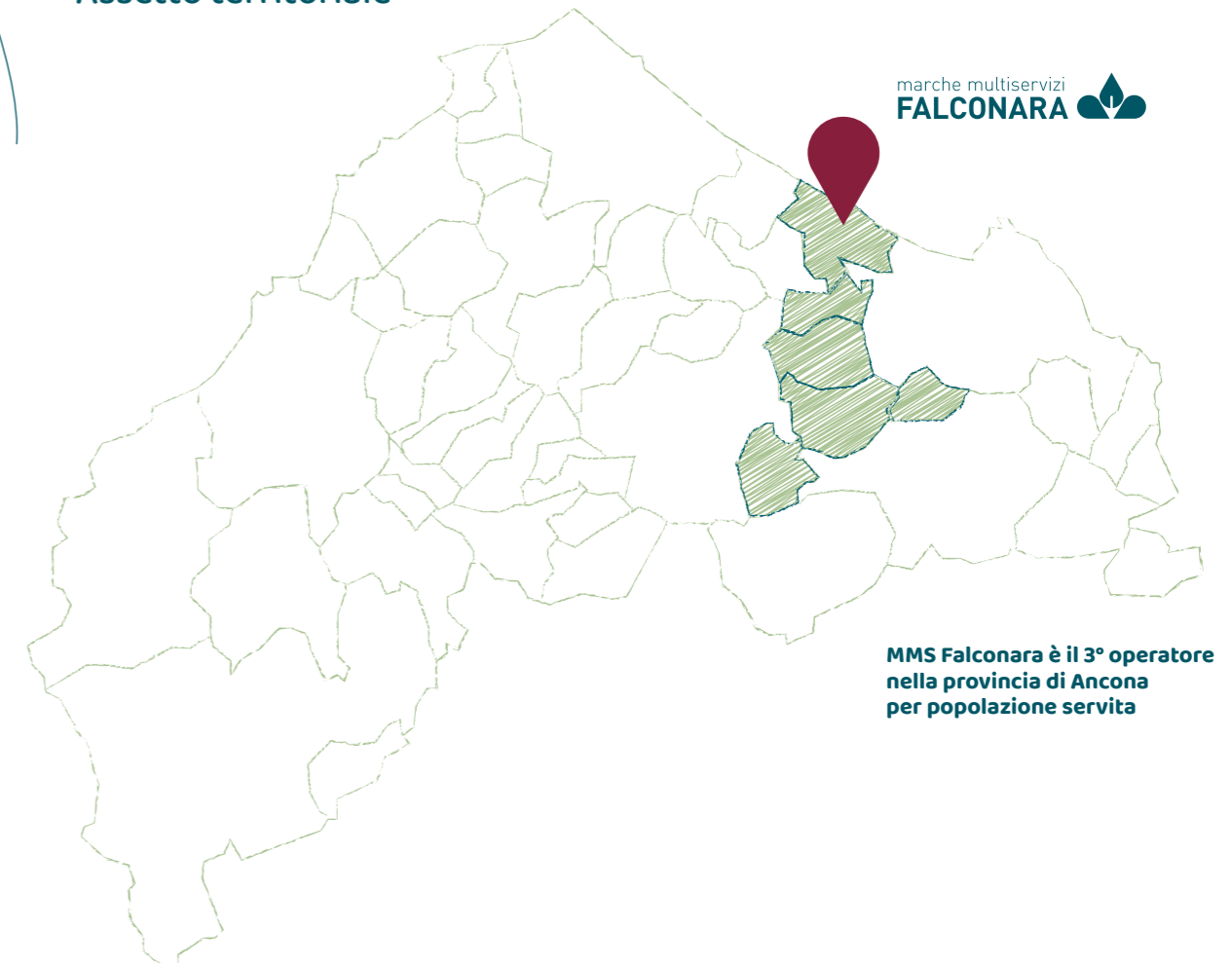
Marche Multiservizi Falconara è la società che si occupa della gestione dei rifiuti (servizi ambientali) nel comune di **Falconara Marittima** e, in RTI con l'impresa Sangalli, nei comuni di **Agugliano, Camerata Picena, Offagna, Polverigi e Santa Maria Nuova**.

La società si occupa inoltre della gestione dei servizi cimiteriali per il solo comune

di Falconara. La **mission** rappresenta la sua **ragione d'essere**, il suo scopo fondamentale.

La mission definisce gli obiettivi dell'azienda, i suoi valori e il suo impegno verso i clienti. È la bussola che guida tutte le decisioni e le strategie dell'azienda, mantenendola allineata con la sua visione e i suoi principi.

## Assetto territoriale



MMS Falconara è il 3° operatore nella provincia di Ancona per popolazione servita

Gestori	Comuni	Popolazione
RIECO S.p.A.	19	151.180
AnconAmbiente SpA	5	141.048
MMS Falconara	6	43.232
Jesiserviz iSrl	1	39.137
ASTE A S.p.A.	2	38.428
CIS Srl - SOGENUS SpA	12	32.670
COSMARI*	1	12.899
Leli & Galtelli snc	1	1.682
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>460.276</b>

### Gli attori del servizio e il quadro normativo di riferimento

La Società opera all'interno del territorio dell'ATO2 Ancona.

L'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO2 - Ancona (ATA) è stata costituita ai sensi della L.R. Marche n. 24/2009, così come modificata dalle L.R. Marche n. 18/2011 e n. 4/2012.

In data 18.02.2013 è stata sottoscritta da parte della Provincia di Ancona e dei 49 Comuni ricadenti nella stessa la "Convenzione per l'esercizio unitario delle funzioni amministrative in materia di organizzazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani 3 da parte dell'Assemblea Territoriale d'Ambito (ATA) dell'Ambito Territoriale Ottimale ATO2 - Ancona". L'ATA ha il compito, tra l'altro, di perseguire il superamento della frammentazione delle gestioni attraverso l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti a livello di ATO.

Gli unici servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'ATA riguardano esclusivamente la gestione dei rifiu-

ti (igiene urbana), definiti dalle norme vigenti servizi a rete, soggetti alla regolazione ARERA di cui all'art. 7 del medesimo Dlgs 201/2022.

All'interno dell'ampia cornice normativa dei rifiuti, assume un ruolo importante e innovativo l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). L'Autorità, dall'anno 2018, attraverso la sua attività di regolazione su tutto il territorio nazionale e l'attribuzione di poteri di controllo e sanzione in caso di mancato rispetto delle regole, dovrà infatti promuovere investimenti efficienti e finalizzati al raggiungimento degli obiettivi europei. Le direttrici di ARERA ricalcano uno schema ben noto che vede Tariffe, Qualità del Servizio/Trasparenza e Regolazione Economica come elementi chiave della sua azione. A partire dalla redazione dall'anno 2020 sono cambiati i criteri per la determinazione dei costi annuali della gestione dei rifiuti urbani (i c.d. piani economici finanziari - PEF), in quanto ARERA, a cui compete la regolazione del settore, ha approvato una nuova metodologia di costruzione dei costi a cui i Comuni e Autorità di Ambito si sono dovuti adeguare.

### Unione Europea

- \_Funzioni di indirizzo e coordinamento
- \_Definizione di linee guida e criteri

### Stato

- \_Funzioni di indirizzo e coordinamento
- \_Definizione di linee guida, criteri e obiettivi
- \_Gestione degli impianti di interesse nazionale

### Regioni

- \_Delimitazione degli ATO (Ambiti Territoriali Ottimali)
- \_Individuazione degli Enti di Governo d'Ambito
- \_Autorizzazione all'esercizio degli impianti di smaltimento e recupero
- \_Predisposizione dei Piani di Gestione dei Rifiuti
- \_Definizione dei criteri per la localizzazione degli impianti

### Province

- \_Funzioni amministrative e di controllo
- \_Individuazione delle aree idonee per la localizzazione degli impianti

### Comuni

- \_Partecipazione obbligatoria agli EGA
- \_Contributo all'organizzazione e gestione del servizio di rifiuti urbani
- \_Definizione dei regolamenti

### Enti di Governo dell'Ambito (EGA)

- \_Organizzazione del servizio
- \_Scelta della forma di gestione
- \_Affidamento del servizio
- \_Determinazione delle tariffe all'utenza

### Gestore

- \_Predisposizione e aggiornamento del Metodo tariffario tramite l'individuazione dei costi efficienti riconosciuti ai gestori del servizio
- \_Approvazione delle tariffe proposte dagli Enti territoriali competenti
- \_Regolazione della qualità tecnica e commerciale del servizio
- \_Tutela degli utenti (anche tramite reclami, istanze e segnalazioni)

### ARPA

Supporto Regioni e Province

### ISPRA

Attività tecnico-scientifiche

Consorzi di Recupero Obbligatori

Consorzi di Recupero Volontari

Marche Multiservizi Falconara S.r.l., socio unico Marche Multiservizi S.p.A., è stata costituita in data 18.11.2016 dando inizio all'attività dal 01.12.2016. La scelta di ricondurre in un assetto societario autonomo il complesso aziendale che si occupava della gestione del servizio di igiene ambientale dell'area deriva dal fatto che l'ATO 2 – Ancona, nel 2016, aveva approvato un atto di indirizzo con il quale prevedeva l'affidamento del servizio in tutta la provincia con la forma del cosiddetto "In House Providing". Ciò ha permesso di individuare correttamente le attività inerenti che avrebbero dovuto essere oggetto di trasferimento nella nuova entità.

A fine 2022 l'ATA n. 2 di Ancona ha deliberato l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti in favore di una costituenda società consortile composta da Viva Servizi S.p.A., Ecofon Conero S.p.A. e Jesi Servizi S.r.l, impugnato dalla Capogruppo Marche Multiservizi Spa, con ricorso notificato il 09/01/2023.

In contestualità, i comuni compresi nel perimetro d'ambito hanno trasmesso i rispettivi atti deliberativi di approvazione della costituzione della su indicata NewCo consortile alla Corte dei Conti – sezione Regionale di Controllo, ai sensi dell'art. 5, commi 3 e 4 del Testo Unico sulle Società a Partecipazione Pubblica (in acr. TUSP) che, con distinti provvedimenti, ha dichiarato non conformi i provvedimenti consiliari svolgendo una serie di rilievi.

L'ATA, con delibera n. 7 del 27/03/2023, preso atto delle determinazioni della CdC ha determinato di differire il termine per la costituzione della NewCo al 30/06/2023, precisando che entro detto termine, i comuni avrebbero dovuto assumere i provvedimenti di rispettiva competenza in ordine ai rilievi della Giustizia Contabile, disponendo, contestualmente, la prosecuzione tecnica delle gestioni esistenti fino al 30/06/2023.

Con successiva delibera dell'ATA di Ancona n. 14 del 29/06/2023 sono state revocate le delibere di affidamento n. 23 e 28/2022, alla luce mancato riscontro, da parte dei comuni, ai rilievi della Corte dei conti e della conseguente mancata costituzione della Società consortile entro il termine del 30/06/2023, che, secondo quanto stabilito dall'ATA, costituiva la condizione per il perfezionamento dell'affidamento.

Il medesimo atto recava anche una delibera d'indirizzo ed il conseguente mandato al Direttore dell'Assemblea territoriale d'Ambito di riavviare il procedimento istruttorio finalizzato alla valutazione della proposta di candidatura a ricevere l'affidamento in house, da parte di Viva Servizi, Ecofon Conero e Jesi Servizi srl e prevedeva due step intermedi di verifica fissati, rispettivamente, al 30/09/2023 e al 31/12/2023 finalizzati a confermare o meno l'indirizzo su indicato.

Con la delibera sopra citata si stabiliva, infine, l'ulteriore "prosecuzione tecnica" delle gestioni esistenti fino al 31/12/2023.

Con delibera n. 21 del 30/09/2023 l'ATA dava atto della candidatura pervenuta all'Ente di Governo dell'Ambito in data 27/09/2023 da parte di Anconambiente, quale aspirante affidataria in regime di in house providing dei servizi inerenti il ciclo integrato dei rifiuti nell'ATO 2, da attuarsi non più tramite l'intermediazione di una NewCo, bensì attraverso l'acquisizione dei relativi rami di azienda da Jesi Servizi, CIS srl e Sogenus Spa e confermava l'indirizzo assunto con la delibera n. 14 del 29/06/2023.

L'ATA n. 2 rifiuti di Ancona depositava nel giudizio pendente avanti al Tar delle Marche il provvedimento di revoca delle delibere impugnate dalla Capogruppo e da altro operatore economico. Seguiva, in data 08/11/2023 la declaratoria di improcedibilità dei due ricorsi per sopravvenuta carenza d'interesse.

L'ATA n. 2 rifiuti di Ancona, con delibera n. 28 del 27/12/2023 ha confermato l'indirizzo già assunto con delibera n. 14 del 29/06/2023 e ribadito con delibera n. 21 del 30/09/2023, di proseguire l'attività istruttoria finalizzata all'affidamento in concessione, in regime di in house providing, del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani dell'ATO 2, sulla base della candidatura della Società a capitale interamente pubblico Anconambiente Spa, come integrata dalla stessa il 20 dicembre 2023 e allegata all'atto deliberativo.

La Società proponente, in particolare, ha dichiarato che il progetto in fase di elaborazione, terrà conto, rispettivamente, di tutti i rilievi della sezione regionale della Corte dei Conti alle precedenti delibere comunali di approvazione della costituzione della Società consortile affidataria della gestione del medesimo servizio in regime d'in house providing in esecuzione delle delibere 23 e 28 dicembre 2022 – revocate con delibera ATA n. 14/2023 - e dei principi formulati dal Consiglio di Stato, sez. V, con la sentenza n. 6459/2018, di annullamento della prima delibera di affidamento in house providing n. 20/2017 in relazione alla legittimità dell'utilizzo del titolo partecipativo quale strumento utile per dotarsi dei requisiti tecnici necessari per l'esecuzione del servizio.

Con delibera n. 16 del 27/09/2024 l'ATA, per la terza volta, ha approvato il Modello di Gestione in house providing per il servizio di igiene ambientale, designando, come futuro Gestore Unico, la Società Anconambiente (destinataria dei rami di azienda da parte dei CIS, Sogenus e Jesi Servizi e incorporante la Società Ecofon Conero).

Detta delibera è stata impugnata da Marche Multiservizi Spa con ricorso notificato il 24/10/2024.

Il Tar Marche, con sentenza n. 230 del 28/03/2025 ha accolto il ricorso annullando anche detto ultimo provvedimento.

VSME Standard  
 VSME C1 - Strategia: modello di Business e Sostenibilità

## Il servizio di igiene ambientale

MMS Falconara, in 6 comuni della provincia di Ancona, per un totale di circa 43 mila abitanti residenti, provvede a:

RACCOGLIERE i rifiuti urbani in maniera differenziata

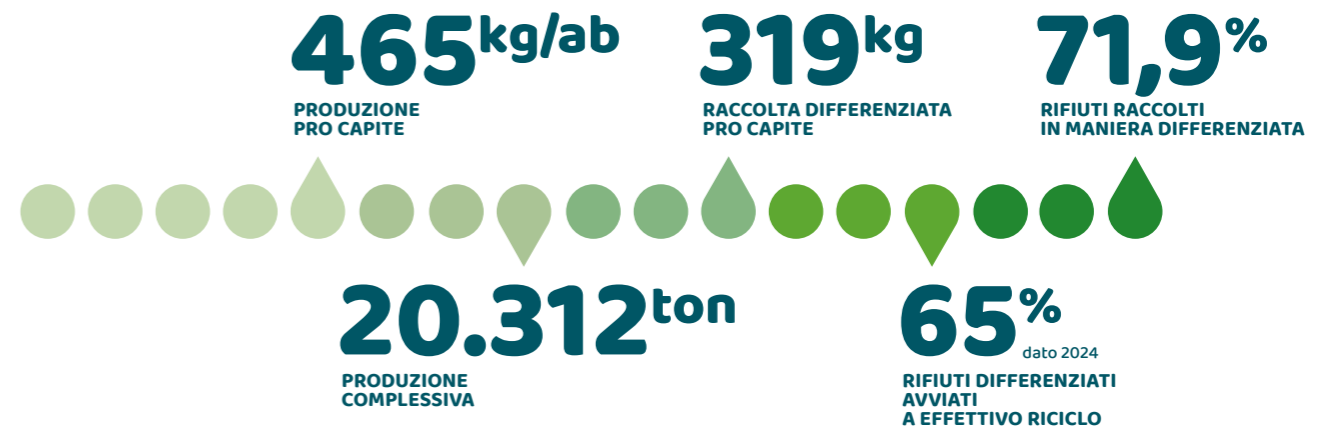
TRASPORTARE recuperare e smaltire i rifiuti

IGIENIZZARE periodicamente i contenitori per i rifiuti

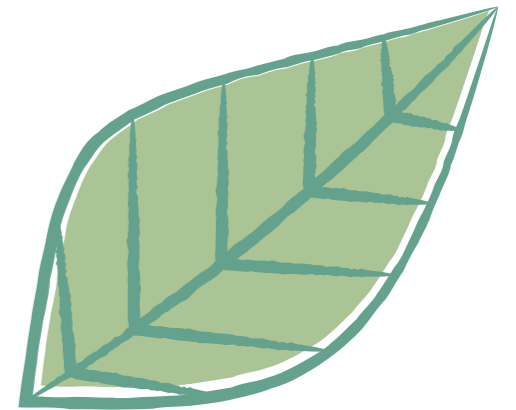
PULIRE strade, mercati e le aree a verde pubblico

GESTIRE i centri di raccolta

RACCOGLIERE rifiuti ingombranti a domicilio o abbandonati



Considerando il totale di rifiuti raccolti nel territorio (inclusi i rifiuti da arenile e cimiteriali), pari a 20.769 tonnellate nel 2025, i chilogrammi di rifiuto raccolti per abitante si attestano a 465 a fronte di una media nazionale 2024 di 507 chilogrammi, 538 kg/ab nel Centro Italia (Fonte: Ispra - Rapporto Rifiuti Urbani 2025).



Rifiuti raccolti (t)	2025	2024	2023
Cittadini serviti	43.639	43.423	43.318
Raccolta differenziata	13.937	14.256	13.987
Raccolta indifferenziata	5.452	5.400	5.456
<b>Rifiuti totali raccolti ai fini calcolo RD</b>	<b>19.389</b>	<b>19.656</b>	<b>19.443</b>
<b>% Raccolta differenziata</b>	<b>71,9%</b>	<b>72,5%</b>	<b>71,9%</b>
Rifiuti da pulizia arenile, cimiteriali e da pulizia stradale	923	1.113	988
<b>Totale rifiuti raccolti</b>	<b>20.312</b>	<b>20.769</b>	<b>20.431</b>
<b>Rifiuti pro/capite (kg/ab)</b>	<b>465</b>	<b>478</b>	<b>472</b>

## Il sistema di raccolta rifiuti

Sul territorio servito, Marche Multiservizi Falconara ha attivato sistemi di raccolta differenti, finalizzati alla massima crescita, in qualità e quantità, dei rifiuti separati quotidianamente dai cittadini ed avviati ai successivi percorsi di riciclo e compostaggio. La Società gestisce infatti, il servizio di raccolta rifiuti con una duplice modalità:

- Prossimità o stradale: i contenitori sono collocati in aree pubbliche, o soggette ad uso pubblico, in numero variabile in funzione della volumetria unitaria, della frequenza di svuotamento e della popolazione servita;
- Domiciliare o porta a porta (PAP): i contenitori sono ad uso esclusivo dell'utenza che li espone su suolo pubblico negli orari e giorni stabiliti.

A completamento delle attività descritte Marche Multiservizi Falconara presta una serie di servizi collaterali quali lo svuotamento dei cestini, il lavaggio strade e sottopassi, la raccolta materiali abbandonati e la pulizia di arenili.

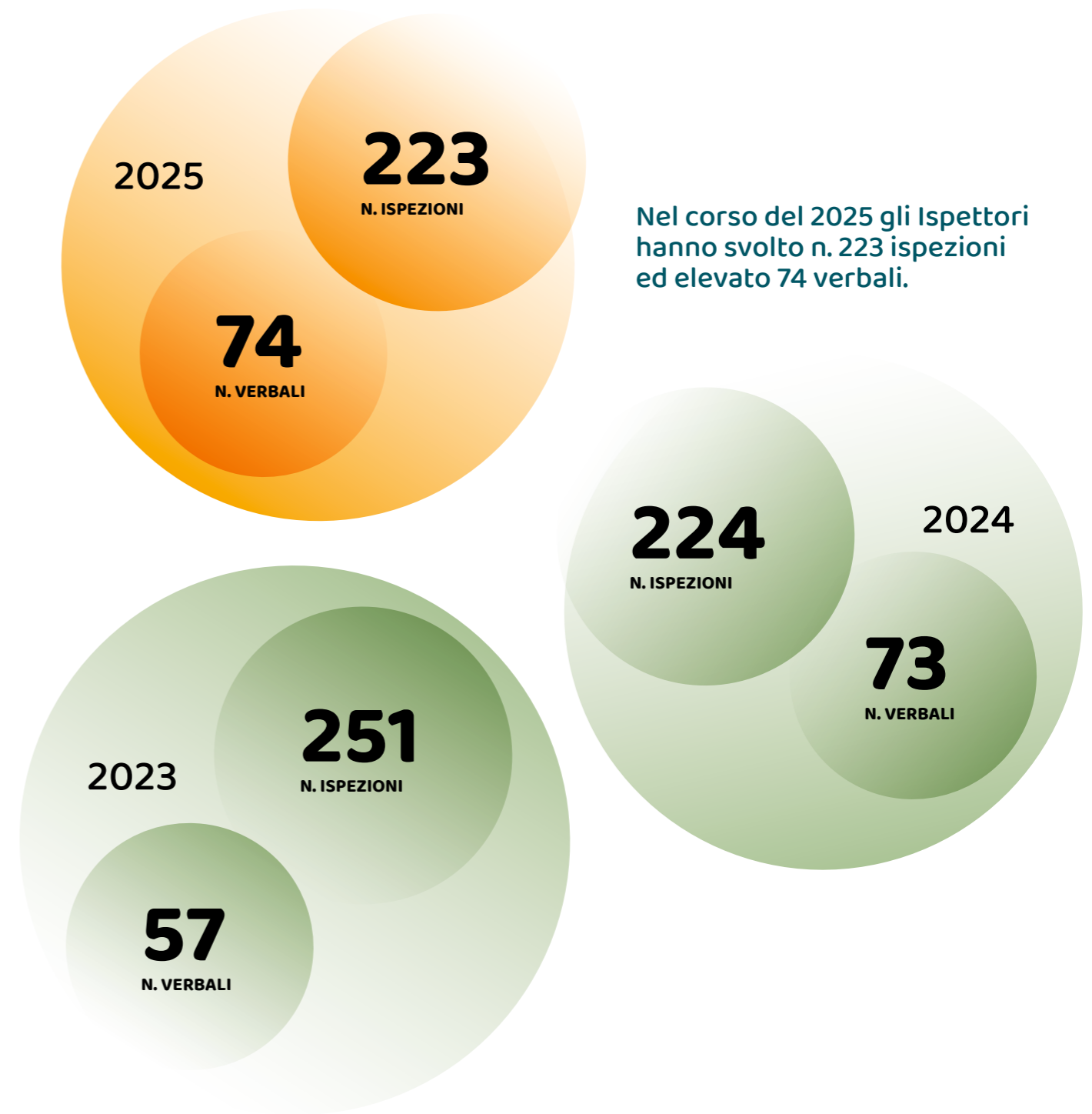
## Gli ispettori ambientali

Nell'ambito delle iniziative per il miglioramento del servizio di raccolta dei rifiuti, nonché per la tutela e la salvaguardia del territorio, è stata avviata, dal 2012, l'attività degli Ispettori Ambientali, sul territorio gestito da MMS Falconara.

Gli Ispettori Ambientali operano per informare e sensibilizzare cittadini ed operatori economici in merito ai servizi di igiene urbana svolti dall'Azienda sul territorio, attraverso un lavoro di contatto e di diffusione di materiale informativo. L'iniziativa nasce dalla necessità di incentivare comportamenti corretti e responsabili da parte degli utenti in materia di raccolta

differenziata, anche al fine di contenere le forme di degrado legate all'abbandono di rifiuti di vario genere sul territorio, quali ad esempio arredamenti, elettrodomestici, materiale inerte, etc.. La funzione che gli Ispettori Ambientali svolgono è particolarmente delicata, in quanto tali figure si pongono come intermediari tra Gestore, cittadini e Comune. La conoscenza dei servizi erogati, dei Regolamenti e delle leggi in vigore, nonché le capacità relazionali con l'utenza, sono gli elementi qualificanti per le attività degli Ispettori Ambientali. Il personale che svolge questo ruolo effettua un'apposita formazione, sia dal punto di vista normativo che comportamentale e viene nominato dopo aver seguito uno specifico corso abilitante a cura della Polizia Municipale. Il ruolo degli Ispettori Ambientali è fondamentale per il controllo continuo delle varie fasi della raccolta rifiuti, sia durante l'avvio di nuovi servizi, sia nella fase di consolidamento degli stessi. L'attività svolta è quella di coadiuvare il personale operativo aziendale nelle operazioni di raccolta e smaltimento rifiuti, andando a verificare la corretta informazione ricevuta dagli utenti, in relazione a quanto disposto dal Regolamento Comunale. La conoscenza della normativa relativa alla gestione dei rifiuti e del Regolamento Comunale rendono gli Ispettori Ambientali un nucleo operativo di alta professionalità, in grado di rispondere alle domande degli utenti.

Una volta nominati, attraverso apposita Ordinanza Sindacale, ricoprono la carica di Pubblico Ufficiale e possono rilevare le "non conformità", ovvero le eventuali violazioni al Regolamento Comunale in materia di rifiuti, provvedendo ad elevare direttamente le sanzioni previste ed a comunicarle successivamente alla Polizia Locale del Comune di riferimento per la notifica al contravventore e la successiva riscossione da parte dell'Amministrazione comunale.



Nel corso del 2025 gli Ispettori hanno svolto n. 223 ispezioni ed elevato 74 verbali.

Le cause che hanno portato alla stesura dei verbali di contestazione sono:

- > Mancata separazione dei rifiuti
- > Abbandono di rifiuti

**46%** abbandoni

**54%** mancata separazione

# La raccolta differenziata

Nell'anno 2025 la percentuale di raccolta differenziata è stata del **71,9 %** in leggera riduzione rispetto all'anno precedente.

Confrontando i dati sulla raccolta differenziata dell'ultimo rapporto rifiuti ISPRA, Marche Multiservizi Falconara si colloca al di sopra della media nazionale pari al **67,7** e del centro Italia **63,2** (Rap-

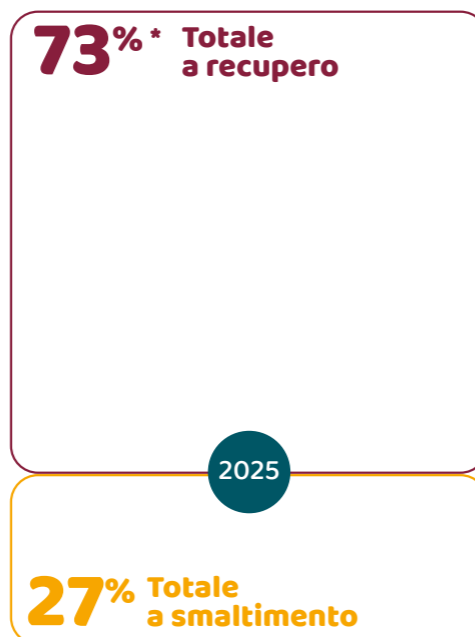
porto Rifiuti Urbani ISPRA 2025 - dati 2024). Questo risultato è stato raggiunto grazie agli sforzi compiuti negli anni nella trasformazione dei servizi, nella sensibilizzazione della cittadinanza, pur considerando che il territorio è caratterizzato da diversi fattori che rendono più complessa la differenziazione dei rifiuti.

La raccolta differenziata	2025	2024	2023
Percentuale di raccolta differenziata (%)	71,9	72,5	71,9
Raccolta differenziata pro capite (chilogrammi)	319	328	323
Raccolta differenziata (migliaia di t)	14	14,2	14
Cittadini serviti (numero)	43.639	43.423	43.318

Dato cittadini serviti 2025 da Istat (31/12/24)

La raccolta differenziata è calcolata secondo DGR Regione Marche n. 124 del 13/02/2017 e succ. mod.: sono escluse le frazioni neutre (flussi da arenile, cimiteriali e CER non ammessi come urbani), mentre lo spazzamento stradale a recupero viene conteggiato come raccolta differenziata. Tra la raccolta differenziata vengono considerati anche i rifiuti urbani conferiti dal produttore (utenza non domestica) a recupero sul libero mercato e i rifiuti raccolti da associazioni di volontariato o direttamente dai Comuni. Il monte rifiuti è costituito da raccolta differenziata (CER ammessi avviati a recupero) e indifferenziata (rifiuto urbano, spazzamento stradale a smaltimento, ingombranti a smaltimento ed eventuali rifiuti raccolti in modo differenziato ma avviati a smaltimento). Il miglioramento della raccolta differenziata è principalmente attribuibile alla

trasformazione del sistema di raccolta domiciliare del secco indifferenziato effettuato nel 2022 in alcuni quartieri del Comune di Falconara.



Percentuale invariata rispetto agli anni precedenti  
\* Dato comprensivo di rifiuti da arenile



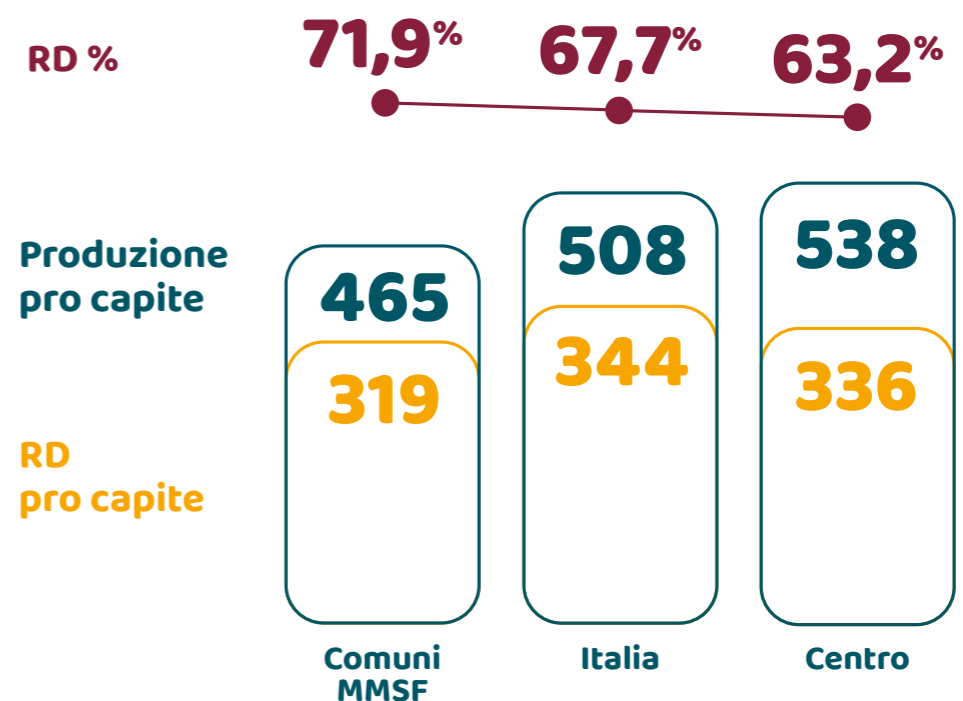
## Raccolta differenziata per singolo comune

Comuni	2025	2024	2023	Delta Rd 2024 VS 2025
Agugliano	75,3%	76,0%	76,1%	-0,7%
Camerata Picena	78,5%	78,5%	77,7%	0,0%
Falconara Marittima	70,2%	70,6%	70,2%	-0,4%
Offagna	72,4%	75,8%	75,3%	-3,4%
Polverigi	76,0%	76,0%	75,6%	0,0%
Santa Maria Nuova	72,1%	74,0%	72,5%	-1,9%
<b>Percentuale RD</b>	<b>71,9%</b>	<b>72,5%</b>	<b>71,9%</b>	

## Raccolta differenziata per materiale raccolto

Un indicatore utile a valutare l'efficacia della raccolta differenziata è il valore pro capite, espresso in chilogrammi/abitante/anno, che consente analisi sulle quantità di rifiuti avviate a recupero, sia complessive sia per singola filiera.

Il valore pro capite della raccolta differenziata è pari a **319 kg/abitante** nel 2025, il dato risulta inferiore alla media nazionale, ma se rapportato alla quantità pro capite di rifiuti prodotti, la percentuale RD risulta superiore.

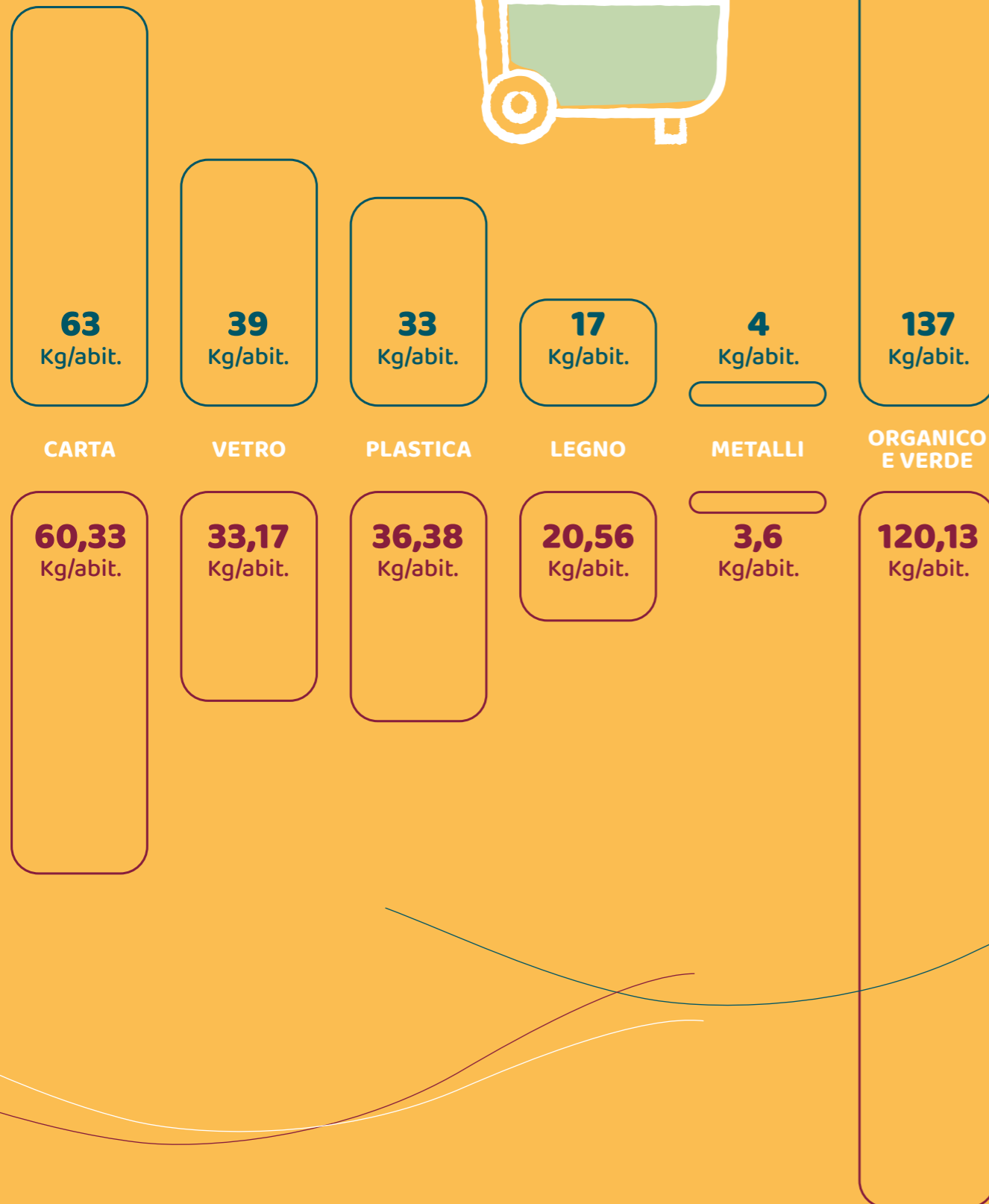


## Raccolta differenziata pro capite



PROVINCIA ANCONA

MMS FALCONARA



Fonte: Ispra, Rapporto Rifiuti Urbani 2025 (dati 2024)

### Raccolta differenziata per tipologia (Ton.)

	2025	2024	2023
Carta e cartone	2.632	2.679	2.650
Scarti verdi	1.250	1.247	1.283
Vetro	1.448	1.516	1.410
Rifiuti Organici	3.992	3.992	3.915
Contenitori in plastica	122	506	503
Rifiuti da raccolte multimateriali	1.587	1.179	1.142
Legno	897	948	925
Ingombranti	378	424	404
Inerti	509	677	632
Ferro	157	154	149
RAEE	232	232	241
Spazzamento stradale	398	365	429
Altro	334	336	303

Marche Multiservizi Falconara provvede a garantire a favore dell'Utenza altre raccolte differenziate dei rifiuti urbani sia col metodo domiciliare (porta a porta) che con quello di prossimità (stradale), quali:

- RACCOLTA "VERDE ORO" per scarti vegetali (sfalci d'erba, potature, ecc.) a livello di prossimità (stradale) e domiciliare (porta a porta), con impiego di contenitori carrellati di colore verde chiaro prelevati in base ad un, calendario predefinito
- RACCOLTA "OLIO ORO" per oli vegetali di provenienza domestica a livello di prossimità (stradale), con impiego di bidoni carrellati di colore verde scuro
- RACCOLTA BATTERIE/PILE a livello di prossimità (stradale) e presso alcune utenze specifiche, con impiego di specifici contenitori di colore grigio
- RACCOLTA FARMACI SCADUTI presso ogni singola farmacia, con impiego di specifici contenitori di colore bianco
- RACCOLTA "CARTA-SCUOLE" presso ogni singolo plesso scolastico, secondo un calendario prestabilito

Inoltre, a seguito di richiesta, fornisce servizi destinati a singoli cittadini, aziende o Enti, quali:

- ritiro e smaltimento scarti vegetali (ramaglie e sfalci erba) oltre il servizio standard gratuito;
- ritiro rifiuti ingombranti (mobilia, elettrodomestici, altri rifiuti voluminosi di origine domestica) oltre il servizio standard gratuito;
- interventi di derattizzazione e disinfestazione aree private;
- pulizia aree private (piazze e parcheggi) con l'ausilio di autopazzatrice meccanica;
- lavaggio e disinfezione dei contenitori rifiuti forniti in comodato d'uso;
- trasporto e smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi;
- noleggio di cassoni scarrabili per il trasporto e smaltimento dei rifiuti;
- livellamento spiagge in concessione.

## Centri di Raccolta Differenziata



I Centri di Raccolta (CdR) sono aree presidiate a disposizione di tutti i cittadini, dove vengono raccolte diverse tipologie di rifiuti urbani. Integrano i servizi di raccolta differenziata presenti nei comuni fornendo la possibilità di conferire anche tipologie di rifiuti non collocabili, per natura o dimensioni, nei contenitori ad uso delle utenze. In questo modo i rifiuti vengono destinati al recupero, al riciclo o ad un corretto smaltimento, rispettando l'ambiente e migliorando la qualità del servizio offerto al territorio.

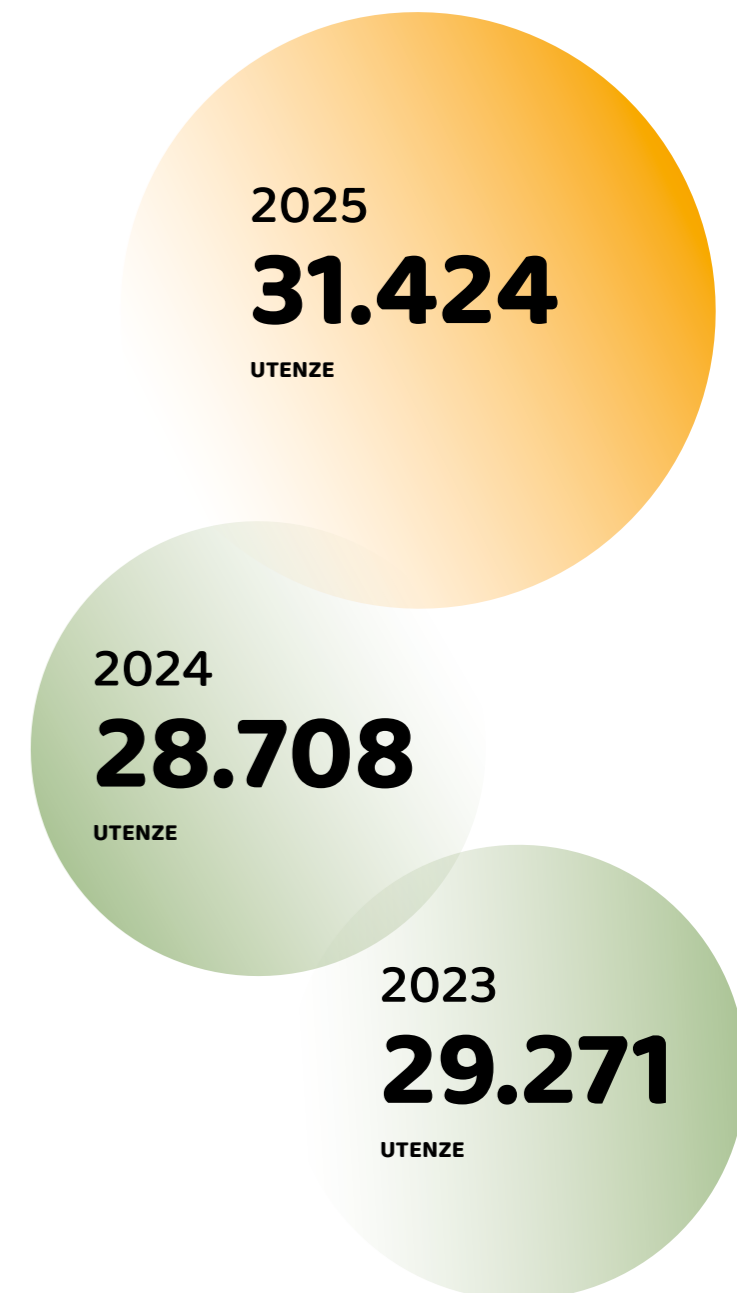
### Materiali raccolti

- Rifiuti destinati a raccolta differenziata (carta, cartone, imballaggi di plastica e metalli, imballaggi di legno, vetro, batterie auto, pile, farmaci, sorgenti luminose esauste, scarti edili derivanti da piccoli lavori di ristrutturazione);
- Rifiuti ingombranti come mobili vecchi, materassi, divani, armadi, letti, tavoli, elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, tv, cucine a gas, stufe, ecc.);
- Scarti vegetali (potature, sfalci);
- Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). RACCOLTA "VERDE ORO" per scarti vegetali (sfalci d'erba, potature, ecc.) a livello di prossimità (stradale) e domiciliare (porta a porta), con impiego di contenitori carrellati di colore verde chiaro prelevati in base ad un calendario predefinito RACCOLTA "OLIO ORO" per oli vegetali di provenienza domestica a livello di prossimità (stradale), con impiego di bidoni carrellati di colore verde scuro

Nel 2025 gli accessi dei cittadini nei Centri gestiti da Marche Multiservizi Falconara, sono stati circa 31.500, in aumento del 9% rispetto il precedente anno.



### Fruizione dei CDR

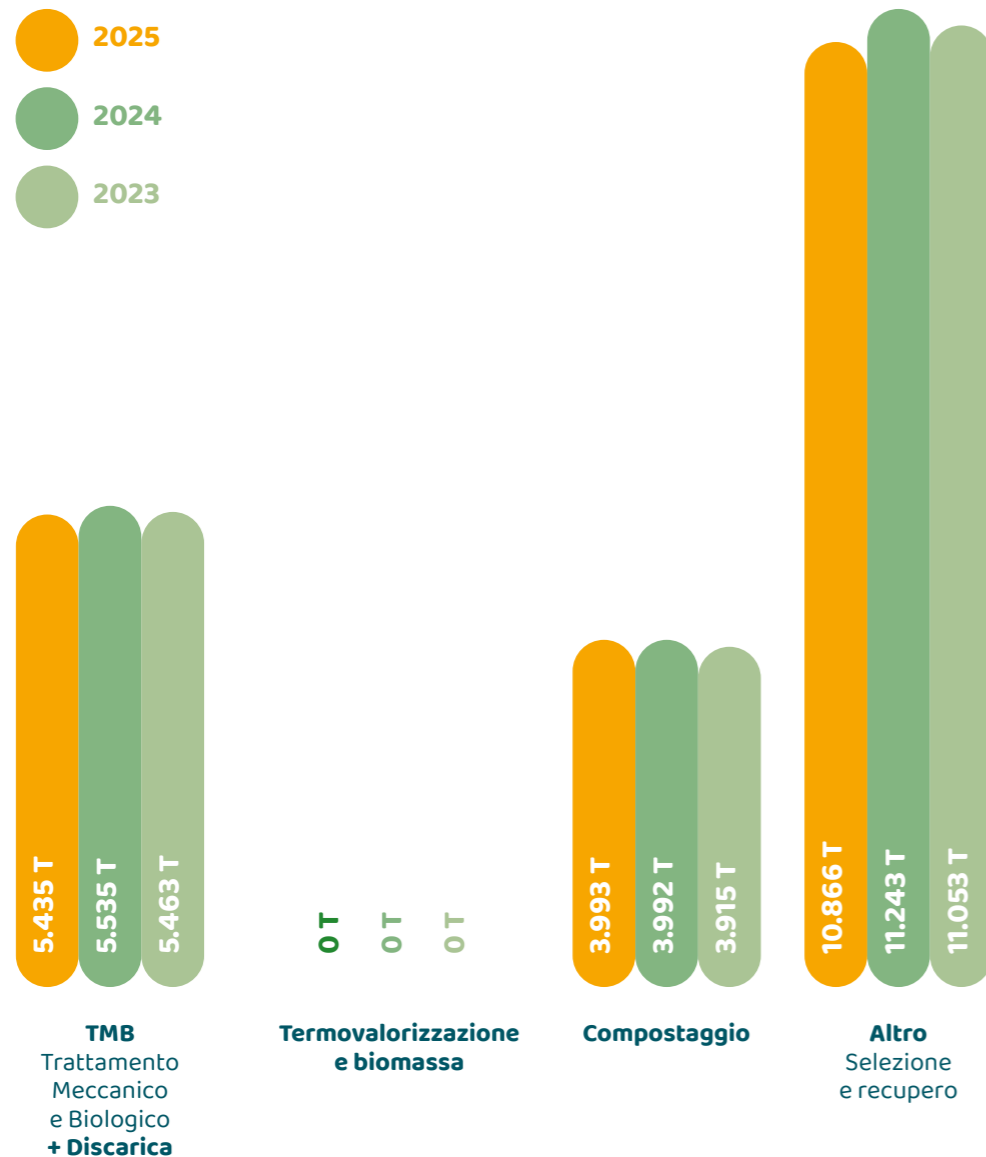


## La destinazione dei rifiuti

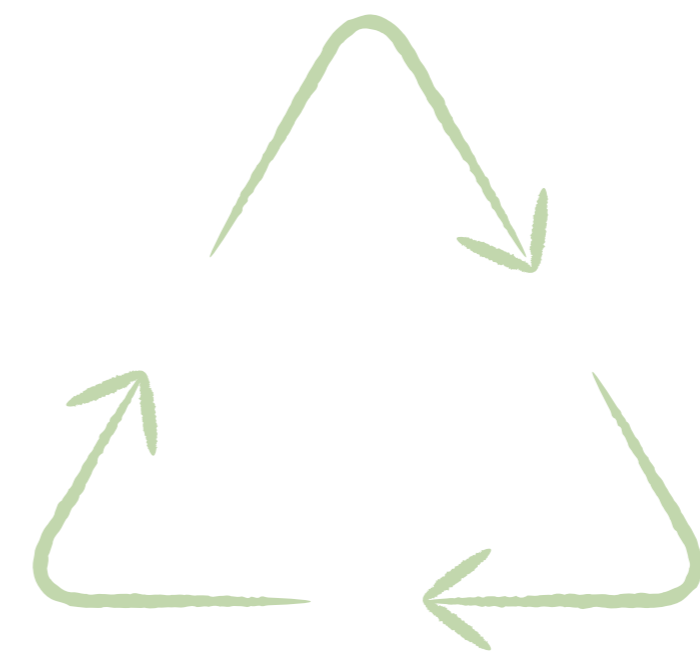
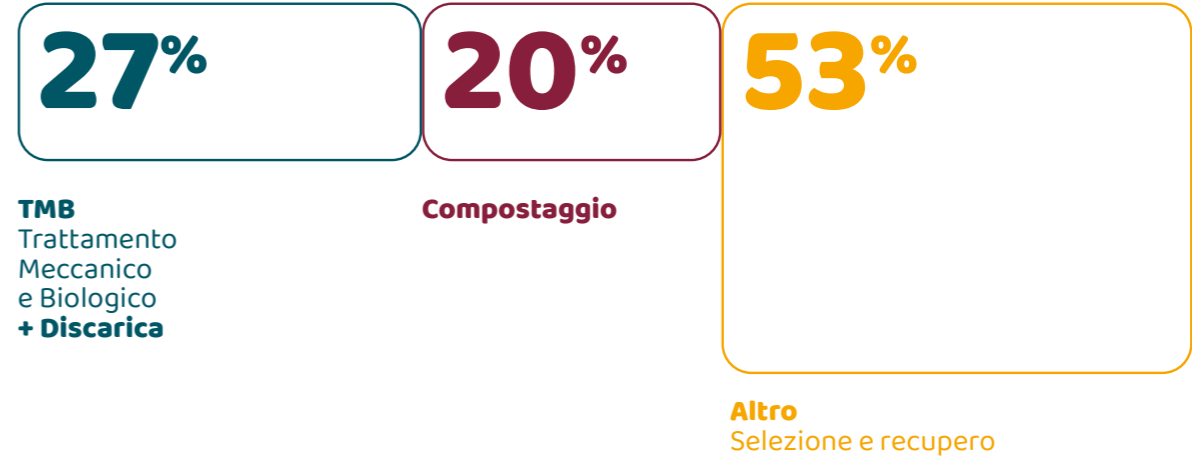
Marche Multiservizi Falconara trasporta i rifiuti urbani raccolti agli impianti di trattamento e selezione che a loro volta destinano le diverse tipologie di materia a impianti di recupero finale. La composizione della raccolta differenziata e conseguentemente la ripartizione tra la tipologia di impianti di trattamento è pressoché costante nel triennio

I rifiuti conferiti al TMB (Trattamento

Meccanico e Biologico) per il preventivo trattamento prima di essere conferiti in discarica, costituiscono nel 2025 il 26,8% del totale dei rifiuti raccolti dall'azienda. La discarica rappresenta ancora il principale sistema di smaltimento per rifiuti indifferenziati, questo perché risulta ad oggi l'unica forma prevista dalla pianificazione regionale, per questo motivo la percentuale di rifiuti smaltiti risulta superiore alla media nazionale (18 % nel 2022 Fonte Eurostat 2025).



Destinazione rifiuti urbani (Ton.)	2025	2024	2023
TMB (Trattamento Meccanico e Biologico) + Discarica	5.435	5.535	5.463
Termovalorizzazione e biomassa	-	-	-
Compostaggio	3.993	3.992	3.915
Altro (selezione e recupero)	10.866	11.243	11.053
<b>Totale</b>	<b>20.431</b>	<b>20.769</b>	<b>20.431</b>



Lo smaltimento in discarica nei prossimi 15 anni dovrà essere dimezzato (10% entro il 2035), la percentuale di rifiuti da avviare ad operazioni di recupero di materia dovrà essere notevolmente incrementata per garantire il raggiungimento del 60% di riciclaggio al 2030 e del 65% al 2035. Nel perseguire gli obiettivi comunitari, aumentare la percentuale di rifiuti avviati a recupero e ridurre la quantità di rifiuti avviati a smaltimento in discarica, la sensibilizzazione dei cittadini risulta fondamentale al fine di stimolare e radicare una corretta differenziazione dei rifiuti e massimizzare la qualità della raccolta differenziata.

# Transizione verso un'economia circolare



MMS conferma i traguardi sul fronte del riciclo, mostrando di essere in anticipo sull'obiettivo europeo relativo ai rifiuti urbani. Nel territorio servito, infatti, è stato raggiunto il principale obiettivo dell'UE relativo al tasso di riciclo complessivo (61% al 2023 rispetto a un obiettivo del 55% al 2025, 60% al 2030 e 65% al 2035). I dati relativi agli obiettivi sono pubblicati nel report "Sulle tracce dei rifiuti".

Il report "Sulle tracce dei rifiuti", di cui è stata pubblicata nel 2025 la quarta edizione, certifica in modo trasparente e completo che la percentuale di raccolta differenziata effettivamente recuperata dall'azienda ha raggiunto l'88%, suddivisa nel 78% di riciclo di materia e nel 10% di recupero energetico, quest'ultimo previsto solo nelle filiere della plastica e del verde. Il progetto ha riguardato i principali materiali raccolti in modo differenziato: verde, carta, organico, vetro, plastica, legno, ferro e metalli (imballaggi in alluminio, acciaio e banda stagnata).

Il report rivela un recupero pari al 100% per il verde e al 70% per la plastica e un riciclo di materia pari al 98% per la carta, al 84% per l'organico, al 79% per il vetro, al 100% per il legno, al 100% per il ferro e al 92% per il metallo. Il raggiungimento e il superamento dell'obiettivo UE sui rifiuti urbani contribuisce al raggiungimento dei target 12.2, 12.4, 12.5 dell'Agenda ONU 2030. La diffusione del report "Sulle tracce dei rifiuti" contribuisce al raggiungimento del target 12.8 dell'Agenda ONU 2030.



VSME Standard  
VSME CI - Strategia: modello di Business e Sostenibilità

## Altri servizi

Marche Multiservizi Falconara S.r.l. gestisce i servizi cimiteriali nei 2 cimiteri comunali di Falconara Marittima secondo principi di efficienza e qualità. Dal 2005 l'azienda si è specializzata nell'espletamento delle attività riguardanti i servizi: La gestione cimiteriale è garantita da personale addetto alle aperture, chiusure e alla custodia e sorveglianza dei cimiteri. Tali operazioni sono erogate da ditte esterne, individuate nelle forme previste dalle normative vigenti e supervisionate dal nostro personale specializzato. Il servizio di custodia amministrativa e le specifiche attività d'ufficio sono erogate dal nostro personale specializzato - 1 dipendente impiegato nel servizio.

Inoltre, Marche Multiservizi Falconara si adopera affinché tali servizi siano conformi ai parametri di efficacia e di efficienza, secondo gli standard generici di erogazione del servizio (puntualità, precisione, ecc.) e le regole attinenti al rispetto della contingente situazione emotiva con particolare riguardo ai familiari del decessus; il decoro degli operatori che svolgono la loro attività nei cimiteri pur nella misura dovuta all'attività svolta, la cortesia e l'educazione degli operatori stessi.

### Gestione e manutenzione cimiteri

- Apertura/chiusura, sorveglianza e manutenzione ordinaria e straordinaria;
- Pulizia e decoro degli ambienti, raccolta rifiuti;
- Gestione alberature e verde interno;
- Custodia amministrativa e tenuta registri cimiteriali;
- Pianificazione attività ciclica di estumulazione ed esumazione ordinaria.

### Prestazioni cimiteriali

- Rilascio concessioni loculi, cellette ossario/urne cinerarie e aree per tombe di famiglia;
- Tumulazioni, inumazioni, estumulazioni, esumazioni e ricognizione loculi.

### Gestione lampade votive

- Attivazione, subentri e disdette fornitura;
- Allaccio e distacchi in loco, manutenzione linee ed impianti

### Altri servizi commerciali

Ulteriori servizi che Marche Multiservizi Falconara presta sono

RACCOLTA TRASPORTO E SMALTIMENTO R.U.

RACCOLTA TRASPORTO E RECUPERO RIFIUTI DIFFERENZIATI

SPAZZAMENTO STRADE PULIZIA E MANUTENZIONE ARENILI

DERATTIZZAZIONI, DISINFEZIONI E DISINFESTAZIONI

Le attività sopra elencate sono realizzate grazie alla validità delle squadre operative, coordinate da tecnici specializzati, e delle attrezzature tecniche a disposizione

## L'impegno di MMS Falconara

Prassi operative, politiche e iniziative per la transizione verso un'economia più sostenibile

MMS Falconara attraverso il suo operato quotidiano mira a garantire la sostenibilità in ambito ambientale e sociale del suo territorio. L'idea della pubblicazione di un Bilancio di Sostenibilità nasce con l'obiettivo di condividere le azioni, gli impegni ed i risultati di Marche Multiservizi Falconara a livello locale e permettere ai cittadini ed agli altri stakeholder di valutarne l'operato.

### MMS Falconara e l'impegno: gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile

La Sostenibilità per MMS Falconara è un elemento culturale e strategico, che intende garantire l'equilibrio fra gli obiettivi economico-finanziari, le aspettative degli stakeholder, la tutela ambientale, lo sviluppo del territorio e il miglioramento del benessere sociale attraverso gli impatti positivi delle proprie attività. Gli "obiettivi per lo sviluppo sostenibile" (SDGs Sustainable Development Goals), definiti e sottoscritti dalle Nazioni Unite nel 2015 e

parte integrante dell'Agenda 2030 ed hanno carattere universale. I 17 SDGs (e i sottostanti 169 target) costituiscono ad oggi, non soltanto per i Paesi, ma anche per le imprese, il riferimento dei piani di azione per la sostenibilità. In ambito Unione Europea tali obiettivi sono stati tradotti dalla Commissione Europea in un piano di azione che definisce 54 misure per "chiudere il cerchio" del ciclo di vita dei prodotti: dalla produzione e dal consumo fino alla gestione dei rifiuti e al mercato delle materie prime secondarie. Inoltre, il piano individua cinque settori prioritari per accelerare la transizione lungo la loro catena del valore (materie plastiche, rifiuti alimentari, materie prime essenziali, costruzione e demolizione, biomassa e materiali biologici) con la finalità di contribuire ad accelerare la transizione dell'Europa verso un'economia circolare, stimolare la competitività a livello mondiale, promuovere una crescita economica sostenibile e creare nuovi posti di lavoro.

Marche Multiservizi Falconara, attraverso le sue azioni quotidiane, partecipa al conseguimento di tali obiettivi ed ha individuato 7 dei 17 SDGs quale proprio contributo:

Obiettivi	Tema materiale	Risultati	SDGs
Garantire una formazione di qualità ai dipendenti	Forza lavoro propria Condizioni di lavoro	FORMAZIONE + 27%	
Migliorare la sicurezza dei lavoratori e migliorare l'occupazione	Forza lavoro propria Salute e sicurezza	FORMAZIONE / ADDESTRAMENTO + 3%	
Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città connesso alla gestione dei rifiuti	Cambiamenti climatici Mitigazione dei cambiamenti climatici	EMISSIONI	
Mantenimento alti standard quali-quantitativi per la raccolta differenziata	Consumatori e utilizzatori finali Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	RD + 0,6%	
Rafforzare gli strumenti di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile	Informativa generale	INIZIATIVE SUL TERRITORIO	

## Il ruolo degli stakeholder

Gli stakeholder sono i soggetti (individui o gruppi) espressione di interessi, aspettative e valutazioni diversi nei confronti di un'impresa. MMS Falconara mantiene relazioni con i propri stakeholder, essenziali per meglio comprendere e rispondere alle loro esigenze ed aspettative, definire obiettivi, strategie.

L'utilizzo di strumenti di dialogo trasversali per tutti gli stakeholder come la rendicontazione (per render conto) e, in particolare, il Bilancio di sostenibilità rappresentano strumenti efficaci per garantire la trasparenza e comunicare sforzi e progressi dell'azienda nelle diverse aree di interesse.

Stakeholder	Modalità / strumenti di coinvolgimento
Soci	Assemblea dei Soci
Banche	Incontri ed eventi periodici
Dipendenti	Dialogo con la Direzione - Incontri informali / istituzionali Incontri di formazione
Organizzazioni Sindacali Rappresentanze lavoratori	Incontri periodici e tavoli di confronto con le rappresentanze sindacali / Incontri periodici di consultazione dei Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
Fornitori	Incontri commerciali e visite in azienda / incontri presso fornitori
Utenti / Clienti	Interazione tramite Servizio clienti (Sportelli e Sito web) Altri canali di comunicazione dedicati / Newsletter informative
Pubblica Amministrazione	Enti pubblici nazionali e locali / Autorità nazionali / locali Enti di controllo e regolatori: incontri / invio e scambio comunicazioni per adempimenti o richieste specifiche
Comunità e territorio	Incontri con rappresentanti comunità locali / Visite in azienda
Media	Diffusione di comunicati stampa - Incontri

## Valore generato e distribuito

Il prospetto seguente illustra il valore economico generato e distribuito dalla Società nel corso del triennio di riferimento mettendo in evidenza l'impatto economico complessivo derivante dall'attività aziendale.

In particolare, la tabella mostra come il valore creato da MMS Falconara venga ripartito tra i principali stakeholder – tra cui dipendenti, fornitori, azionisti e comunità locale – e il valore trattenuto sia invece destinato a sostenere la crescita futura nonché a garantire la sostenibilità economica di lungo periodo

	2025	2024	2023
<b>Valore generato e distribuito</b>	<b>8.984</b>	<b>8.963</b>	<b>8.386</b>
Fornitori - Costi operativi	3.994	3.942	3.867
Fornitori - Enti pubbl. / concessioni / altro	44	44	43
Risorse umane - Costo del personale	3.889	3.859	3.826
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	10	17	25
Erario - Imposte	172	270	
	<b>8.109</b>	<b>8.132</b>	<b>7.862</b>
Dividendi distribuiti - Azionisti		135	140
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>8.109</b>	<b>8.267</b>	<b>8.002</b>
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>876</b>	<b>696</b>	<b>384</b>

## Le iniziative

La comunicazione rappresenta l'identità aziendale e ne sancisce gli impegni verso gli stakeholder: vengono evidenziate le caratteristiche distintive e valoriali di MMSFalconara come azienda del territorio, a servizio di cittadini e imprese. La comunicazione aziendale si pone come obiettivo quello del consolidamento e del miglioramento della reputazione aziendale e si sviluppa su questi asset fondamentali:

- consolidamento delle relazioni con i media, sia della stampa locale che dei giornali comunali, per rafforzare la valenza delle attività aziendali;
- campagne di comunicazione sui progetti aziendali, sponsorizzazioni mirate, per valorizzare il ruolo di promotori sociali e ambientali, con presenza nelle piazze e negli eventi più rilevanti;
- rafforzamento dei progetti di educazione ambientale;
- gestione delle relazioni con specifici stakeholder (associazioni del territorio, associazioni di categoria e dei consumatori, centri di educazione ambientale, ecc.) per progetti condivisi;
- redazione del bilancio di sostenibilità, utile nel fornire corretta rappresentazione dei valori, delle strategie e dello scambio di informazioni quantitative e qualitative con i principali stakeholder;



Nel corso del 2025 molteplici sono state le iniziative messe in campo:

- “pulita è più bella” è la campagna di sensibilizzazione sotto l'ombrellone.
- Giornata della terra: è stata rilanciata la campagna di sensibilizzazione sulla corretta gestione dei rifiuti con focus sul centro di raccolta di falconara
- In occasione della giornata mondiale dell'ambiente, il cui tema è “l'inquinamento da plastica”, è stata promossa la campagna “plastiCOSA?”: per migliorare la raccolta differenziata della plastica e stimolare il riciclo efficace. L'iniziativa è stata realizzata in collaborazione con il Comune di Falconara Marittima e l'ATA Ancona. Attraverso un flyer e lo slogan “plastiCOSA?” si pone l'obiettivo di educare i cittadini, a conferire correttamente i rifiuti nella raccolta differenziata della plastica.
- MMS Falconara è partner di una importante evento che si svolge da qualche anno nella città di Falconara: FalComics, il festival di cultura popolare. L'evento è organizzato per ridurre al minimo l'impatto ambientale e promuovere pratiche ecologiche.

Queste le attività:

- Progettazione di un Piano Raccolta Rifiuti dedicato all'evento
- Organizzazione postazioni di raccolta differenziata
- Campagna di comunicazione sulla

corretta separazione dei rifiuti rivolta a tutti i partecipanti

Tra le belle novità del Falcomics, la sinergia tra Marche Multiservizi Falconara e gli scout Agesci del gruppo Falconara 1: durante la manifestazione, i ragazzi hanno indossato gilet gialli e hanno svolto l'attività di «informatori ambientali» per promuovere una corretta raccolta differenziata e l'uso dell'App Junker per conoscere i rifiuti e come conferirli. (inserir dati)

- Compostaggio domestico: A tutte le famiglie che dispongono di un'area verde a uso esclusivo, L'azienda ha messo a disposizione un apposito contenitore, la compostiera (della capacità di circa 300 lt) e un vademecum con le istruzioni per l'uso. Il processo di compostaggio si ottiene raccogliendo e mescolando il materiale all'interno della compostiera. I rifiuti organici, spezzettati e accuratamente rimescolati, diventano un concime naturale, utilizzabile per arricchire il terreno e il terriccio dei vasi.

Considerando che mediamente la produzione di rifiuto organico domestico è di circa 150 kg/abitante/anno e una media di 3 componenti per nucleo familiare, si può stimare che in questo modo nel territorio di falconara si eviti la produzione di oltre 38 tonnellate all'anno di rifiuto.



## 1.2 Governance e sostenibilità

### Organi societari e modello di governance

La corporate governance di MMS Falconara definisce le regole che hanno l'obiettivo di assicurare l'affidabilità e l'efficacia delle attività di direzione e controllo dell'azienda. Il risultato è la creazione di valore, nel tempo, per tutti gli stakeholder.

La Società è amministrata da un Amministratore Unico, nominato dall'Assemblea dei Soci. Alla data del 31.12.2025 Amministratore Unico è Giovanna Emilia Fraternale che resterà in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31.12.2027.

Gli impegni e le politiche vengono periodicamente riesaminati dall'Amministratore Unico, al fine di rafforzare il presidio delle tematiche di sostenibilità e il perseguimento degli obiettivi strategici, monitorare e migliorare la gestione degli impatti.

Le tematiche ESG sono parti integranti della gestione del business e del ruolo che ha la Capogruppo e quindi MMS Falconara, per lo sviluppo sostenibile. Questo richie-

de un costante processo di rafforzamento delle conoscenze.

Spetta all'Amministratore Unico anche l'approvazione della politica qualità, sicurezza, ambiente e sostenibilità. MMS Falconara si è inoltre dotata del Modello Organizzativo ex D. Lgs.231/2001 approvato dall'Amministratore Unico nella sua riedizione completa nel 2023. Fa parte del Modello Organizzativo il Codice Etico nel quale vengono espressi la mission ed i valori.

Il Collegio sindacale è l'organo societario che vigila sulla corretta amministrazione, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori e sul suo concreto funzionamento.

#### Struttura organizzativa

La Direzione Aziendale di MMS Falconara ha definito la struttura organizzativa mediante un Organigramma su più livelli ed è stata disegnata secondo una logica di responsabilità e competenze rispetto alle diverse funzioni così come riportato nella seguente grafica:



#### Diversità di genere dell'organo di amministrazione

Come riportato nei paragrafi precedenti, MMS Falconara è amministrata da un Amministratore Unico, di genere femminile, nominato dall'Assemblea dei Soci.



VSME Standard  
VSME B2 e C2 - Prassi, politiche e iniziative per la transizione verso un'economia più sostenibile  
VSME C1 - Strategia: modello di Business e Sostenibilità

## Le politiche

### Modello Organizzativo 231, Organismo di Vigilanza e Codice Etico

La Società, a fine dicembre 2022, in linea con la Capogruppo MMS ha approvato l'aggiornamento del Modello Organizzativo e Gestionale ai sensi del D. Lgs. 231/01 (MOG) resi necessari in seguito all'introduzione, da parte del legislatore, di nuove fattispecie di reato presupposto. Modello Organizzativo 231, Organismo di Vigilanza e Codice Etico Gli elementi fondamentali che compongono il MOGC sono i seguenti: MAPPATURA delle attività a rischio - reato; LA PARTE GENERALE del Modello che descrive i principi fondamentali della normativa in materia di responsabilità amministrativa degli enti e gli elementi che compongono il Modello Organizzativo della Società (tra questi l'Organismo di Vigilanza, il sistema sanzionatorio e l'attività formativa); LA PARTE SPECIALE del Modello Organizzativo, composta dai protocolli di controllo applicabili a ciascun processo aziendale, strumentale/funzionale alla potenziale commissione dei reati (i c.d. «Protocolli 231»); IL CODICE ETICO che definisce le regole di "deontologia aziendale" che la Società riconosce come proprie e delle quali esige l'osservanza da parte dei propri organi sociali, dipendenti e terzi che, a qualunque titolo, intrattengano con essa rapporti; IL MODELLO PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE che contiene regole di comportamento e condotta, volte a garantire la massima trasparenza nell'attività di MMS e, nel contempo, a ridurre il

più possibile sia fenomeni corruttivi da e verso l'esterno, sia quelli c.d. da e verso l'interno dell'Organizzazione. (costituirà oggetto di specifica formazione on line); L'ORGANISMO DI VIGILANZA con il compito di garantire l'applicazione, il rispetto e l'aggiornamento delle regole e dei principi definiti nel Modello Organizzativo della Società; L'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE verso i Destinatari in relazione al D.Lgs. 231/2001, ai contenuti del Modello ed ai processi strumentali/funzionali alla potenziale commissione dei reati presupposto 231.

### Whistleblowing

MMS Falconara ha approvato l'aggiornamento del Modello Organizzativo e Gestionale ai sensi del D. Lgs. 231/01. La società, nell'ambito delle previsioni normative ha adottato una **policy in materia whistleblowing** ed ha istituito un canale di segnalazione per permettere al whistleblower di effettuare segnalazioni di condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001, illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea o nazionali relativi ai settori individuati dal D. Lgs. 24/2023 o violazioni delle procedure aziendali.

MMS Falconara ha quindi predisposto una piattaforma dedicata, a disposizione degli stakeholder interni ed esterni, per l'invio di tali segnalazioni, idonea a garantire la riservatezza del segnalante.

Le attività di verifica di una segnalazione sono di competenza, fatte salve eventua-

li specifiche leggi in materia, dell'Organismo di Vigilanza, al quale è demandata un'indagine tempestiva e accurata nel rispetto dei principi di imparzialità, equità e riservatezza nei confronti di tutti i soggetti coinvolti.

#### Sistema di Gestione Qualità

MMS Falconara ha adottato un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) aziendale, che si basa sulla norma volontaria internazionale UNI EN ISO 9001/2015. Tale sistema offre la possibilità di analizzare le proprie attività, controllare con efficacia e perseguire gli obiettivi di "miglioramento continuo" che rappresenta il minimo comune denominatore di tutti gli standard volontari. Applicare il Sistema di Gestione Qualità permette di:

**MIGLIORARE L'IMMAGINE E LA CREDIBILITÀ** - Quando i clienti vedono che sei certificato da un organismo autorevole, capiscono che hai implementato un sistema focalizzato sulla soddisfazione dei requisiti del cliente e sul miglioramento. Questo aumenta la loro fiducia nella tua capacità di fare ciò che prometti;

**MIGLIORARE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI** - Uno dei principi chiave degli SGQ ISO 9001 è concentrarsi sul miglioramento della soddisfazione del cliente, individuando e soddisfacendo i suoi requisiti e bisogni. Migliorando la soddisfazione, aumenti la fidelizzazione dei clienti;

**INTEGRARE I PROCESSI** - Usando l'approccio per processi della ISO 9001, non si prendono in considerazione solo i singoli processi nella propria organizzazione, ma anche le interazioni di tali processi. Così facendo, è più facile identificare le aree per il miglioramento e i risparmi in termini di risorse nell'ambito della propria organizzazione;

**DECIDERE BASANDOSI SUI FATTI** - Assicurare di prendere decisioni basate sui fatti reali è una chiave del successo per un SGQ ISO 9001. In questo modo, si possono mirare le risorse per correggere i problemi e migliorare la propria efficienza ed efficacia organizzativa;

**CREARE UNA CULTURA DI MIGLIORAMENTO CONTINUO** - Con il miglioramento continuo come principale output dell'SGQ, puoi raggiungere risultati sempre maggiori in termini di risparmio di tempo, denaro e risorse. Introducendo questa cultura nella tua azienda, puoi far concentrare la forza lavoro sullo sviluppo dei processi di cui sono direttamente responsabili;

**COINVOLGERE LE PERSONE** - Concentrando l'impegno della forza lavoro, oltre che sul mantenimento, anche sul perfezionamento dei processi, il personale sarà più coinvolto nei risultati dell'organizzazione.

MMS Falconara ha effettuato un'analisi del contesto considerando i fattori esterni ed interni che possono influenzare la sua capacità di erogare con continuità servizi conformi ai requisiti e accrescere la soddisfazione dei clienti. Il SGQ ha definito le responsabilità ai vari livelli organizzativi per la comprensione del contesto, la periodicità di riesame e le azioni per affrontare i rischi e cogliere le opportunità. Tutto questo tenendo presente che la Società è un organismo interconnesso con l'ambiente circostante, adattivo ed è soggetto alle sollecitazioni del proprio ecosistema. La comprensione del contesto è un processo ricorsivo poiché esso è mutevole per propria natura. Nel dettaglio le finalità e gli indirizzi strategici sono stati definiti nella Mission aziendale e nella Politica per la Qualità. Sono stati definiti i risultati attesi declinati negli obiettivi aziendali (attraverso il sistema di BSC, i KPI e la produttività aziendale). Le azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità sono proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità dei servizi, tale processo è stato realizzato attraverso la comunicazione mirata a tutti i Responsabili aziendali. In particolare, al fine di diffondere all'interno di MMS Falconara, a tutti i livelli, il risk based thinking, sono stati condotti incontri tra il responsabile di struttura, coadiuvato dal servizio Qualità, ed i responsabili di servizio per investigare quali fossero i rischi di non conseguimento dei risultati attesi dal Sistema di Gestione Qualità e le eventuali opportunità da cogliere per migliorare l'efficacia del Sistema stesso utilizzando la tecnica del brainstorming. L'efficacia del sistema è verificata da un

Ente indipendente, che ha confermato nel 2022 la certificazione in essere per tutti i processi Aziendali. L'analisi della Politica della Qualità, degli Obiettivi, prestazioni erogate dal sistema e delle opportunità di miglioramento, dà evidenza di come la Società abbia adeguato il proprio sistema di gestione ai requisiti normativi previsti dalla norma ISO 9001 edizione 2015.

Nel dettaglio viene evidenziato come l'organizzazione abbia:

- determinato le proprie finalità e indirizzi strategici;
- compreso il proprio contesto esterno;
- compreso il proprio contesto interno;
- esaminato i bisogni e le aspettative delle parti interessate;
- determinato, su tale base, i fattori e i requisiti che possono avere impatto sul Sistema di Gestione per la Qualità;
- determinato opportunità e rischi da affrontare al fine di assicurare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e il suo continuo miglioramento;
- determinato, mantenuto e messo a disposizione la conoscenza organizzativa



### 1.3 I Temi rilevanti

#### Analisi di materialità (valutazione della rilevanza)

Nella presente sezione vengono illustrati a) il processo per individuare gli impatti, i rischi e le opportunità; e b) le informazioni che, quale risultato del processo di valutazione delle tematiche rilevanti (Materiality Assessment – Temi materiali), vengono presentati nel Report di sostenibilità.

#### Il processo di individuazione valutazione degli impatti rilevanti (temi rilevanti)

Il processo di identificazione, valutazione e successiva prioritizzazione dei temi rilevanti, condotto per il reporting 2025, è applicato ad un contesto dinamico, quale quello della gestione d'impresa. Le tematiche e gli impatti associati si modificano, evolvono nel tempo, sia come natura che come rilevanza dell'impatto e influenzano la strategia, il modello di business, il sistema di relazioni e le decisioni.

L'informativa ha l'obiettivo di fornire le informazioni necessarie al fine di comprendere, da parte di tutti gli stakeholder, il processo attraverso il quale sono stati individuati i Temi Rilevanti per Marche Multiservizi Falconara.

#### Comprensione del contesto dell'organizzazione

Il contesto di riferimento è riferito a quanto descritto nei precedenti paragrafi relativamente all'informativa di carattere generale in materia di strategia, modello di business e catena del valore e relazioni con gli stakeholder e sottostanti relazioni commerciali e contesto di sostenibilità.

#### Individuazione di impatti effettivi e potenziali

Il processo di individuazione degli impatti effettivi e potenziali di MMS Falconara sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani, è stato condotto mediante l'analisi di fonti esterne, fonti interne, tenuto conto del confronto e ascolto degli stakeholder, così come analizzate nel relativo paragrafo (L'impegno di MMS Falconara).

#### Fonti esterne

World Economic Forum - The global risks report 2025  
OCSE - Guida OECD su dovere di diligenza per condotta d'impresa e altri documenti pubblicati  
Global Business Initiative - Integrating human rights into company climate action  
UNHR - Guiding Principles on Business and Human Rights  
CBD - Kunming/Montreal Global Biodiversity Framework  
EEA - European Climate Risk Assessment  
ILO - Transforming enterprises through diversity and inclusion  
ILO - Advancing social justice  
COSO wbcscd - Enterprise Risk Management  
EU Sustainable Finance plan [focus Tassonomia EU]  
ISSB International Sustainability Standards Board: SASB  
Benchmarking temi rilevanti - policies - rischi  
Studi & ricerche di settore

#### Fonti interne

Analisi di doppia materialità del Gruppo Hera  
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.lgs. n. 231/2001) - Parte Generale  
Codice Etico  
Whistleblowing  
Sistemi di gestione / analisi contesto - documenti di riesame per la Direzione  
Rating di Legalità  
Valutazione dei rischi e delle opportunità HSE  
Politica Ambiente e Sicurezza

#### Valutazione della rilevanza degli impatti - prioritizzazione

La fase di valutazione della significatività degli impatti identificati ha l'obiettivo di stabilire la loro priorità. La definizione delle priorità consente non soltanto di identificare i temi materiali da rendicon-

tare, ma, soprattutto, di definire gli impegni e le azioni necessarie per affrontare gli impatti maggiormente rilevanti.

La rilevanza di un impatto dipende sempre dalle condizioni specifiche di un'impresa, dal settore nel quale opera e dal suo modello di business.



## I Temi rilevanti

Nella seguente tabella vengono riepilogati i risultati dell'Analisi di Rilevanza e, di conseguenza, le tematiche che vengono rendicontate all'interno del presente documento. La tabella evidenzia i temi rilevanti, le aree di impatto sottostanti (descrizioni e le ragioni della rilevanza dei temi selezionati), le caratteristiche del tema e dell'impatto, gli indicatori specifici (VSME Standards) utilizzati per la rendicontazione, riportati in dettaglio nel Content Index, parte integrante del presente documento.

TEMA/SOTTOTEMA	IMPATTI				
	Tema	Sottotema	Sintesi	VSME	
Tematiche ambientali	Cambiamenti climatici	Energia	Impatti relativi al consumo di energia sia per le attività di MMS Falconara che lungo la catena del valore (approvvigionamento forniture, logistica, gestione del rifiuto). [Negativo]	Effettivo: Diretto e tramite relazioni commerciali (partner, fornitori) Di breve-medio-lungo termine Previsto: Connesso alle attività aziendali	B3 – Energy and greenhouse gas emissions
	Cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Impatto ambientale negativo a causa emissioni dirette ed indirette GHG derivanti da attività aziendali. [Negativo]	Effettivo: Diretto e tramite relazioni commerciali Di breve-medio-lungo termine Previsto: Connesso alle attività aziendali	B3 – Energy and greenhouse gas emissions  C3 – GHG reduction targets and climate transition
	Acque e risorse marine	Prelievi idrici	Impatti derivanti dall'uso, prelievo e consumo della risorsa idrica. [Negativo]	Effettivo: Diretto e tramite relazioni commerciali Di breve-medio-lungo termine	B6 - Water
	Economia circolare	Rifiuti	Impatti dovuti alla gestione dei rifiuti generati e raccolti, compresi reflui industriali e fanghi derivanti da processi interni [Negativo]	Effettivo: modello di business. Diretto e tramite le relazioni commerciali (rifiuti raccolti / prodotti) Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali	B7 – Resource use, circular economy and waste management

TEMA/SOTTOTEMA	IMPATTI				
	Tema	Sottotema	Sintesi	Caratteristiche	VSME
Tematiche sociali	Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro	I percorsi formativi erogati da MMS Falconara sono orientati al miglioramento della coesione, allo sviluppo delle competenze, della capacità di gestione e di innalzamento degli standard quantitativi e qualitativi. [Positivo]	Effettivo: piani formativi mirati allo sviluppo delle competenze. Diretto: legato alle sole attività dirette. Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso al business	B 10 – Workforce – Remuneration, Collective Bargaining end Training
	Forza lavoro propria	Salute e sicurezza	MMS Falconara tutela e garantisce un ambiente di lavoro sano e sicuro ed assume l'impegno a mantenere un basso tasso di infortuni. Adeguate politiche in materia hanno consentito di rafforzare competenze e consapevolezza dei lavoratori sui comportamenti corretti da tenere durante l'operatività. [Negativo]	Potenziale: monitoraggio degli infortuni e politiche di tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Diretto e tramite le relazioni commerciali (servizi gestiti da terzi). Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso al business.	B9 – Workforce – Health and safety
	Forza lavoro propria	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	La tutela dei diritti di tutti i dipendenti, l'impegno a garantire le pari opportunità ed a valorizzare le diversità sono parte integrante delle scelte operative di MMS. L'impegno per la tutela delle pari opportunità, per lo sviluppo di pratiche di conciliazione vita-lavoro e per la valorizzazione delle diversità permette di migliorare il senso di coesione e di appartenenza. [Positivo]	Effettivo: tutela attraverso le Policy di Gruppo. Diretto: legato alle sole attività dirette. Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso al business.	B8 – Workforce – General characteristic  C5 – Additional (general) workforce characteristics  C6 – Additional own workforce information - Human rights policies and processes  C7 – Severe negative human rights incidents
	Consumatori e utilizzatori finali	Privacy	Impatti relativi al rischio di violazioni della privacy e della sicurezza delle informazioni (cybersecurity e data protection per clienti e dipendenti in primo luogo). [Negativo]	Potenziale: protezione dei dati aziendali e dei clienti. Diretto e tramite le relazioni commerciali. Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali.	N/A

Tematiche sociali

TEMA/SOTTOTEMA		IMPATTI		
Tema	Sottotema	Sintesi	Caratteristiche	VSME
Consumatori e utilizzatori finali	Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali e accesso alle informazioni  Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali	garantire standard di qualità dei servizi gestiti, così come a adottare azioni in grado di contenere i costi del servizio [Positivo]  La gestione delle relazioni con i clienti deve essere improntata alla trasparenza ed al rispetto degli standard di servizio. Tali aspetti sono parte integrante di un servizio di qualità, che abbia ricadute sociali positive sulla vita dei cittadini / utenti. [Negativo]	Potenziale: conformità dei servizi. Diretto e tramite le relazioni commerciali (strutturale rispetto al modello di business). Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali	C1 – Strategy: Business Model and Sustainability
Consumatori e utilizzatori finali	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	L'erogazione dei servizi di pubblica utilità richiede una costante attenzione alla salute e sicurezza del cliente. MMS Falconara è impegnata per garantire la salute degli utenti ed un servizio sicuro. [Negativo]	Potenziale: conformità dei servizi. Diretto e tramite le relazioni commerciali (strutturale rispetto al modello di business). Di breve-medio-lungo termine (strutturale rispetto al modello di business). Previsto in quanto connesso a processi produttivi attuali	C1 – Strategy: Business Model and Sustainability

Tematiche di governance

Condotta delle imprese	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Un modello di business sostenibile richiede la gestione della catena di fornitura secondo principi coerenti, attraverso meccanismi e strumenti adeguati di selezione, qualificazione e monitoraggio che tengano conto di parametri ambientali e sociali. [Positivo]	Effettivo: Diretto e tramite le relazioni commerciali (clienti, partner, fornitori, etc.) Di breve-medio-lungo termine Previsto: connesso alle attività aziendali	N/A
Condotta delle imprese	Corruzione attiva e passiva	Impatti in termini di potenziali conseguenze su reputation e continuità derivanti da una condotta del business non conforme a criteri di etica e integrità. [Negativo]	Potenziale: Diretto e tramite le relazioni commerciali (clienti, partner, fornitori, etc.) Di breve-medio-lungo termine Previsto: connesso alle attività aziendali	B11 – Convictions and fines for corruption and bribery

## L'integrazione dell'analisi di doppia rilevanza (CSRD / ESRS)

L'analisi delle tematiche materiali realizzata i fini dell'informativa di sostenibilità 2025 è stata effettuata tenendo conto e integrando volontariamente anche quanto previsto dalla CSRD e dagli ESRS. Gli ESRS prevedono che i temi materiali vengono identificati e valutati secondo un approccio definito come "analisi di doppia rilevanza" (Double Materiality Assessment), che valuta la rilevanza dell'impatto e la rilevanza finanziaria dei rischi e delle opportunità (IRO Impact Risk Opportunities) delle diverse tematiche ambientali, sociali e di governance.

**Impact Materiality – Impatti significativi, effettivi o potenziali, su persone e ambiente, direttamente connessi alle attività, prodotti e servizi di un'organizzazione.**

**Financial Materiality – rischi e opportunità di sostenibilità che possono influenzare il valore dell'impresa (in termini di effetti finanziari).**

Gli impatti, rischi e opportunità comprendono anche quelli che sorgono o possono sorgere nell'ambito delle relazioni di business dirette e indirette nella catena del valore (attività, settori, aree geografiche, operazioni, fornitori, clienti, altre relazioni, dove esiste la probabilità che si generino / esistano IRO rilevanti). Ai fini dell'analisi di doppia rilevanza, MMS Falconara ha considerato dove impatti, rischi e opportunità analizzati si concentrano.

Per determinare rischi e opportunità, MMS Falconara ha sviluppato la propria analisi come segue: a) analisi delle principali tipologie di rischio identificate e richiamate nel paragrafo 3.4 Strategia – Impegni e politiche / La gestione dei rischi; b) riesame della direzione svolto per il sistema di gestione ISO 9001; c) Altri rischi/opportunità, sia derivanti da operazioni proprie che lungo la catena del valore, sono stati definiti dalle figure coinvolte nel processo, a seguito di una consultazione interna.

Nei paragrafi di rendicontazione delle tematiche rilevanti vengono riportate le informazioni analitiche in materia di impatti, rischi e opportunità identificati e riferite ai singoli temi.

Agugliano · Camerata Picena · Falconara Marittima · Offagna · Polverigi · Santa Maria Nuova



## 2\_Informativa ambientale

### 2.1 Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra

Tema	Sottotema
Cambiamenti climatici	Energia
	Mitigazione dei cambiamenti climatici

#### Consumo di energia e mix energetico

I consumi energetici e le conseguenti emissioni di Gas Effetto Serra di MMS Falconara derivano principalmente dal parco mezzi ed in misura minore dagli impianti, dai centri di raccolta e dalle sedi operative ed amministrative.

I consumi energetici, distinti tra fonti fossili e rinnovabili, relativi al triennio 2023-2025 sono riportati in MWh, in conformità

ai requisiti previsti dagli standard VSME. I dati sono stati acquisiti dai sistemi di monitoraggio del carburante, dalla lettura dei contatori e dal pagamento delle fatture.

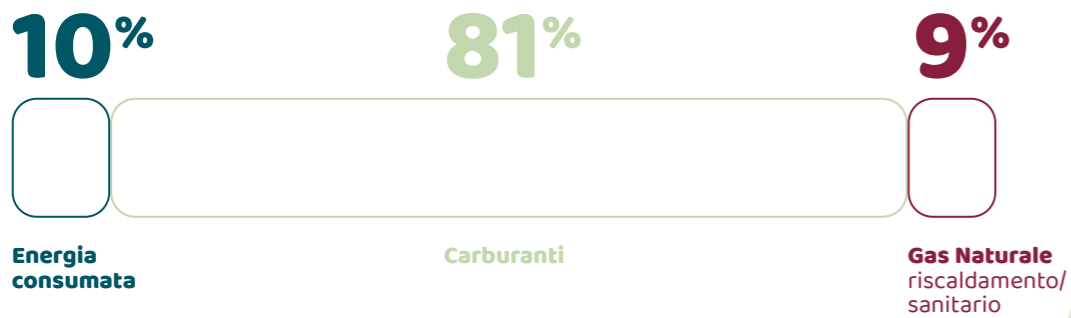
Nel 2025 il consumo energetico totale è stato di 2.047,48 MWh, di cui il 91% proveniente da fonti fossili e il 9% proveniente da fonti rinnovabili. Rispetto al 2024, il consumo energetico è diminuito del 0,27%.

VSME Standard  
 VSME B3 - Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra

Energia consumata (MWh)	2025	2024	2023
<b>Energia non rinnovabile</b>			
<b>Combustibili da petrolio grezzo e prodotti petroliferi</b>			
Gasolio per autotrazione	1.610,84	1.632,57	1.788,30
Benzina per autotrazione	39,15	58,79	57,93
<b>Combustibili da gas naturale</b>			
Gas naturale per riscaldamento	205,76	173,60	167,01
Gas naturale per autotrazione	7,35	8,72	10,74
<b>Consumo totale di energia da fonti fossili</b>	<b>1.863,09</b>	<b>1.873,68</b>	<b>2.023,98</b>
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia (%)	91,0%	91,3%	91,3%
<b>Energia da fonti rinnovabili</b>			
Energia elettrica acquistata o acquisita da fonti rinnovabili (CONTRATTI GARANZIA ORIGINE)	184,40	179,28	192,10
<b>Consumo totale di energia da fonti rinnovabili</b>	<b>184,40</b>	<b>179,28</b>	<b>192,10</b>
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)	9,00%	8,73%	8,67%
<b>Consumo totale di energia</b>	<b>2.047,48</b>	<b>2.052,96</b>	<b>2.216,08</b>
Δ% Energia consumata	-0,27%	-7,36%	

Nel 2025 il consumo di carburanti per auto-trazione è diminuito del 3%, principalmente per effetto del parziale rinnovamento del parco mezzi e dell'ottimizzazione del trasporto della frazione organica verso impianti situati nel territorio regionale. Anche l'energia elettrica acquistata da MMS Falconara, interamente proveniente da fonti rinnovabili e coperta da garanzia d'origine, nel 2025 ha registrato un incremento del 3%.

### Energia consumata



## La flotta

Nel 2025 il numero totale di mezzi è di 56, di cui il 77% di classe 4 o superiore. La quota predominante è rappresentata dai mezzi a gasolio, l'86% del totale.

### Composizione degli automezzi

	2025	2024	2023
Gasolio	48	50	48
Benzina	5	7	8
Metano	2	2	2
Elettrico	1	1	-
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>58</b>

### Composizione degli automezzi per classe emissione

	2025	2024	2023
EURO 1 o precedenti	3	3	3
EURO 2	2	2	4
EURO 3	8	10	11
EURO 4	15	17	19
EURO 5	12	12	12
EURO 6	15	15	9
Elettrico	1	1	0
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>58</b>

## L'intensità dei consumi energetici

Viene di seguito presentato l'indice di intensità energetica di MMS Falconara, definito come rapporto tra i consumi energetici totali e i ricavi netti (**fatturato da bilancio**). L'indice è rimasto quasi invariato rispetto al 2024.

Intensità energetica	2025	2024	2023
Consumi energia (MWh)	2.047,48	2.052,96	2.216,08
Fatturato da bilancio (€)	7.886.261	7.923.770	7.337.722
Fatturato di competenza (€)	7.134.448	6.225.423	5.650.137
<b>Indice intensità (MWh / €)</b>	<b>0,260</b>	<b>0,259</b>	<b>0,302</b>

L'indice è stato calcolato anche sul **fatturato di competenza**, ovvero al netto della quota attribuibile alla mandataria Impresa Sangalli. In questo caso, nel 2025 si registra un valore pari a 0,287 MWh/€, in diminuzione del 13% rispetto al 2024, quando l'indice era di 0,330 MWh/€.

Poiché i consumi energetici di MMS Falconara sono strettamente legati al quantitativo di **rifiuti urbani raccolti**, è stato

calcolato anche l'indice di intensità energetica in relazione al consumo di energia necessario per lavorare una tonnellata di RU (rifiuto urbano) raccolta. In particolare, l'indice è stato calcolato mettendo in relazione i consumi energetici derivanti da carburanti ed energia elettrica.

Il consumo medio di energia è pari a 100,80 MWh ogni 1000 tonnellate di rifiuti urbani raccolti.

Intensità energetica	2025	2024	2023
Consumi energia (MWh)	2.047,48	2.052,96	2.216,08
Totale rifiuti raccolti (Ton)	20.312	20.769	20.431
<b>Indice intensità</b>	<b>100,80</b>	<b>98,85</b>	<b>108,47</b>

**VSME Standard**  
 VSME B3 - Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra  
 VSME C3 - Obiettivi di riduzione delle Emissioni di Gas Effetto Serra e transizione climatica  
 VSME C4 - Rischi climatici

## Emissioni di Gas Effetto Serra

Nel 2025 MMS Falconara ha proseguito il monitoraggio e il calcolo delle proprie emissioni GHG, sia dirette che indirette, quale strumento fondamentale per comprendere e gestire i propri impatti ambientali. L'obiettivo dell'iniziativa è rafforzare la consapevolezza in merito alle emissioni climalteranti generate e supportare l'individuazione di azioni mirate alla loro progressiva riduzione.

Per gas effetto serra (GHG - Greenhouse gas), si intendono "i costituenti gassosi dell'atmosfera, antropogenici e biogenici, che assorbono ed emettono radiazioni a specifiche lunghezze d'onda all'interno dello spettro della radiazione infrarossa emessa dalla superficie terrestre, dall'atmosfera e dalle nuvole".

Il dato delle emissioni è riportato in ton-

nellate equivalenti di anidride carbonica (t CO<sub>2</sub>e) e si riferisce alle emissioni dirette (GHG Scope 1 - Greenhouse Gas), unitamente a quelle indirette associate ai consumi dell'energia elettrica (GHG Scope 2).

Alla data di pubblicazione del presente Report, Marche Multiservizi Falconara non ha effettuato una mappatura né un calcolo puntuale delle proprie emissioni indirette di CO<sub>2</sub>e (Scope 3), ossia quelle generate a monte (upstream) e a valle (downstream) della catena del valore; tali aspetti saranno tuttavia inclusi nelle future rendicontazioni. La Società non dispone di una mappatura strutturata dei rischi connessi ai cambiamenti climatici e non ha ancora definito obiettivi specifici in questo ambito.

Vengono di seguito riportate le emissioni totali (Emissioni GHG Scope 1 e Scope 2).

Totale emissioni GHG - Scope 1 + Scope 2 Location-based (t CO <sub>2</sub> e)	2025	2024	2023
Totale emissioni GHG Scope 1	470,38	465,40	504,02
Totale emissioni GHG Scope 2 - Location-based	38,98	37,90	49,12
<b>Emissioni totali Location-based</b>	<b>509,36</b>	<b>503,30</b>	<b>553,14</b>
<b>Δ% Emissioni totali</b>	<b>1%</b>	<b>-9%</b>	

Totale emissioni GHG - Scope 1 + Scope 2 Market-based (t CO <sub>2</sub> e)	2025	2024	2023
Totale emissioni GHG Scope 1	470,38	465,40	504,02
Totale emissioni GHG Scope 2 - Market-based	-	-	-
<b>Emissioni totali Market-based</b>	<b>470,38</b>	<b>465,40</b>	<b>504,02</b>
<b>Δ% Emissioni totali</b>	<b>1%</b>	<b>-8%</b>	

Emissioni Scope 1 (t CO <sub>2</sub> e)	2025	2024	2023
<b>Combustibili da petrolio grezzo e prodotti petroliferi</b>			
Gasolio per autotrazione	418,08	414,77	454,42
Benzina per autotrazione	9,08	13,66	13,55
<b>Combustibili da gas naturale</b>			
Gas naturale per riscaldamento	41,73	35,20	33,86
Gas naturale per autotrazione	1,49	1,77	2,18
<b>Totale Emissioni Scope 1</b>	<b>470,38</b>	<b>465,40</b>	<b>504,02</b>

Fonte: Greenhouse gas reporting: conversion factors 2025 - GOV.UK

### Emissioni dirette (GHG Scope1)

Le emissioni dirette (GHG Scope 1) derivano prevalentemente dal consumo di carburante per i mezzi aziendali, che rappresenta il 91% del totale, mentre una quota residua (9%) è attribuibile al consumo di gas naturale per il riscaldamento.

Nel periodo considerato, le emissioni risultano in lieve aumento, nonostante una riduzione dei consumi energetici complessivi, per effetto dell'aggiornamento del fattore di conversione adottato nel calcolo rivisti da Defra in aumento.

### Emissioni indirette (GHG Scope2)

Le emissioni indirette (GHG Scope 2) sono associate ai consumi di energia elettrica proveniente da forniture esterne, utilizzata per lo svolgimento delle attività aziendali e per il funzionamento degli edifici. L'energia elettrica utilizzata proviene da fonti rinnovabili, garantite da contratti con Garanzia di Origine.

I calcoli per le emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica (emissioni Scope 2) vengono presentati sulla base delle due diverse metodologie richieste dagli European Sustainability Reporting Standards e dal GHG Protocol:

■ Il metodo location-based prevede di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali per la produzione di energia elettrica.

■ Il metodo market-based richiede di determinare le emissioni GHG - Scope 2 derivanti dall'acquisto di elettricità considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai fornitori. Per gli acquisti di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore emissivo di t CO<sub>2</sub>e nullo. Nel caso in cui non siano stati definiti specifici accordi contrattuali, l'approccio in esame richiede l'utilizzo dei fattori di emissione "residual mix" nazionale, ove tecnicamente applicabile.

Poiché i contratti di fornitura sono coperti da Garanzia d'Origine, le emissioni indirette di CO<sub>2</sub>eq (GHG Scope 2), calcolate secondo il metodo "market-based", risultano uguali a zero.

Tutti gli ambienti interni della sede sono configurati per garantire il benessere sul luogo di lavoro a livello di luminosità e condizioni climatiche e per evitare sprechi di energia elettrica.

### Emissioni / CO<sub>2</sub> - Scope 2 Market-based (t CO<sub>2</sub>e)

	2025	2024	2023
Energia elettrica acquistata o acquisita da fonti fossili	-	-	-
<b>Emissioni Scope 2 Market-based</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Se calcolate con il metodo "location-based", applicando quindi un fattore di emissione medio nazionale, che non considera le specifiche scelte di acquisto della Società, le emissioni Scope 2 risultano invece uguali a 38,98 tonnellate di CO<sub>2</sub>eq.

Fonti  
Energia elettrica  
Location-based:  
ISPRA - Ministero  
Ambiente - Rapporto  
418/2025 - Tab 2.7  
GHG emission factors  
for total electricity  
production  
Energia elettrica  
Market-based:  
European Residual  
Mix | AIB (aib-net.org)  
[data 2024] Table 2:  
Residual Mixes tCO<sub>2</sub>/  
kWh

### Emissioni / CO<sub>2</sub> - Scope 2 Location-based (t CO<sub>2</sub>e)

	2025	2024	2023
Energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili (contratti con Garanzia d'Origine)	38,98	37,90	49,12
<b>Emissioni Scope 2 Location-based</b>	<b>38,98</b>	<b>37,90</b>	<b>49,12</b>

### L'intensità delle emissioni

La tabella seguente riporta gli indici di intensità delle emissioni GHG (Scope 1 e Scope 2), secondo una metodologia analoga a quella adottata per gli indici di intensità dei consumi energetici.

L'indice d'intensità delle emissioni, sia per il metodo Location-based che per il metodo Market-based, mostra un aumento sul biennio a causa dei fattori di emissione.

### Intensità emissioni (tCO<sub>2</sub>eq)

	2025	2024	2023
Emissioni Scope 1 + Scope 2 Market Based (tCO <sub>2</sub> eq)	470,38	465,40	504,02
Fatturato da bilancio (€ migliaia)	7.886.261	7.923.770	7.337.722
<b>Indice intensità (tCO<sub>2</sub>eq/€ migliaia)</b>	<b>0,060</b>	<b>0,059</b>	<b>0,069</b>

Analogamente all'indice di intensità energetica, viene riportato anche l'indice di intensità delle emissioni calcolato in relazione ai rifiuti raccolti. Questo indicatore è ritenuto maggiormente rappresentativo, considerando la natura dell'attività di MMS Falconara.

Ai fini del calcolo degli indici di Intensità delle emissioni per lo Scope 2 si è fatto riferimento ai valori risultanti dalla metodologia di calcolo "market-based" in quanto maggiormente rappresentativa del profilo attuale dell'acquisto di energia elettrica.

**Intensità emissioni (tCO<sub>2</sub>eq)**

	2025	2024	2023
Emissioni Scope 1 + Scope 2 Market Based (tCO <sub>2</sub> eq)	470,38	465,40	504,02
Rifiuti raccolti (tonnellate)	7.886.261	7.923.770	7.337.722
<b>Indice intensità (tCO<sub>2</sub>eq/tonnellate)</b>	<b>0,0232</b>	<b>0,0224</b>	<b>0,0247</b>

## Obiettivi

Per l'anno 2026 all'interno del Premio di Risultato l'azienda ha posto l'obiettivo di riduzione delle emissioni scope 1.

VSME Standard  
 VSME B6 - Acqua

VSME Standard  
 VSME B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

## 2.2 L'acqua

Tema	Sottotema
Acqua e risorse marine	Prelievi idrici

### I prelievi idrici

I prelievi idrici dell'azienda sono legati sia ad utilizzi di tipo civile/domestico (es. servizi igienici, spogliatori, ecc.), pari a circa l'85% dei consumi totali, sia ad utilizzi di tipo industriale, quali il lavaggio dei mezzi adibiti a raccolta e spazzamento strade.

L'approvvigionamento della risorsa deriva per il 100% da acquedotto (acquistata da terzi). Nel 2025 i prelievi, pari a 3,5mila mc di acqua, hanno registrato un lieve decremento rispetto all'anno precedente (- 3%)

**Prelievi idrici (in mc)**

	2025	2024	2023
Acqua potabile	3.525	3.640	3.000
Altre tipologie di acqua			
<b>Totale</b>	<b>3.525</b>	<b>3.640</b>	<b>3.000</b>

## 2.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti

Tema	Sottotema
Economia circolare	Rifiuti

### I rifiuti prodotti

Per lo svolgimento dei servizi MMS Falconara nel 2025 ha prodotto complessivamente 3.009 tonnellate di rifiuti. Nel dettaglio, i rifiuti prodotti direttamente costituiti da:

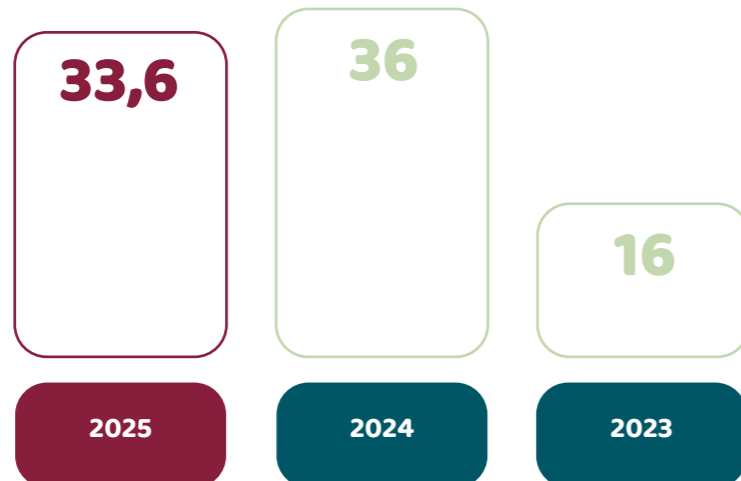
- reflui da lavaggio mezzi e contenitori, rappresentano il 15% del totale dei rifiuti prodotti
- percolato dall'ex discarica di Falconara M.ma, pari all'83% del totale dei rifiuti
- altre tipologie (imballaggi misti) rappresentano appena l'2% del totale.

### Rifiuti prodotti



Categoria (t)	2025			2024			2023		
	Recupero	Smaltimento	Totale	Recupero	Smaltimento	Totale	Recupero	Smaltimento	Totale
<b>Rifiuti pericolosi</b>									
Olio motore	0,40	-	0,40	0,2	-	0,2	-	-	-
Acque lavaggio mezzi	-	445,1	445,1	-	459,6	459,6	-	439,6	439,6
Altri rifiuti non significativi	1,52	-	1,52	2,2	-	2,2	5,6	-	5,6
<b>Totale</b>	<b>1,9</b>	<b>445,1</b>	<b>447</b>	<b>2,4</b>	<b>459,6</b>	<b>462,1</b>	<b>5,6</b>	<b>439,6</b>	<b>445,2</b>
Imballaggi in plastica	4,16	-	4,16	7,3	-	7,3	3,8	-	3,8
Imballaggi in metallo	-	-	-	23,4	-	23,4	1,6	-	1,6
Acqua lavaggio cassonetti	-	40,7	40,7	-	40,1	40,1	-	22,5	22,5
Ferro ed acciaio	27,5	-	27,5	2,4	-	2,4	5,2	-	5,2
Percolato di discarica	-	2.523,7	2.523,7	-	2.811,3	2.811,3	-	2.320,8	2.320,8
Altri rifiuti non significativi	0,03	-	0,03	0,4	0,1	0,5	0,0	-	0,0
<b>Totale</b>	<b>31,7</b>	<b>2564,4</b>	<b>2596,1</b>	<b>33,5</b>	<b>2.851,5</b>	<b>2.884,9</b>	<b>10,7</b>	<b>2.343,3</b>	<b>2.354</b>
<b>Totale rifiuti prodotti</b>	<b>34</b>	<b>3009,5</b>	<b>3043</b>	<b>36</b>	<b>3311</b>	<b>3.347</b>	<b>16</b>	<b>2783</b>	<b>2.799</b>

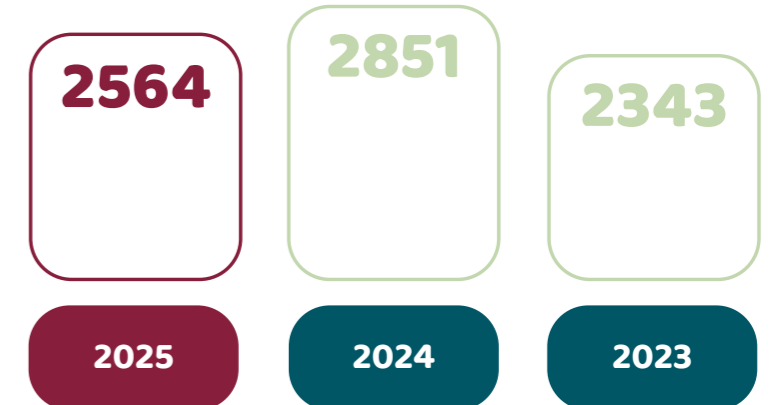
### Rifiuti recuperati (t)



### Rifiuti a recupero - Non smaltiti in discarica (t)

	2025	2024	2023
Olio motore	0,4	0,2	-
Altri rifiuti non significativi	1,5	2	6
Totale rifiuti pericolosi	1,9	2	6
Imballaggi in plastica	4,2	7	4
Imballaggi in metallo	-	23	2
Ferro ed acciaio	27,5	2	5
Altri rifiuti non significativi	0,2	-	-
<b>Totale rifiuti non pericolosi</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>11</b>
<b>Totale rifiuti a recupero</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>17</b>

### Rifiuti destinati a smaltimento (t)



### Rifiuti a smaltimento (t)

	2025	2024	2023
Altre operazioni di smaltimento (100% in siti esterni)			
Acque lavaggio mezzi	445	460	440
Totale rifiuti pericolosi	445	460	440
Acqua lavaggio cassonetti	41	40	23
Percolato di discarica	2.524	2.811	2.321
Altri rifiuti non significativi			
<b>Totale</b>	<b>2.565,4</b>	<b>2.851</b>	<b>2.344</b>
<b>Totale rifiuti destinati allo smaltimento</b>	<b>3.009,5</b>	<b>3.311</b>	<b>2.784</b>

## 3\_Informativa sociale

### 3.1 Le risorse umane

#### Tema

Forza lavoro propria

#### Sottotema

Condizioni di lavoro

Salute e sicurezza

Parità di trattamento e di opportunità per tutti

Le risorse umane rappresentano per MMS Falconara un valore indispensabile e prezioso per la propria esistenza e sviluppo futuro. Al fine di valorizzare le capacità e le competenze dei propri dipendenti, la Società adotta criteri di merito e garantisce a tutti **pari opportunità**.

MMS Falconara si impegna, altresì, a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso. In particolare, assicura che l'autorità non si trasformi mai in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia dei dipendenti e collaboratori in senso lato. Le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardano il valore dei dipendenti e dei collaboratori.

Nel perseguimento della tutela e della promozione del valore supremo della persona umana, non è tollerata alcuna condotta discriminatoria, né alcuna forma di molestia e/o di offesa personale o sessuale. L'azienda si impegna a fornire un ambiente di lavoro che escluda qualsiasi forma di discriminazione e di molestia relativa alla razza, al sesso, alle credenze religiose, alla nazionalità, all'età, all'orientamento sessuale, all'invalidità, alla lingua, alle opinioni politiche e sindacali o ad al-

tre caratteristiche personali non attinenti al lavoro.

MMS Falconara garantisce **l'integrità fisica e morale** dei suoi dipendenti e collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri. Non sono in alcun modo tollerate richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge o a adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

È escluso categoricamente l'utilizzo di lavoro minorile (lavoratore con età inferiore a 16 anni) ed è assicurato il rispetto di questo principio anche qualora MMS Falconara si serva di personale somministrato da agenzie di lavoro interinale.

MMS Falconara non ricorre e non sostiene l'utilizzo del lavoro forzato. Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato è assolutamente **volontario**, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

Agugliano · Camerata Picena · Falconara Marittima · Offagna · Polverigi · Santa Maria Nuova



# La gestione delle risorse umane

Per la Società i livelli occupazionali, il presidio e la valorizzazione delle competenze, la salute e la sicurezza dei lavoratori e la qualità dell'occupazione sono quindi centrali. L'investimento per sviluppare le competenze interne e valorizzare le risorse umane è elemento fondamentale, insieme all'impegno per conciliare le esigenze di vita e lavoro, migliorare le condizioni di lavoro e favorire un ambiente lavorativo stimolante e costruttivo. L'obiettivo è fare squadra, per aggiungere valore al risultato del lavoro individuale e accrescere il senso di appartenenza, creando un terreno comune sociale, culturale e professionale



## Risorse umane Caratteristiche generali

Al 31 dicembre 2025 Marche Multiservizi Falconara ha un organico totale di 71 lavoratori di cui il 97% assunto a tempo indeterminato.

I dipendenti con contratto full time sono 70, di cui 8 donne, mentre il numero di lavoratori part-time risulta essere composto da una sola unità (donna). Nell'anno non sono stati inseriti lavoratori con contratto di lavoro somministrato, stagisti o altri collaboratori.

Come richiamato all'interno del Codice Etico, MMS Falconara srl, a partire dai responsabili, promuove un ambiente di lavoro fondato sull'informazione e sul coinvolgimento del personale. In particolare:

definisce con chiarezza i ruoli aziendali

impiega specifici sistemi di gestione

sollecita il contributo di tutti all'innovazione e alla soluzione dei problemi

organizza incontri periodici per la condivisione degli obiettivi aziendali

promuove i comportamenti esemplari dei responsabili,

sviluppa opportuni strumenti di comunicazione aziendale

attiva periodicamente indagini sul clima aziendale e si adopera per migliorarlo costantemente

Dipendenti	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale numero dipendenti alla fine del periodo / per genere	9	62	71	9	60	69	9	62	71
Totale numero dipendenti per contratto / per genere									
a tempo indeterminato	8	61	69	9	58	67	9	56	65
a tempo determinato	1	1	2	-	2	2	-	6	6
a ore non garantite (es. occasionali o a chiamata)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	9	62	71	9	60	69	9	62	71
Totale numero dipendenti per tipo di impiego / per genere									
Full-time	8	62	70	8	59	67	8	61	69
Part-time	1	-	1	1	1	2	1	1	2
Totale	9	62	71	9	60	69	9	62	71

### Diversità e Inclusione

Marche Multiservizi Falconara si impegna nel sostenere le pari opportunità, non discriminando in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, all'adesione a sindacati e alle credenze religiose; i soggetti interessati, i lavoratori addetti o candidati addetti, utenti, fornitori,

azionisti ed interlocutori in genere. Segue la rappresentazione per qualifica ed età anagrafica.

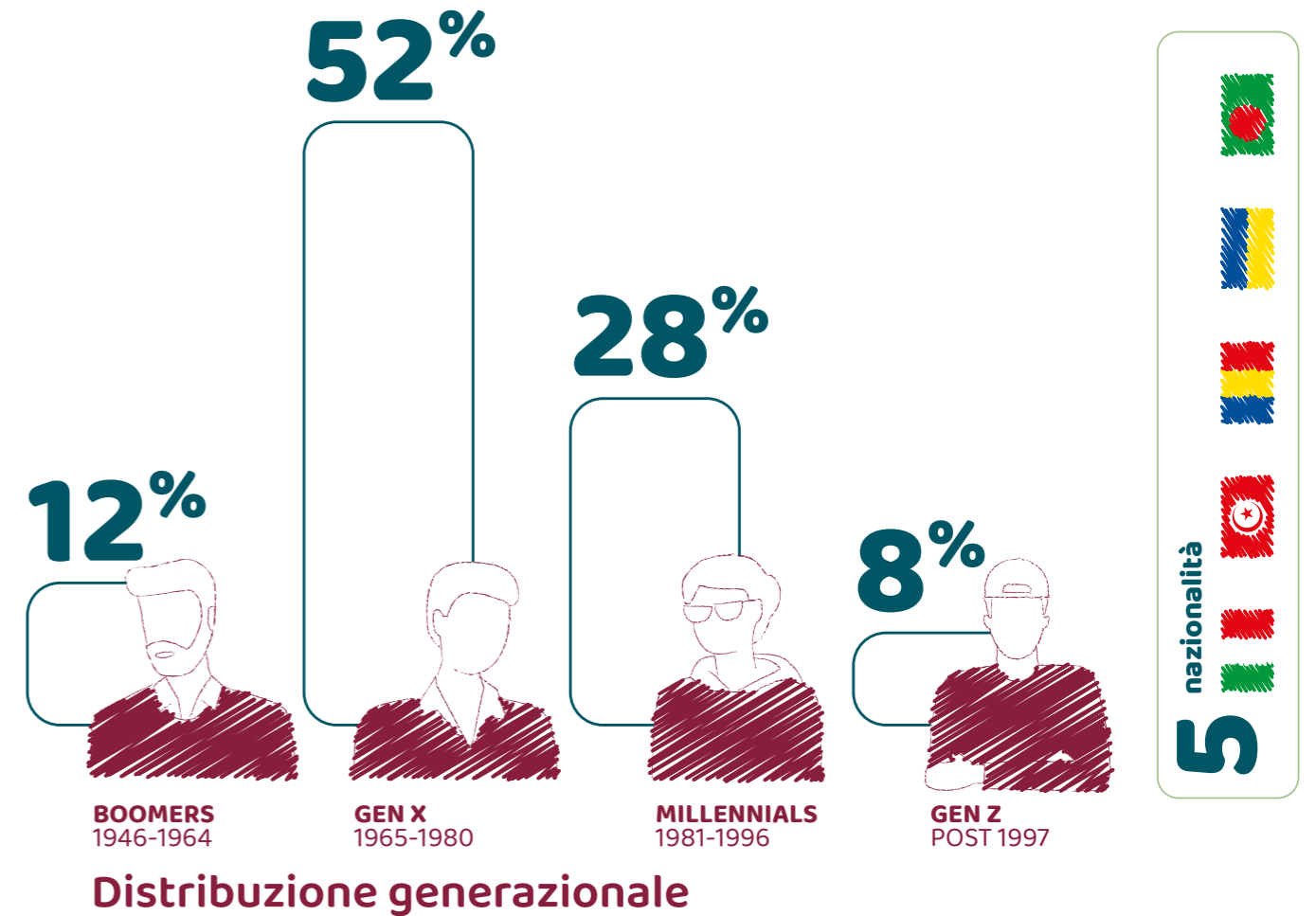
Nel 2025 la componente femminile in Azienda è pari al 12,70%. Quasi la totalità delle donne sono nella posizione di impiegate (78%) e di queste il 11% riveste un ruolo di impiegato direttivo.

Diversità dipendenti (HC) Per categoria / per genere	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	1	1	2	1	-	1	-	1	1
Impiegati	6	15	21	7	14	21	8	15	23
Operai	2	46	48	1	46	47	1	46	47
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>62</b>	<b>71</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>62</b>	<b>71</b>

Per fascia di età / per genere	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	1	5	6	-	6	6	-	6	6
Da 30 a 50 anni	2	21	23	3	18	21	3	18	21
Oltre 50 anni	6	36	42	6	36	42	6	38	44
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>62</b>	<b>71</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>69</b>	<b>9</b>	<b>62</b>	<b>71</b>

L'età media dei lavoratori al 31/12/2025 è di 48,8 anni (invariata rispetto al dato 2024). In particolare, sono 42 i lavoratori con un'età superiore a 50 anni.



### Assenze e Turnover

Nel 2025 si registrano 7.222 ore di assenza totali, composte prevalentemente da malattia (58%) ed altre motivazioni personali

(30%). Sul totale delle ore lavorate nel corso dell'anno, pari a 109.000, le ore di assenza rappresentano circa il 6,6% e le ore di straordinario circa il 1,48% (1.623 ore).

Ore di assenza totali per tipologia (h)	2025	2024	2023
Malattia [ore assenza totali]	4.184	4.523	6.537
Maternità/paternità e congedi parentali [ore assenza tot.]	279	19	31
Infortunio [ore assenza totali]	134	226	795
Sciopero [ore assenza totali]	265	68	75
Assemblea sindacale [ore assenza totali]	116	103	13
Permesso sindacale [ore assenza totali]	50	46	12
Altro [ore assenza totali]	2.194	1.944	2.491
<b>Ore di assenza totali dei lavoratori</b>	<b>7.222</b>	<b>6.929</b>	<b>9.954</b>

Nel 2025 sono stati fruiti 2 congedi parentali per un totale di 3 giorni di assenza.

Congedi parentali	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero dipendenti che hanno diritto al congedo parentale, per genere	9	62	71	9	60	69	9	62	71
Numero dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	-	13	13	1	7	8	1	12	13
Giorni	-	3	3	-	3	3	-	5	5

L'azienda riconosce i benefici ed i permessi della Legge 104/1992 ai dipendenti che ne hanno titolo. Rispetta pienamente gli obblighi derivanti dalla legge 68/1999 che prevede l'assunzione obbligatoria di personale appartenente

della legge 68/99, di cui 3 ai sensi dell'art.3 e 1 ai sensi dell'art.18. Nel 2025 il tasso di turnover complessivo risulta pari a 2,9%, in quanto le 5 cessazioni dovute a 3 risoluzioni consensuali per pensionamenti, una dimissione volontaria

Persone appartenenti a categorie protette (legge 68/1999)	2025	2024	2023
Persone appartenenti alle categorie protette (art. 3)	3	3	4
Persone appartenenti alle categorie protette (art. 18)	1	1	1
Totale categorie protette ai sensi della legge 68/199	4	4	5

nente alle categorie protette in misura definita dalla legge stessa.

e un mancato rinnovo contratto a termine, sono invece 7 le assunzioni, 1 donna e 6 uomini. Nello specifico le risorse assunte hanno un'età inferiore a 35 anni per 5 unità e 2 superiori.

Nel 2025 sono 4 i dipendenti totali appartenenti alle categorie protette ai sensi

Nuove assunzioni e turnover	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Assunzioni</b>									
Meno di 30 anni	1	1	2	-	2	2	-	3	3
Da 30 a 50 anni	-	4	4	-	1	1	-	4	4
Oltre 50 anni	-	1	1	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Cessazioni</b>									
Meno di 30 anni	-	1	1	-	1	1	-	-	-
Da 30 a 50 anni	-	1	1	-	2	2	-	-	-
Oltre 50 anni	1	2	3	-	2	2	-	7	7
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Turnover</b>									
Turnover positivo - assunzioni	11,1%	10,0%	10,1%	0,0%	4,8%	4,2%	0,0%	11,3%	9,9%
Turnover negativo - cessazioni	11,1%	6,7%	7,2%	0,0%	8,1%	7,0%	0,0%	11,3%	9,9%
Turnover complessivo	0,0%	3,3%	2,9%	0,0%	-3,2%	-2,8%	0,0%	0,0%	0,0%

VSME Standard  
VSME B10 - Forza Lavoro: remunerazione, contrattazione collettiva e formazione

## Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione

A tutti i lavoratori viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dei Servizi Ambientali (UTILITALIA - ex Federrambiente) che definisce anche le regole e le modalità per la gestione delle relazioni sindacali nei diversi livelli di rappresentanza: nazionale, territoriale e aziendale.

## Remunerazione e contrattazione collettiva - Pari opportunità

La retribuzione tra uomo e donna in MMS è sostanzialmente allineata, il rigoroso rispetto del contratto di categoria garantisce che non esista alcuna differenza e tantomeno discriminazione per genere relativamente alla retribuzione. Altresì non vengono applicate modifiche di salario post congedo parentale.

Retribuzione totale (€) per categoria dipendenti	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	%	Donne	Uomini	%	Donne	Uomini	%
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	63.037	76.601	17,7	61.792	-	-	-	83.777	-
Impiegati	227.896	730.805	68,8	264.774	707.979	62,6	317.607	707.989	317,607
Operai	37.412	1.584.985	97,6	34.447	1.597.415	97,8	33.794	1.554.673	33,794

Salario base totale (€) per categoria dipendenti	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	%	Donne	Uomini	%	Donne	Uomini	%
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	58.296	67.063	13,1	57.516	-	-	-	72.564	100
Impiegati	203.422	651.320	68,8	239.988	633.753	62,1	288.336	642.364	55,1
Operai	33.003	1.379.397	97,6	30.314	1.398.118	97,8	29.696	1.356.387	97,8

## Welfare

HEXTRA, il sistema di welfare del Gruppo Hera, è applicato anche a MMS Falconara. Hextra è stato introdotto per accelerare la crescita dell'organizzazione investendo sul binomio benessere - produttività.

Tutti i lavoratori sono iscritti al piano di Welfare aziendale, per il quale, nel 2025, è stata destinata una quota pari a 395 euro a dipendente nonché la possibilità di convertire fino al 50% del proprio premio di risultato in un'ulteriore quota welfare.

Il piano di welfare aziendale offre servizi personalizzati per migliorare il benessere individuale e familiare di tutti i dipendenti, le quote previste possono essere utilizzate in diversi ambiti:

- Salute e assistenza sanitaria
- Assicurazione e previdenza
- Sostegno all'istruzione
- Servizi alla persona
- Benessere e sostegno al reddito

Attraverso questi strumenti MMS conferma il suo impegno per la tutela delle pari opportunità, lo sviluppo di pratiche di conciliazione vita-lavoro e la valorizzazione delle diversità al fine di migliorare il senso di coesione e di appartenenza.

Oltre alla quota welfare a disposizione, MMS prevede delle quote aggiuntive, dedicate all'istruzione e alla mobilità sostenibile. Ne hanno diritto le persone in possesso di un abbonamento annuale.

Il contributo corrisponde a:

Trasporto pubblico extra/urbano

**220€/anno**

Trasporto pubblico urbano

**145€/anno**

Trasporto pubblico fuori regione

**295€/anno**

Scuola materna

**500€/anno**

Scuola primaria

**100€/anno**

Scuola secondaria (inferiore e superiore)

**120€/anno**

Asilo nido

**990€/anno**

**MMS assicura un contributo aggiuntivo a sostegno dell'istruzione dei propri figli (retta, mensa, trasporto, pre/post- scuola). Il contributo viene erogato in relazione alla scuola frequentata dai figli dei dipendenti così come riportato a fianco**

MMS inoltre assicura alle proprie persone un contributo aggiuntivo per supportare e sostenere la cura dei figli anche durante il periodo estivo.

Ne hanno diritto i/le dipendenti che hanno figli fino ai 14 anni compresi.

Il contributo è pari a **€ 175** a figlio/a.

Anche per il 2025 nell'ambito delle iniziative a sostegno dell'istruzione, il progetto "AcceleHERAzioni: inclusione, smart working e welfare" ha previsto borse di studio universitarie per i figli e le figlie delle persone del Gruppo Hera.

L'obiettivo è quello di valorizzare e premiare l'impegno allo studio bilanciando equamente costanza, velocità ed eccellenza nei risultati raggiunti, secondo criteri di valutazione oggettivi.

Sono state erogate **50** borse di studio dal valore di **€ 750** in tutto il Gruppo Hera.

## La formazione

L'Azienda è consapevole che lo sviluppo ed il benessere delle risorse umane sia il capitale intangibile più prezioso, considera la formazione una leva di cambiamento, di mantenimento e di sviluppo del know-how, grazie anche alle risorse intangibili messe a disposizione dalla Capogruppo. Nel 2025 sono state erogate 1.410 ore di formazione con una media di 20 ore pro-capite (a fronte di un obiettivo aziendale di 12 ore pro capite). Il dato risulta nettamente migliorato rispetto all'anno precedente.

Ogni anno, **tutto il personale di MMS Falconara viene valutato** per misurare le performance e identificare le aree di crescita. **La formazione continua** diventa quindi lo strumento strategico per allineare le competenze dei dipendenti agli obiettivi aziendali: investire nello sviluppo delle persone non solo potenzia il singolo individuo, ma accresce il valore complessivo dell'azienda, garantendo un percorso di crescita che riflette e amplifica i risultati delle valutazioni annuali.

Per i neoassunti, l'Azienda si assicura che ogni individuo riceva la formazione obbligatoria sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, come previsto dall'articolo 37 del D.Lgs 81/2008, entro 2 giorni dall'assunzione. Questo include:

• Formazione Generale: 4 ore;

• Formazione Specifica: 4 ore per il personale a rischio basso (impiegati d'ufficio) e 12 ore per coloro che sono esposti a rischio alto (operato-

Ore medie di formazione	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Per dipendente</b>									
Quadri	18	16	34	23	-	23	-	18	18
Impiegati	34	297	331	57	293	350	26	252	277
Operai	23	1.023	1.046	27	622	649	9	446	455
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>1336</b>	<b>1.410</b>	<b>107,0</b>	<b>915</b>	<b>1.022</b>	<b>35</b>	<b>715</b>	<b>749</b>

Ore medie di formazione	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Per categoria / per genere</b>						
Quadri	18,2	16,0	17,1	23	-	23
Impiegati	5,6	19,8	15,8	8	21	17
Operai	11,5	22,2	21,8	27	14	14
<b>Totale</b>	<b>8,3</b>	<b>21,5</b>	<b>19,9</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

Nel 2025 la formazione ha avuto l'obiettivo prioritario di garantire il rispetto delle disposizioni e delle normative aventi un impatto rilevante sulle attività lavorative, oltre che supportare il sistema azienda nella condivisione delle nuove procedure di lavoro, dei regolamenti etc.

Questi anni sono stati quindi particolarmente caratterizzati dalle ore di formazione in tema di salute e sicurezza, che rappresentano il 70 % delle ore totali di formazione. Nel corso del 2025 i principali corsi di formazione erogati sono stati:

- Formazione specifica sicurezza
- Formazione Qualità Tecnica (TQRIF- delibera 15/2022 ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)
- Formazione / addestramento mezzi I.A.
- Formazione tecnico/operativa

MMS Falconara nel corso del 2025 continuerà il percorso formativo cercando di sviluppare maggiormente la digitalizzazione dei dipendenti e migliorarne le competenze professionali.

Ore di formazione per materia	2025			2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Manageriale	6	6	12	14	38	52	-	7	7
Qualità, sicurezza, ambiente, responsabilità sociale SA8000	21	961	982	43	515	558	20	523	543
Sistemi informativi	19	115	133	23	39	62	-	12	12
Tecnico-operativa	24	142	166	6	83	89	11	74	85
Valori etici e cultura d'impresa	-	5	5	-	1	1	3	32	35
Affiancamento	6	107	113	1	239	240	-	50	50
Altro	-	-	-	-	-	-	-	16	-
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>1.336</b>	<b>1.410</b>	<b>107</b>	<b>915</b>	<b>1.022</b>	<b>35</b>	<b>715</b>	<b>749</b>

### Valutazione della formazione Il gradimento dei corsi

Analogamente agli anni precedenti, nel 2025 Marche Multiservizi ha continuato a monitorare il gradimento dei partecipanti ai corsi attraverso la compilazione di un questionario anonimo, garantendo così trasparenza ed obiettività nella valutazione da parte dei dipendenti. Il valore ottenuto nel 2025 è stato di 4,75 su una scala da 1 a 5, registrando ancora un aumento rispetto all'anno precedente, che era di 4,63. Questo risultato evidenzia l'efficacia dei servizi forniti dai vari erogatori dei corsi, sottolineando la soddisfazione complessiva dei partecipanti.

La valutazione si articola su diversi aspetti, tra cui:

- **Obiettivi:** Conoscenza e raggiungimento degli obiettivi dichiarati dal corso

- **Didattica e contenuti:** Metodologia didattica utilizzata, qualità dei contenuti e dei materiali forniti

- **Docenza:** Competenza nel merito degli argomenti, Chiarezza dell'esposizione, Capacità di trasmissione e comunicazione, Disponibilità nei confronti dei partecipanti, Rispetto degli orari

- **Organizzazione e logistica:** Sede di svolgimento, Attrezzature e supporti alla didattica

- **Valutazione complessiva:** Rispondenza alle aspettative, Incremento delle proprie conoscenze / competenze e applicabilità alla propria realtà lavorativa. L'indice di gradimento è utile ai fini della scelta e del monitoraggio dei fornitori esterni utilizzati per l'erogazione dei corsi.

**VSME Standard**  
 VSME C6 - Caratteristiche aggiuntive della forza lavoro: processi e politiche riguardo i diritti umani  
 VSME C7 - Incidenti riguardanti i diritti umani

### Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti

Un'impresa che opera a favore della realizzazione dei diritti umani universali supporta anche una società inclusiva e non violenta, concorrendo pertanto a perseguire uno degli SDG dell'Agenda ONU 2030.

L'Azienda condanna qualsiasi tipo di discriminazione e promuove il rispetto e la dignità delle persone. Nel proprio Codice Etico, assume come centrali il **rispetto dei diritti umani**, della dignità delle persone e la condanna di ogni discriminazione - sindacale, politica, religiosa, razziale, di lingua o di sesso - con la promozione a ogni livello di una cultura inclusiva.

Nel periodo oggetto di rendicontazione non si siano verificati episodi di violazione di diritti umani da parte di MMS Falconara o da parte dei suoi fornitori. Allo stesso modo, si segnala che non si sono verificati casi di discriminazione basati su razza, colore, sesso, religione, opinione politica, discendenza nazionale o origine sociale, così come definiti dall'ILO (International Labour Organization), o altre forme rilevanti di discriminazione che abbiamo coinvolto stakeholder interni e/o esterni.

## Salute e sicurezza del lavoro

### Il sistema di gestione della Salute e sicurezza

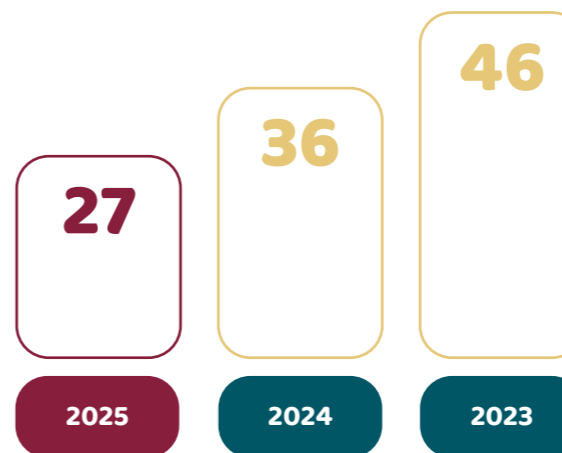
MMS Falconara ha integrato al proprio Sistema di gestione per la Qualità gli aspetti relativi alla gestione della salute e sicurezza dei lavoratori, sebbene non sia ancora in possesso di un sistema di gestione per la salute e sicurezza certificato. Il Datore di Lavoro è l'Amministratore Unico. L'Azienda definisce le azioni specifiche in ambito sicurezza all'interno di un Piano di miglioramento. Inoltre, sono stati predisposti Piani specifici (Audit, Formazione, Verifiche luoghi di lavoro, Verifiche attività sul campo, Simulazioni emergenza, ecc.) che sono sottoposti all'approvazione dell'Amministratore Unico. Il Piano di miglioramento Livello sicurezza (PMLS) è redatto annualmente secondo le esigenze scaturite da eventi occorsi, da necessità di mitigare il livello di rischio, da rilevamenti e monitoraggi effettuati su attività e luoghi di lavoro. Lo stesso PMLS viene poi consuntivato a scadenza annuale. I Piani Audit, Formazione e Protocolli Sanitari sono redatti annualmente in collaborazione rispettivamente con il servizio Qualità, servizio formazione e Medico Competente. Anche i sopraccitati Piani sono consuntivati e riprogrammati annualmente e contribuiscono a fornire input per un miglioramento costante della salute e sicurezza sul lavoro.

MMS Falconara individua i pericoli per i lavoratori ed effettua la valutazione dei rischi secondo metodologie descritte nel documento di valutazione del rischio, seguendo le normative di riferimento ove presenti. La valutazione dei rischi viene aggiornata sulla base di scadenze normative, di modifiche organizzative e di processi, dell'analisi degli infortuni o dei near miss, delle segnalazioni ricevute e dai risultati della sorveglianza sanitaria. Sulla base di tale valutazione – con l'obiettivo di ridurre al minimo i rischi per i lavoratori – vengono aggiornate le misure di prevenzione e protezione, definite azioni di miglioramento, adottate modifiche organizzative e aggiornate le procedure. I lavoratori contribuiscono attraverso segnalazioni, che possono essere fatte direttamente al Servizio di Prevenzione e Protezione, attraverso gli RLS. L'Azienda effettua un'analisi puntuale sugli infortuni, incidenti e near-miss verificatisi, per valutarne le cause e definire le azioni correttive da adottare, con il coinvolgimento dei lavoratori e preposti, secondo quanto definito da una specifica procedura.

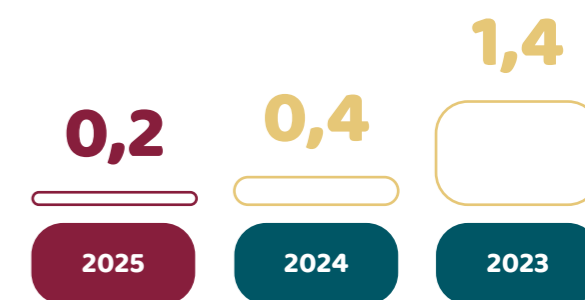
Il DVR, aggiornato nel mese di marzo 2024 rispetto alle scadenze delle valutazioni specialistiche, ad eventuali nuove mansioni e specializzazioni e a modifiche dei luoghi di lavoro, ed è stato approvato dall'Amministratore Unico.

Nel periodo oggetto di rendicontazione si sono registrati i seguenti dati:

Infortuni sul lavoro - Lavoratori dipendenti	2025	2024	2023
<b>Infortuni sul lavoro</b>			
Infortuni mortali	-	-	-
Infortuni gravi	-	-	-
Altri infortuni	-	4	5
<b>Totale incidenti registrati</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
di cui: Incidenti in itinere	-	-	-
Giorni assenza per infortuni	27	40	152



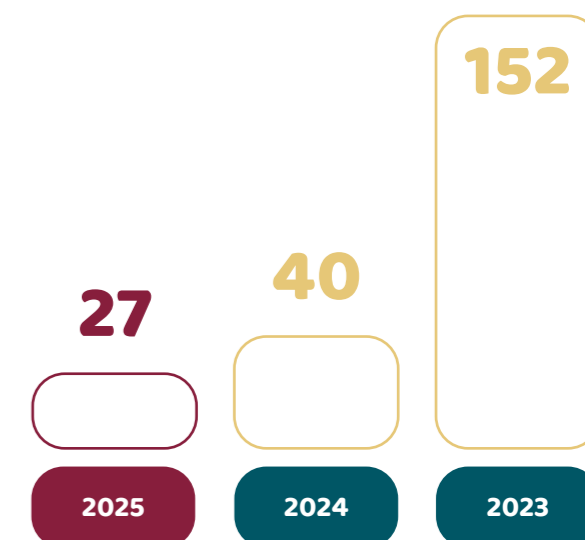
Indice di frequenza



Indice di gravità



Numero infortuni



Giorni di assenza

L'andamento risulta positivo con una diminuzione di tutti gli indici rispetto al 2024:

L'INDICE DI FREQUENZA ovvero l'indice che misura il numero degli infortuni accaduti rispetto al monte ore lavorate, nell'ultimo anno è migliorato, passando da un valore di 36 del 2023 ad un valore di 27 nel 2025;

L'INDICE DI GRAVITÀ ovvero l'indice che misura il numero di giornate di assenza per infortunio rispetto al monte ore lavorate, è anch'esso diminuito nell'ultimo anno, passando da un valore di 0,4 del 2024 ad un valore di 0,2 nel 2025. Le giornate di assenza per infortunio nel 2025 sono state 27, in diminuzione rispetto alle 40 del 2024.

### Servizio di medicina del lavoro

MMS ha affidato il servizio di sorveglianza sanitaria a un Medico Competente, in possesso delle qualifiche previste dalla normativa di riferimento, selezionato attraverso una procedura di selezione di Gruppo. Il Medico Competente, in stretta collaborazione con l'Ufficio Sicurezza, pianifica le visite mediche che svolge presso i locali aziendali, ad eccezione delle visite specialistiche che sono svolte presso ambulatori specializzati e con presenza di personale medico altamente qualificato.

Il rispetto della Privacy dei lavoratori viene garantito secondo quanto definito in specifica procedura. Il Medico Competente invia report periodici delle visite svolte all'Ufficio Sicurezza, che valuta il rispetto degli obblighi normativi previsti, collabora con il Servizio di prevenzione e protezione e il Datore di Lavoro nella valutazione dei rischi e nella definizione dei progetti di promozione della salute. Nell'anno 2025 sono state effettuate: n. 79 visite mediche periodiche di cui 8 visite preventive. Tra visite ordinarie si riscontrano n. 29 idoneità con limitazioni e/o prescrizioni ed una inidoneità permanente. Sono stati, inoltre, effettuati n. 225 accertamenti sanitari (tossicologiche, esami ematochimici, VDT, spirometrie, audiometrie e specialistiche in genere).

Per il 2025 non si sono riscontrate richieste di malattia professionale.

### Partecipazione dei lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro

I lavoratori possono in qualsiasi momento rivolgersi all'Ufficio Sicurezza per confrontarsi su temi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, problemi e proposte di miglioramento, anche attraverso il RLS.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione coinvolge i lavoratori in occasione dei sopralluoghi sui luoghi di lavoro, della valutazione dei rischi, dell'analisi degli infortuni e dei near miss.



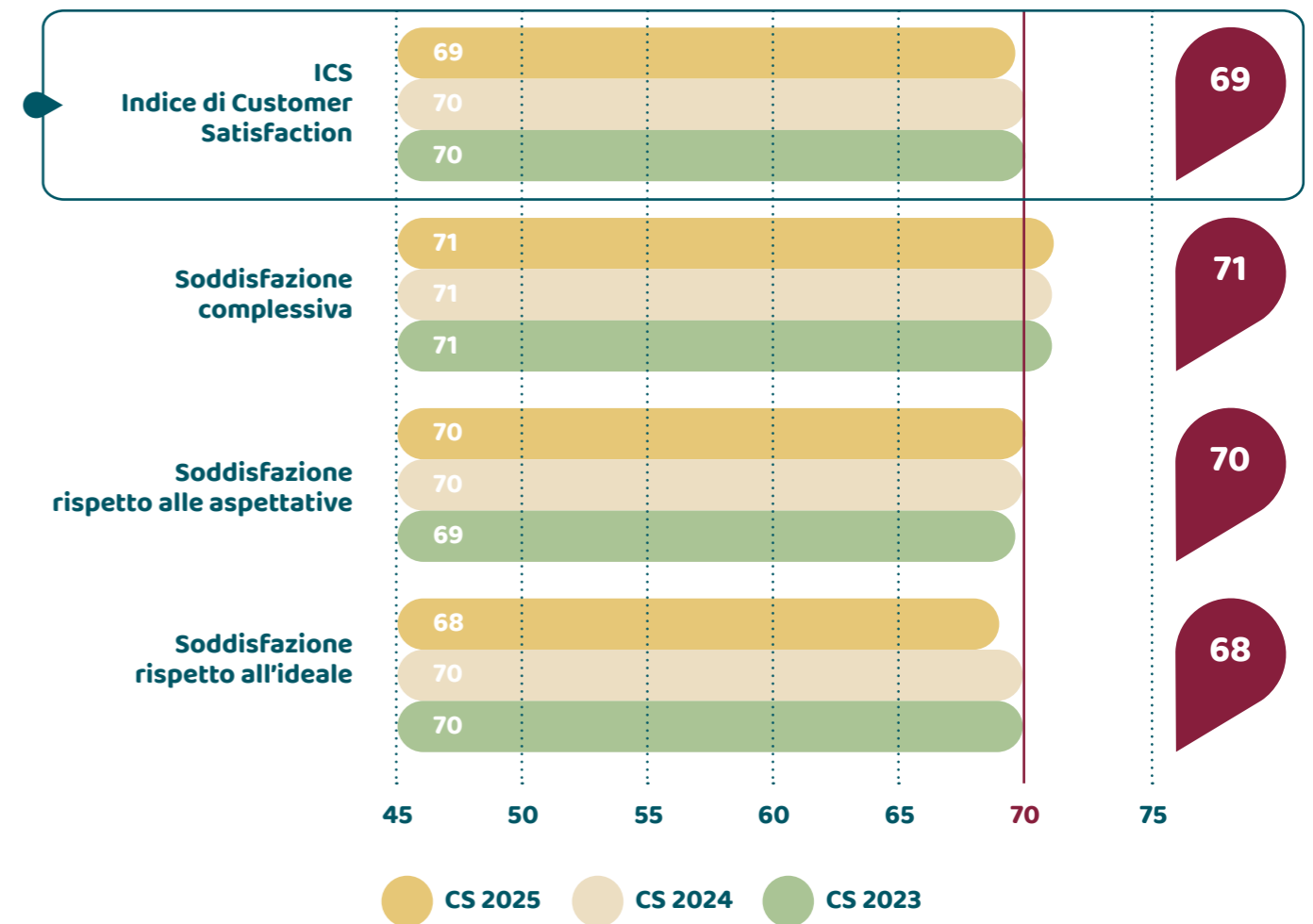
## 3.2 Consumatori e utilizzatori finali: la qualità e la sicurezza del servizio

Tema	Sottotema
Consumatori e utilizzatori finali	Privacy
	Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali e accesso alle informazioni
	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali
	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali

### Indagine di soddisfazione dei clienti

Per monitorare le relazioni con gli utenti è stata analizzata la capacità di Marche Multiservizi Falconara Srl di soddisfare le loro esigenze.

A tal fine, nel 2025, è stata condotta la 4° indagine di customer satisfaction i cui risultati complessivi sono stati più che soddisfacenti.



**ICS stabile la soddisfazione globale per MMS Falconara**  
 I clienti che hanno avuto contatti sostanziali con MMS Falconara sono ben più soddisfatti di quelli reperiti casualmente da elenchi telefonici



**Punti di forza**  
 La valutazione complessiva dell'igiene ambientale si mantiene su livelli soddisfacenti (70 punti). I servizi "core" - rifiuti ingombranti, porta a porta, centri di raccolta e cassonetti - continuano a essere percepiti come buoni e affidabili. Anche l'informazione sul servizio è ben valutata, segnale che i cittadini si sentono generalmente aggiornati su modalità e regole. Cresce infine la comunicazione di MMS Falconara che viene giudicata efficace e capace di comunicare messaggi.



**Immagine e comportamenti futuri**  
 L'immagine di MMS Falconara e la propensione a parlarne positivamente restano stabili e su livelli

## Il costo del servizio

Il servizio rifiuti urbani è svolto sulla base di contratti stipulati con i comuni locali e ha a oggetto la gestione esclusiva dei servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade, avvio al recupero e allo smaltimento dei rifiuti e altre attività minori.

I contratti disciplinano gli aspetti economici del rapporto contrattuale ma anche le modalità di organizzazione e gestione del servizio e i livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni erogate. A partire dal 2020, il corrispettivo spettante al gestore per le prestazioni svolte, comprese le attività di smaltimento/trattamento/recupero dei rifiuti urbani, è definito sulla base della nuova regolazione nazionale Arera (delibera dell'Autorità 443/2019 e s.m.i.).

La legge di bilancio 2018 ha affidato ad ARERA il compito di regolare anche il settore dei rifiuti per migliorare il servizio valutando il rapporto costo/qualità.

I servizi regolati dal nuovo metodo tariffario sono:

- spazzamento e lavaggio strade
- raccolta e trasporto
- trattamento e recupero dei rifiuti urbani
- trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani
- gestione tariffe e dei rapporti con gli utenti.

Il nuovo Metodo Tariffario di ARERA (MTR) è stato delineato nell'ottica di favorire l'adeguamento dei sistemi per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti agli obiettivi fissati dalle direttive europee, in applicazione del principio "chi inquina paga", verso una visione che promuova lo sviluppo dell'economia circolare.

Il gestore del servizio predispone il PEF di sua competenza "preliminare" o "grezzo" e lo trasmette all'Ente territorialmente competente (ATA n. 2 Ancona) che lo completa con parametri di sua competenza e lo trasmette ad ARERA per la sua approvazione.

Una volta che il Pef per il servizio di gestione dei rifiuti urbani è stato approvato, vengono elaborati tutti i dettagli utili per la determinazione delle tariffe atte a suddividere e ripartire l'importo totale dei costi inseriti nel Piano su tutti gli utenti attivi e ricompresi nella banca dati di riferimento, secondo i criteri stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

I tributo TARI è composto da:

una parte fissa, determinata dai costi dello spazzamento, dai costi generali, da una parte dei costi del personale e da altre componenti essenziali del costo del servizio, riferite in particolare agli ammortamenti e ai costi amministrativi;

una parte variabile, rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione.

La TARI è applicata alle utenze tenendo conto delle superfici occupate e, per quanto riguarda le utenze domestiche, anche del numero dei componenti il nucleo familiare. Con la TARI, MMS Falconara fattura al Comune il proprio servizio e

il Comune emette gli avvisi di pagamento verso l'utenza. Nel calcolo della TARI il Comune tiene conto dell'IVA passiva a suo carico per cui si può dire che nel tributo applicato alle utenze l'IVA non viene espressa ma è annessa al tributo stesso.

Piani Economici Finanziari (€)	2025	2024	2023
Corrispettivo Gestore	7.635.372	7.659.598	7.092.088
Quota Comuni	757.877	730.519	755.118
IVA	752.868	740.927	706.151
<b>Totale</b>	<b>9.146.117</b>	<b>9.131.044</b>	<b>8.553.357</b>

## Qualità dei servizi ambientali

A seguito della Delibera n. 15/2022 della l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA), "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", e quindi dell'approvazione del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona, con propria Delibera n. 5 del 06.04.2022, ha adottato lo schema regolatorio "I" tra quelli indicati da ARERA per tutte le gestioni ricadenti nel proprio territorio.

Nell'annualità 2022, l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona ha collaborato, quindi, con i Gestori del proprio ambito sia per concertare linee di indirizzo per l'adeguamento agli standard minimi riferiti allo schema regolatorio "I", sia per provvedere alla redazione della Carta integrata

della qualità dei servizi. Tale processo è stato intrapreso valutando l'efficacia delle azioni da avviare, in relazione al contestuale percorso tecnico amministrativo in atto nel proprio ambito. Con Delibera dell'Assemblea n. 6 del 06.04.2022, infatti, è stato approvato il Piano d'Ambito con previsione della messa a regime della gestione unica del servizio integrato di igiene urbana per il superamento della frammentazione delle gestioni, con l'individuazione di un unico soggetto per i servizi di raccolta, spazzamento, trasporto, gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbana.

Con Decreto del Presidente dell'ATA n. 39 del 24.10.2025 è stato approvato l'aggiornamento delle Carte della qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani dei Comuni dell'ATO 2.

## La comunicazione

Marche Multiservizi Falconara si impegna costantemente nel realizzare iniziative volte a sensibilizzare gli utenti verso comportamenti ambientali corretti, utilizzando, ogni volta, gli strumenti più adatti per facilitare la conoscenza e l'accesso ai nostri servizi.

La nostra comunicazione è fatta di:

- **ASCOLTO E RELAZIONE** che alimentiamo ogni giorno attraverso i nostri canali di contatto (call center, sito web)
- **SENSIBILIZZAZIONE ED INCLUSIONE** che realizziamo con campagne ed iniziative specifiche, incontri aperti alla cittadinanza ed una presenza costante sul territorio
- **INFORMAZIONE diversificata** per strumenti e tipologia di utenza

## La comunicazione digitale

Il sito internet rappresenta uno dei più importanti canali di comunicazione di Marche Multiservizi Falconara. Dal 2020 è online il nuovo sito web di Marche Multiservizi Falconara (raggiungibile all'indirizzo [www.mmsfalconara.it](http://www.mmsfalconara.it)), completamente rinnovato e moderno non solo dal punto di vista grafico, ma anche dell'organizzazione dei contenuti, con un'interfaccia di navigazione semplice e intuitiva, per offrire ai propri utenti tutte le informazioni di cui necessitano ed un'esperienza di navigazione più piacevole.

Di notevole rilevanza la presenza di una mappa che consente ai cittadini di Falconara Marittima di localizzare i contenitori per la raccolta differenziata localizzati in città. L'obiettivo del nuovo sito è quello di offrire una panoramica chiara sull'identità e l'operatività della Società e di porre sempre l'utente al centro, attraverso percorsi di navigazione che permettono un facile reperimento delle informazioni desiderate.

Utenti attivi

**5.512**

+7,6%

Visualizzazioni

**32.275**

+148,6%

Nuovi utenti

**5.442**

+8,4%

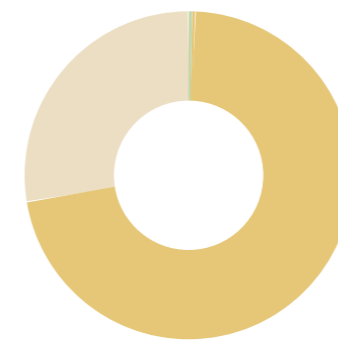
Sessioni

**7.765**

+4,6%

**Totale 32.255** (100% del totale)

/	21.718
/centri-di-raccolta-differenziata/	1.735
/falconara-marittima/	1.326
/contatti/	1.258
/servizi-cimiteriali/	720
/camerata-picena/	593
/agugliano/	560
/societa-trasparente/	471
/polverigi/	431
/chi-siamo/	382
/servizi-di-igiene-ambientale/	351
/news-e-comunicati/mms-falconara-ricerca-operatore-ia-addetto-allo-spazzamento/	321
/sportello-online/	319
/offagna/	294
/santa-maria-nuova/	249



Utenti di ritorno per categoria del dispositivo

Mobile

**72,6%**

Desktop

**27,1%**

Tablet

**0,3%**

## Sportello telefonico clienti

Lo Sportello telefonico clienti MMS Falconara è uno degli strumenti tramite cui i clienti e gli utenti finali possono ricevere informazioni, essere aiutati a risolvere problematiche, richiedere un servizio ed espor-

re a ricontattare l'utente concordando l'appuntamento per l'effettuazione della prestazione.

## Salute e sicurezza dei servizi

Nel periodo oggetto di rendicontazione non

### Sportello telefonico

	2025	2024	2023
Numero di contatti al call center	12.896	10.811	12.896
numero di chiamate andate a buon fine	12.807	10.742	12.807
% chiamate andate a buon fine (livello di servizio - LS)	99	99	99
Tempo medio di attesa al call center (TMA) [sec.]	25	31	25
Numero di ore settimanali	27	27	27

re eventuali reclami. Marche Multiservizi Falconara mette a disposizione dell'utenza un servizio informativo con operatore attivo tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00, raggiungibile al numero verde gratuito 800.894.404.

si sono verificati casi significativi di: a) non conformità a norme, regolamenti o codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei servizi resi.

### Ritiri a domicilio

	2025	2024	2023
Falconara	3.148	3.290	3.822
Altri comuni	1.359	2.135	2.052
<b>Totale</b>	<b>4.507</b>	<b>5.425</b>	<b>5.874</b>

Nel 2025 si registra un aumento del numero dei contatti al Call-Center rispetto all'anno precedente con una percentuale di chiamate andate a buon fine del 99%. Il servizio telefonico raccoglie, inoltre, anche tutte le richieste delle utenze per lo smaltimento rifiuti urbani (ingombranti e scarti vegetali), nonché quelle relative ai servizi commerciali. Il servizio stesso prov-

## Sicurezza dei dati e privacy

Nel periodo oggetto di rendicontazione non si sono verificati eventi che abbiano comportato la perdita di dati (data breach) e conseguenti denunce comprovate riguardanti la violazione della privacy dei clienti e la perdita di dati di clienti

# 4\_Informativa di governance

## 4.1 La gestione dei rapporti con i fornitori

Tema	Sottotema
Condotta delle imprese	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento

L'attività di gestione degli acquisti di beni, servizi e lavori è inserita all'interno di processi fondamentali di MMS Falconara quale elemento irrinunciabile per il raggiungimento degli obiettivi. Gli ordini e contratti stipulati riguardano beni, servizi, prestazioni professionali e

lavori, e sono affidati mediante le diverse procedure di scelta del contraente.

Particolare attenzione viene posta alla verifica in materia di violazione dei diritti umani e sociali e del rispetto dei principi che regolano i contratti di lavoro.

### Fornitori certificati

La tendenza di Marche Multiservizi Falconara è quella di servirsi sempre più di fornitori in possesso di Certificazioni ufficialmente riconosciute. Nell'ambito della qualificazione dei fornitori di prodotti e servizi "critici" o "strategici" è richiesto, anche se non a pena di esclusione, il possesso della certificazione UNI En ISO 9001.

Per quanto riguarda l'affidabilità ambientale, ove necessario, vengono selezionate le imprese in possesso della Certificazione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001 e/o il Regolamento EMAS.

Durante l'anno 2025 il numero di fornitori utilizzati in possesso di almeno 1 certificazione qualità e sicurezza è stato di 66, e quindi il 34% del totale.

Valore delle forniture da fornitori qualificati (€)	2025	2024	2023
ISO 9001	2.986.714	2.486.264	2.782.831
ISO 14001 / EMAS	2.954.985	2.459.165	2.787.000
OHSAS 18001	2.718.858	2.247.705	2.478.588

**VSME Standard**  
 VSME B2 e C2 – Prassi, politiche e iniziative per la transizione verso un'economia più sostenibile

Agugliano · Camerata Picena · Falconara Marittima · Offagna · Polverigi · Santa Maria Nuova

Per gli approvvigionamenti con importi rilevanti, invece, per motivi di concorrenzialità ed economicità tipici di una corretta gestione imprenditoriale e per il pieno rispetto della legislazione Nazionale e Comunitaria in materia di appalti pubblici, è necessario il ricorso a procedure ad evidenza pubblica che, ovviamente, aprono le forniture ad un contesto globalizzato, e quindi le possibilità di aggiudicazione si allargano ad una platea ben più ampia e non solo locale.

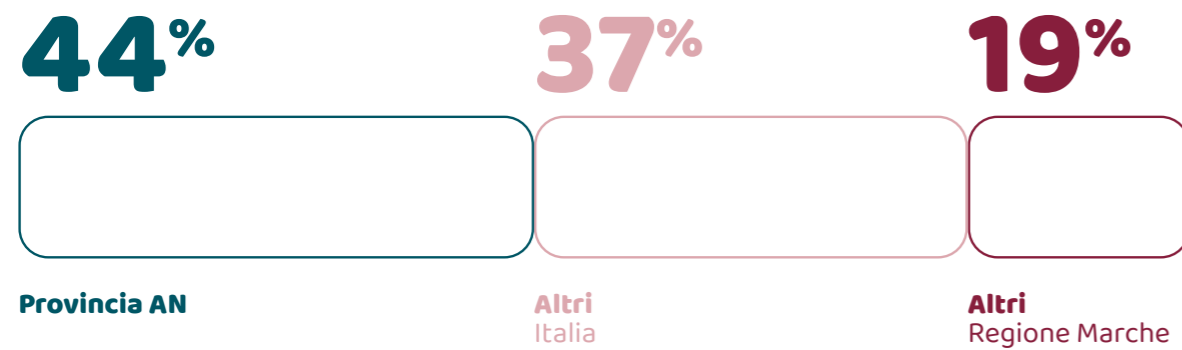
Per MMS Falconara il contesto locale di riferimento è quello dei comuni per i quali svolge i servizi, tutti in provincia di Ancona. Attraverso diverse azioni e decisioni la

Società supporta lo sviluppo dell'economia locale, considerandola base essenziale per poter operare:

- i rapporti commerciali passivi complessivamente si attestano a **4.071.346 euro**;

- il **44% dei fornitori ha sede in provincia di Ancona** e l'importo delle relative forniture e servizi si attesta a 1.793.683 euro.

L'Azienda ha quindi un suo peso sul territorio, contribuendo a fare da volano per l'indotto e garantendo continuità lavorativa anche in un periodo in cui l'economia nazionale si trova in difficoltà. Inoltre, ha affidato vari servizi a differenti società cooperative, dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone più svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro.



Valore delle Forniture (€)	2025	2024	2023
<b>Totale forniture per tipologia</b>	<b>4.071.346</b>	<b>3.683.414</b>	<b>3.708.555</b>
Prodotti	564.100	616.513	737.339
Servizi	3.174.589	3.032.170	2.944.083
Lavori	332.657	34.731	27.133
di cui forniture locali	1.793.683	1.721.115	1.304.294

## Le cooperative sociali

Nel 2025 il valore delle forniture richieste a cooperative sociali è stato di € 108.575 ed ha coinvolto 4 tra cooperative e consorzi di cooperative sociali, con l'inserimento lavorativo di 9 persone svantaggiate.

Forniture da cooperative sociali	2025	2024	2023
Valore Forniture da cooperative sociali (€)	108.575	111.390	85.997
di cui per l'esecuzione di servizi ambientali (%)	53	63	88
Numero di cooperative sociali a cui sono state affidate forniture	4	4	4
Numero di soggetti svantaggiati inseriti	14	11	9

La maggior parte delle forniture acquisite dalle cooperative sono relative ai servizi di igiene ambientale ed hanno riguardato la pulizia spiagge.

## L'indotto di MMS Falconara

Nel 2025, l'indotto stimato risulta pari a 34 posti di lavoro di cui il 70% nel territorio marchigiano. Il dato è stato calcolato sulla base delle principali forniture (3.224 mila euro) e del valore medio di un occupato ogni 96 mila euro di forniture esterne.

Per valutare in modo globale le ricadute sociali di Marche Multiservizi Falconara sul territorio è utile considerare anche l'**indotto occupazionale dei fornitori** che procurano beni, servizi vari o supportano alcune fasi del processo aziendale, che può essere stimato nella parte di forza lavoro dei fornitori che svolge attività per conto della società.

## Prassi di pagamento

Il tempo medio impiegato per il pagamento dei fornitori è pari a 45,75 giorni.

Il pagamento avviene tramite bonifico bancario con modalità standard, per le categorie principali, di 30 giorni data fattura fine mese e sono effettuati entro il quindicesimo giorno successivo alla scadenza. La percentuale di pagamento delle categorie principali che rispetta tale standard corrisponde al 65,52%. Va precisato che, per fornitori di particolare rilievo finanziario, le modalità di pagamento definite sono pari a 60 giorni fine mese data fattura e pertanto, tale specificità si riflette sulla quantificazione della percentuale di rispetto dello standard di pagamento aziendale.

**Tema**  
Condotta delle imprese

## 4.2 La prevenzione della corruzione

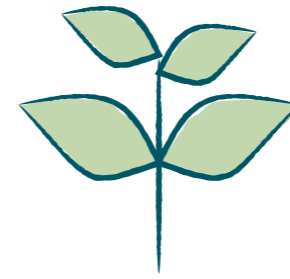
**Sottotema**  
Corruzione attiva e passiva

### Anticorruzione

MMS Falconara gestisce il proprio rischio di corruzione attiva e passiva tramite un Modello Organizzativo e Gestionale adottato ai sensi del D. Lgs. 231/01 (MOG). Per informazioni sul Modello 231 e sul codice etico di MMS Falconara, si invita a consultare il paragrafo "1.2 Governance della sostenibilità".

Si segnala che, durante il periodo oggetto di rendicontazione, non sono stati rilevati né accertati episodi di corruzione, sia attiva che passiva, che abbiano coinvolto amministratori o dipendenti di MMS Falconara, a conferma dell'efficacia delle misure adottate e dell'impegno dell'azienda nel garantire standard etici elevati in tutte le sue operazioni.





## VSME Index

Il Report di Sostenibilità 2025 è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dal Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME), piccole e medie imprese non quotate in mercati regolamentati, pubblicato a dicembre 2024 da EFRAG European Financial Reporting Advisory Group. Il VSME è stato adottato da MMS Falconara secondo l'opzione B di rendicontazione di utilizzo di entrambi i moduli previsti dallo Standard:

Basic Module (Modulo Base) - Informativa generale e metriche di base ambientali, sociali e di condotta del business (governance).

Comprehensive Module (Modulo completo) - informativa e indicatori integrativi rispetto al Basic Module e selezionata sulla base di quanto indicato e previsto dal Modulo.

L'indice degli indicatori rendicontati riflette l'opzione di rendicontazione descritta.

**VSME Voluntary Sustainability Reporting Standard Basic & Comprehensive Module**

**Riferimenti Capitolo / Paragrafo**

**Note Applicazione standard / Omissioni**

**Informazioni generali**

B1	Criteri di redazione	Criteri di redazione / VSME - Standard di rendicontazione Criteri di redazione / Criteri generali di redazione Criteri di redazione / Le tematiche di sostenibilità rilevanti
C1	Strategia: modello di Business e Sostenibilità	Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Attività, servizi e mercati di riferimento Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Il servizio di igiene ambientale Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Altri servizi Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / L'impegno di MMS Falconara Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Le iniziative Informativa generale / Governance e sostenibilità / Le politiche
B2	Politiche e iniziative	Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Attività, servizi e mercati di riferimento Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / L'impegno di MMS Falconara Informativa generale / Governance e sostenibilità / Le politiche Informativa generale / Le risorse umane / La gestione delle risorse umane Informativa generale / Le risorse umane / Salute e sicurezza del lavoro Informativa sociale / La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore / Fornitori certificati
C2	Transizione a economia sostenibile	Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Attività, servizi e mercati di riferimento Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / L'impegno di MMS Falconara Informativa generale / Strategia, modello di business e catena del valore / Le iniziative Informativa generale / Governance e sostenibilità / Organi societari e modello di governance Informativa generale / Governance e sostenibilità / Le politiche Informativa sociale / Le risorse umane / La gestione delle risorse umane Informativa sociale / Le risorse umane / Salute e sicurezza del lavoro Informativa sociale / La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore / Fornitori certificati

**Informazioni ambientali**

B3	Energia ed Emissioni GHG (Greenhouse gas Emissions - CO2e)	Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra / Consumo di energia e mix energetico Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra / Emissioni di Gas Effetto Serra	MMS Falconara, non ha effettuato la mappatura e il calcolo puntuale delle proprie emissioni indirette di CO2e (GHG Scope 3)
C3	GHG Obiettivi di riduzione emissioni e transizione climatica	Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra	MMS Falconara non ha effettuato una mappatura strutturata dei rischi legati ai cambiamenti climatici
C4	Rischi climatici	Informativa ambientale / Energia ed emissioni di Gas Effetto Serra	
B6	Acqua	Informativa ambientale / L'acqua / I prelievi idrici	
B7	Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	Informativa ambientale / Economia circolare e gestione dei rifiuti / I rifiuti prodotti	

**Informazioni sociali**

B8	Forza Lavoro: caratteristiche generali	Informativa sociale / Le risorse umane / Risorse umane - Caratteristiche generali	MMS Falconara, non ha effettuato la mappatura e il calcolo puntuale delle proprie emissioni indirette di CO2e (GHG Scope 3)
C5	Forza lavoro / Altre informazioni generali	Informativa sociale / Le risorse umane / Risorse umane - Caratteristiche generali	
B9	Forza lavoro: Salute e sicurezza	Informativa sociale / Le risorse umane / Salute e sicurezza del lavoro	MMS Falconara non ha effettuato una mappatura strutturata dei rischi legati ai cambiamenti climatici
B10	Forza Lavoro: retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	Informativa sociale / Le risorse umane / Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione	
C6	Ulteriori informazioni sulla propria forza lavoro: Politiche e processi in materia di diritti umani	Informativa sociale / Le risorse umane / Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti	
C7	Gravi incidenti negativi in materia di diritti umani		

**Informazioni di governance**

B11	Condanne e multe per corruzione e concussione	Informativa di governance / La prevenzione della corruzione / Anticorruzione	
C9	Rapporto di diversità di genere nell'organo di governance	Informativa generale / Governance e sostenibilità / Diversità di genere dell'organo di amministrazione	

## Relazione della società di revisione indipendente sul Report di sostenibilità

All'Amministratore unico di  
Marche Multiservizi Falconara S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Report di sostenibilità di Marche Multiservizi Falconara S.r.l. (di seguito "Marche Multiservizi Falconara", la "Società") chiuso al 31 dicembre 2025.

### Responsabilità degli Amministratori per il Report di sostenibilità

L'Amministratore unico di Marche Multiservizi Falconara è responsabile per la redazione del Report di sostenibilità in conformità al Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME), definito da EFRAG European Financial Reporting Advisory Group, secondo l'opzione di rendicontazione che prevede l'utilizzo dei moduli a) Basic Module (Modulo Base) e b) Comprehensive Module (Modulo completo), come descritto nel paragrafo Criteri di redazione del Report di sostenibilità.

L'Amministratore unico è altresì responsabile per quella parte del controllo interno da esso ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Report di sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

L'Amministratore unico è inoltre responsabile per la definizione degli obiettivi della Società in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Report di sostenibilità rispetto a quanto richiesto dal Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME). Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Report di sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Report di sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Report di sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Report di sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Report di sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio di esercizio;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Report di sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Marche Multiservizi Falconara e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Report di sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Report di sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- c) Per la sede di Falconara, che abbiamo selezionato sulla base delle relative attività, del contributo agli indicatori di prestazione ed ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco e riunioni da remoto, nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Report di sostenibilità di Marche Multiservizi Falconara relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dal Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME), come descritto nel paragrafo Criteri di redazione del Report di sostenibilità.

### Altri aspetti

Le informazioni comparative presentate nel Report di sostenibilità riferite all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sono state sottoposte a verifica.

Bologna, 07 aprile 2026

  
Audirevi S.p.A.  
Antonio Cocco  
Socio



Report di Sostenibilità 2025

---

A cura di  
**Marche Multiservizi**  
**Falconara S.r.L**

---

Progetto grafico  
e impaginazione  
**RossodiGrana.it**  
Chiaravalle

---

Aprile 2026

---

